



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**



FRAGILITÀ SOCIALI

**CENTRO ANTIVIOLENZA**  
**SEGNAVIA MILANO**

**CARTA DEI**  
**SERVIZI**



# Indice

## Carta dei servizi

### CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano

#### **01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

---

- 01. Le nostre radici
- 02. Chi siamo
- 03. I nostri servizi
- 04. Dove siamo

#### **02. SCHEDE SINTETICHE DEL SERVIZIO**

---

- 01. Ente gestore
- 02. Tipologia
- 03. Capienza della struttura
- 04. Destinatari
- 05. Data di apertura
- 06. Autorizzazione
- 07. Indirizzo
- 08. Raggiungibilità
- 09. Referente filtro
- 10. Referente struttura
- 11. Équipe
- 12. Supervisione équipe
- 13. Copertura educativa



# Indice

## Carta dei servizi

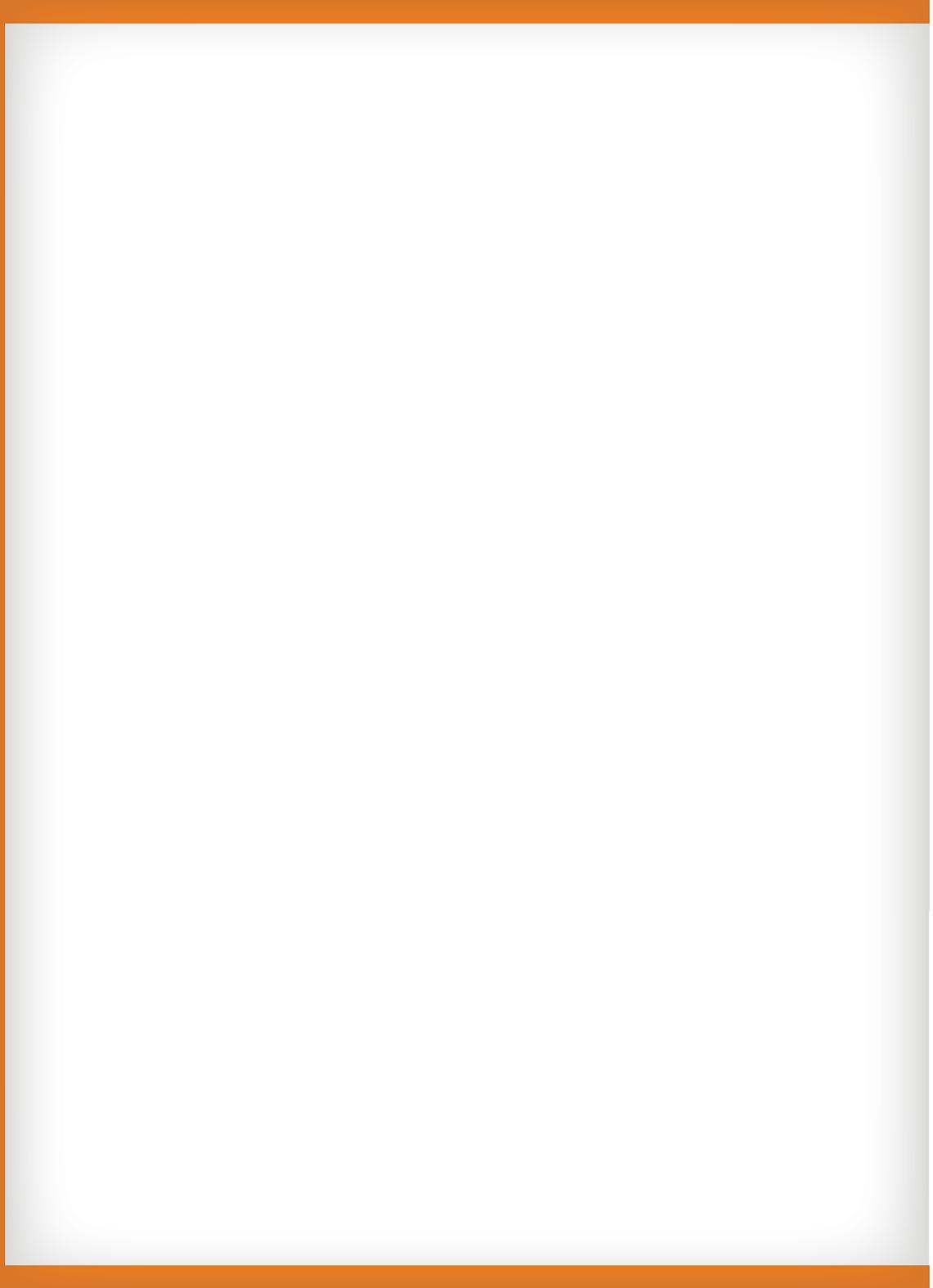
- 14. Struttura o strumenti
- 15. Collaborazioni e rete
- 16. Modalità di accesso
- 17. Costo della retta

### **03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

---

- 01. Mission
- 02. Obiettivi generali
- 03. Obiettivi specifici
- 04. Servizi offerti
- 05. Modalità di accesso
- 06. Intervento educativo
- 07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
- 08. Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna
- 09. Scuola, formazione professionale, accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- 10. Strumenti
- 11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta







01 |

LA FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS



# 01. LE NOSTRE RADICI



## 2011

**FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS**

## 2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali delle Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

## 1978

**OPERE RIVOLTE  
A NUOVE FORME  
DI DISAGIO**

## 1978

Accanto alle opere storiche rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

## 1956-7

**NASCONO LE  
PROVINCE  
LOMBARDA E  
LIGURE-PIEMONTESE**

## 1956-7

Nascono la Provincia Lombarda e la Provincia Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

## 1568

**ORDINE  
DEI PADRI  
SOMASCHI**

## 1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevata a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V. L'Ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi alla istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari, e al ministero pastorale.

## 1532

**COMPAGNIA  
DEI SERVI  
DEI POVERI**

## 1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, imperniate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

## 1486

**NASCE  
SAN GIROLAMO**

## 1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

**CARTA DEI  
SERVIZI**

## 02. CHI SIAMO

# MISSION

### Accogliamo

chi ha bisogno,  
in strada e nelle nostre case.

Lo facciamo  
**con cura e tenerezza.**

Crediamo nel valore  
delle **relazioni**  
e nell'importanza di **esserci**,  
nella quotidianità.

Difendiamo e  
promuoviamo la **dignità**  
ma guardiamo più in alto:  
vogliamo accompagnare  
le persone a gustare  
la **bellezza** della vita  
e dell'essere umano.



# METODOLOGIE OPERATIVE

PRONTO INTERVENTO

PREVENZIONE

## AREE DI INTERVENTO

MAMMA BAMBINO

DIPENDENZE

FRAGILITÀ SOCIALI

MALATTIA E TERMINALITÀ

MINORI

RESIDENZIALITÀ

ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA SOCIALE

CARTA DEI  
SERVIZI

## 03. COSA FACCIAMO

# COSA FACCIAMO

### MINORI

COMUNITÀ EDUCATIVE  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
PREVENZIONE NELLE SCUOLE  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
CENTRI DIURNI

### MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE

### FRAGILITÀ

SERVIZI DI BASE  
MEDIAZIONE D  
ATTIVITÀ NELL  
COMUNITÀ DI AC  
ALLOGGI PER L'  
INSERIMENTO L  
HOUSING S  
DOMICILI

# COM

### APERTURA

Il nostro abbraccio  
comprende diversi tipi  
di disagio e nuove forme  
di povertà

### CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza  
in tanti modi e inventiamo  
soluzioni nuove

### CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci  
alla società  
ma contagiare  
con la nostra passione

### ATTENZIONE AL SINGOLO

Ogni persona merita  
un'attenzione  
e un percorso



# ACCIAMO?

## ITÀ SOCIALI

BASSA SOGLIA  
NE DI COMUNITÀ  
NELLE SCUOLE  
DI ACCOGLIENZA  
ER L'AUTONOMIA  
TO LAVORATIVO  
NG SOCIALE  
ICILIARITÀ

## DIPENDENZE

CENTRI DIURNI  
COMUNITÀ TERAPEUTICHE  
MODULI SPECIALISTICI  
HOUSING SOCIALE  
INSERIMENTO LAVORATIVO

## MALATTIA TERMINALITÀ

CENTRI DIURNI  
CASE ALLOGGIO  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

# ME?

## ENZIONE SINGOLO

ersona merita  
zione esclusiva  
corso studiato

## STARE CON

Crediamo nel valore  
del vivere insieme,  
del condividere  
la quotidianità

## FORMAZIONE E LAVORO

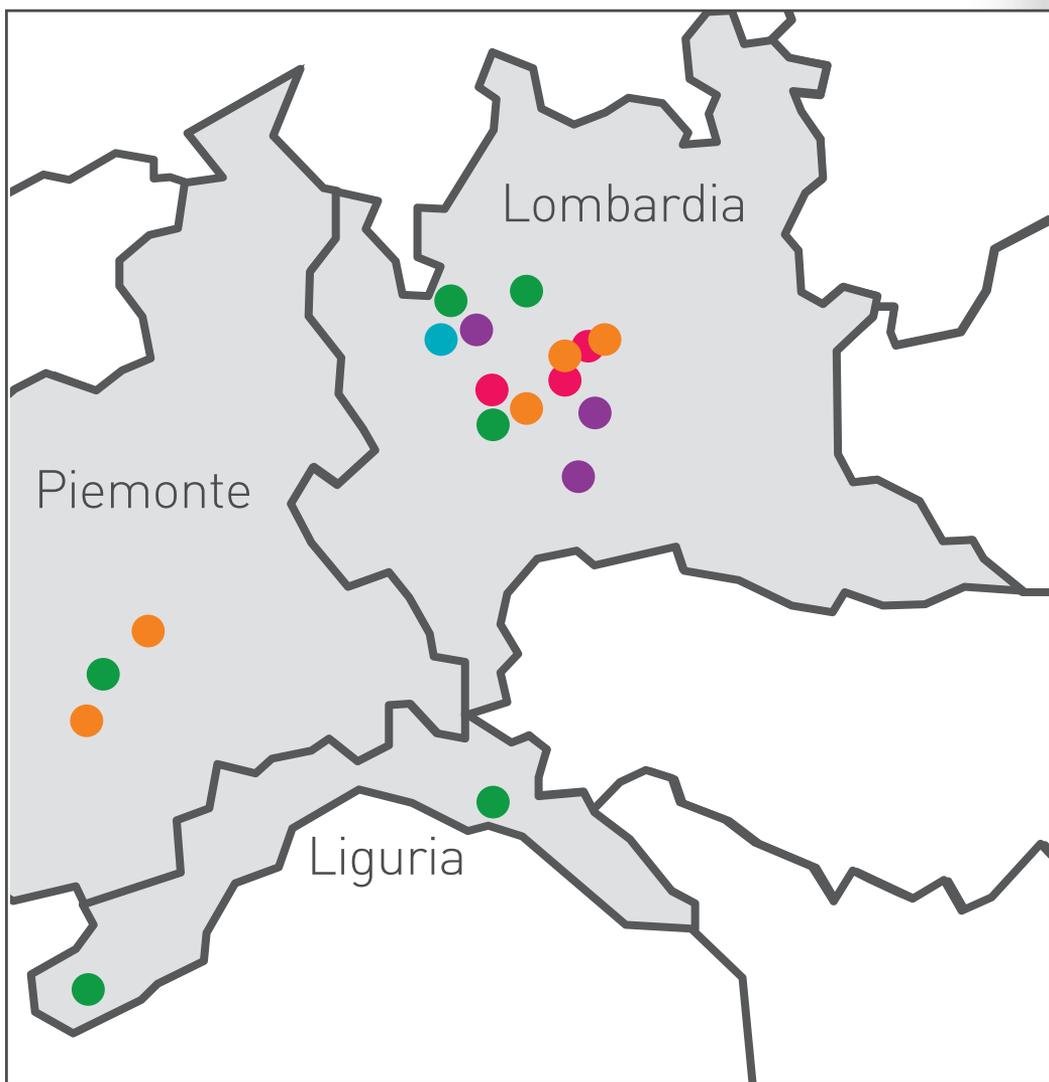
Diamo strumenti concreti  
per uscire dalla fragilità

## COMPETENZA

Offriamo operatori  
qualificati e coinvolgiamo  
diverse figure professionali

CARTA DEI  
SERVIZI

## 04. DOVE SIAMO

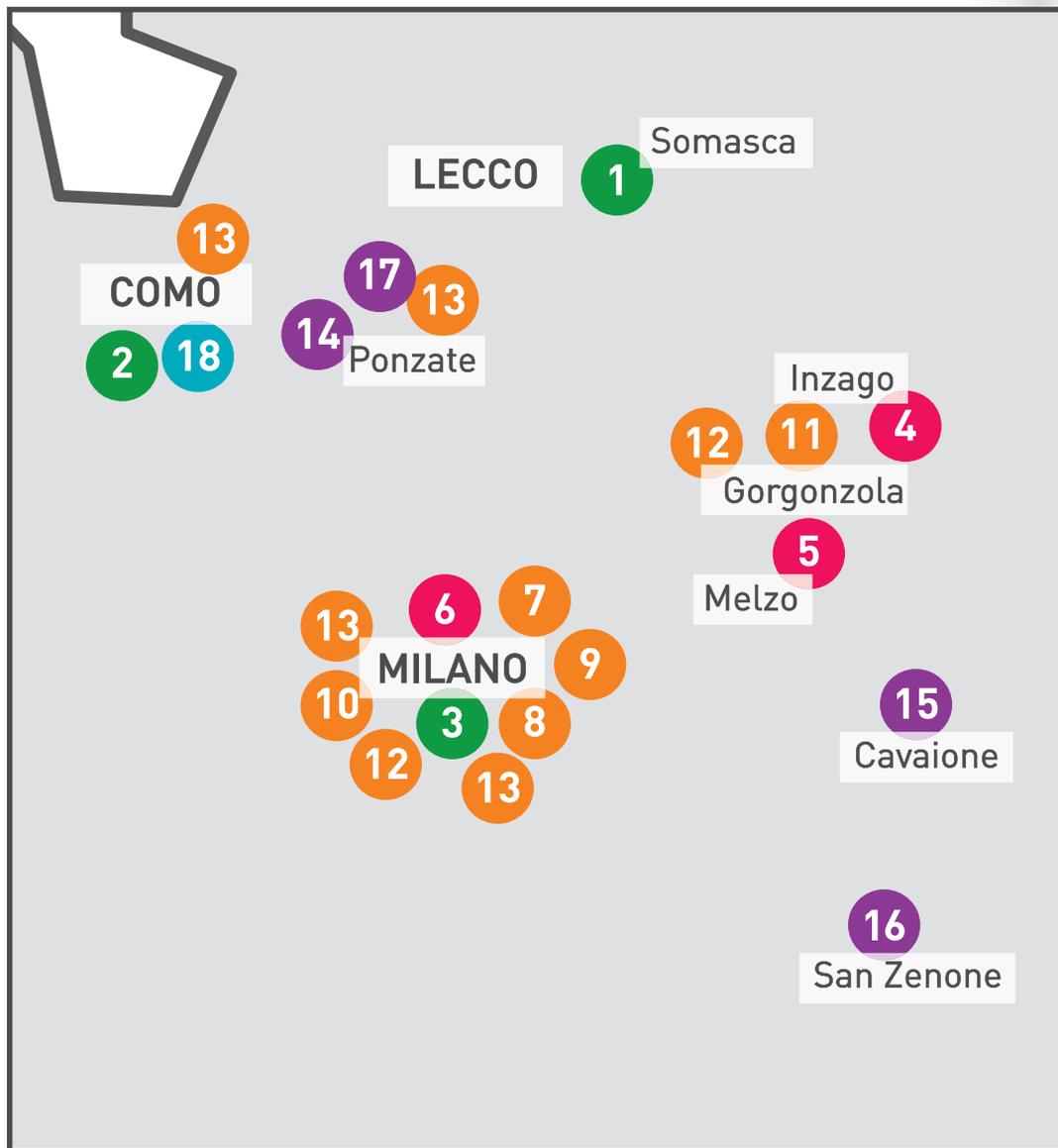




## LEGENDA

-  MAMMA BAMBINO
-  FRAGILITÀ SOCIALI
-  MINORI
-  MALATTIA E TERMINALITÀ
-  DIPENDENZE

## 04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



## MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)  
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia
- 2| **COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como  
3 comunità educative + diurno + housing sociale + centro psico-pedagogico
- 3| **PROGETTO SCUOLE** Milano e Provincia  
servizio di formazione presso le scuole

## MAMMA BAMBINO

- 4| **CASA SILENE** Inzago (MI)  
casa mamma-bambino + 1 housing sociale
- 5| **CASA TUENDELEE** Melzo (MI)  
casa mamma-bambino + 2 alloggi per l'autonomia
- 6| **CASA PRIMULA** Milano  
comunità residenziale + 4 alloggi per l'autonomia

## FRAGILITÀ SOCIALI

- 7| **ACCOGLIENZA DONNE** Segnavia Milano  
centro anti violenza + pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia
- 8| **DROP IN** Segnavia Milano  
centro diurno per senza fissa dimora
- 9| **BASSA SOGLIA** Segnavia Milano  
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)
- 10| **ROM** Segnavia Milano  
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom
- 11| **CASA DI ANDREA** Segnavia Gorgonzola  
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)
- 12| **HOUSING SOCIALE** Milano e provincia  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei familiari
- 12 bis| **DOMICILIARITÀ** Milano  
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili
- 13| **MIGRANTI** Lombardia e Piemonte  
alloggi temporanei e supporto educativo

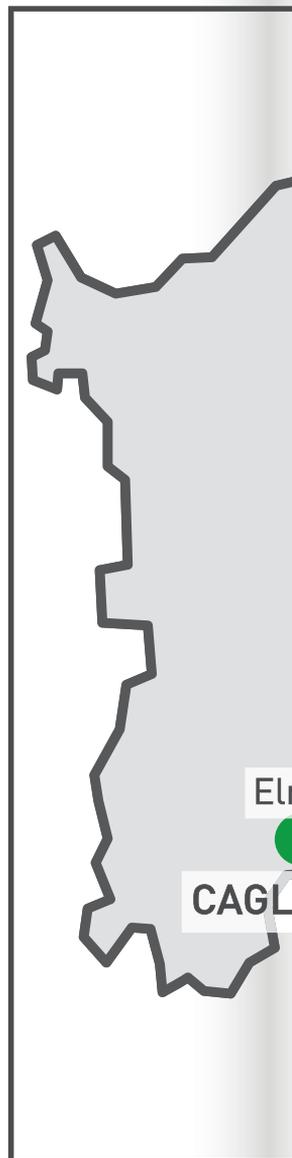
## DIPENDENZE

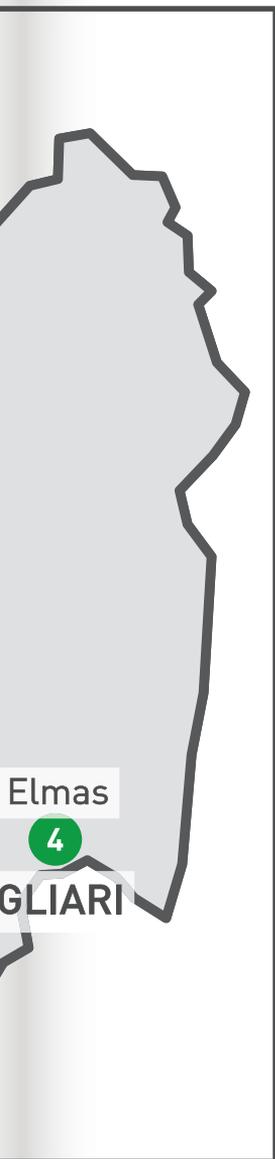
- 14| **CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per l'autonomia
- 15| **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani
- 16| **CASCINA MAZZUCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti
- 17| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano (CO)  
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti

## MALATTIA E TERMINALITÀ

- 18| **LA SORGENTE** Como  
2 case alloggio + diurno + 2 alloggi per l'autonomia

## 04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SARD





## MINORI

- 1| VILLAGGIO DELLA GIOIA** Narzole (CN)  
1 comunità educativa + 1 alloggio per l'autonomia
- 2| COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)  
2 comunità educative + diurno + alloggi per l'autonomia
- 3| PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)  
2 comunità educative + 1 villetta per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)
- 4| CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)  
2 comunità educative + diurno

## FRAGILITÀ SOCIALI

- 5| HOUSING SOCIALE** S. Mauro Torinese (TO), Narzole (CN)  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei familiari



# 02 | SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO CENTRO ANTIVIOLENZA



# CENTRO ANTIVIOLENZA

## scheda sintetica del servizio

### 01. ENTE GESTORE

#### FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)

### 02. TIPOLOGIA

Servizio di counseling rivolto alle donne vittime di violenza, tratta, disagio psico-sociale.

### 03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

Il Centro Antiviolenza è ad accesso libero tramite prenotazione telefonica.

### 04. DESTINATARI

Donne provenienti da situazioni di maltrattamento, sole o con i propri figli.

### 05. DATA DI APERTURA

2015

### 06. AUTORIZZAZIONE

Centro Antiviolenza, accreditato da monitoraggio Regione Lombardia del gennaio 2015. Convenzione con il Comune di Milano.

### 07. INDIRIZZO

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano

### 08. RAGGIUNGIBILITÀ

Il servizio è situato nella zona uno, quartiere centrale di Milano. È ben servita dalla rete dei trasporti milanesi. È situata a circa cinque minuti dalla metropolitana (fermata M2 di Moscovia) e dalla stazione ferroviaria di Porta Garibaldi.



**09. REFERENTE FILTRO**

**REFERENTE POLITICO E D'AREA**

**Valerio Pedroni** | Coordinatore  
Segnavia - Servizi per le fragilità sociali  
Fondazione Somaschi Onlus

**telefono | 349 1723634**

**fax | 02 6570024**

**mail | [v.pedroni@fondazionesomaschi.it](mailto:v.pedroni@fondazionesomaschi.it)**

**10. REFERENTE STRUTTURA**

**Chiara Sainaghi** | Responsabile  
Centro Antiviolenza  
Fondazione Somaschi Onlus

**telefono | 334 9270177**

**fax | 02 6570024**

**mail | [chiarasainaghi@somaschi.it](mailto:chiarasainaghi@somaschi.it)**

**11. ÉQUIPE**

Il centro si avvale esclusivamente di personale femminile formato sul tema della violenza di genere.

L'équipe è costituita da: un'assistente sociale, un'educatrice professionale, una psicologa, mediatrici culturali, un'avvocato civilista e un'avvocato penalista con formazione specifica sul tema della violenza di genere, iscritte all'albo del gratuito patrocinio.

**12. SUPERVISIONE ÉQUIPE**

L'équipe si avvale della supervisione di una psicoterapeuta esterna.

**13. COPERTURA EDUCATIVA**

È possibile richiedere telefonicamente un colloquio tutti i giorni dell'anno H 24.

I colloqui si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

# CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano

## 14. STRUTTURA

Ufficio collocato al primo piano di un'edificio in una zona centrale di Milano.

Nella medesima struttura sono presenti un pronto intervento e degli alloggi di semi-autonomia per donne vittime di violenza.

## 15. COLLABORAZIONI E RETE

- Convenzione con il Comune di Milano
- Convenzione con il Comune di Cernusco
- Convenzione con il Distretto Sociale di Corsico
- Convenzione con il Distretto Sociale di Trezzo d'Adda
- Partecipazione al Tavolo Regionale Antiviolenza
- Membri permanenti della Rete Antiviolenza
- Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio nazionale e della Regione Lombardia

## 16. MODALITÀ DI ACCESSO

La donna può richiedere liberamente un colloquio telefonando al numero 3295870862, attivo 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. I colloqui si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

È possibile ricevere segnalazioni anche dai Servizi Sociali del territorio o dalle Forze dell'Ordine.

## 17. COSTO DELLA RETTA

Il servizio è gratuito.



FRAGILITÀ SOCIALI

CARTA DEI  
SERVIZI



03

DESCRIZIONE  
DEL SERVIZIO  
CENTRO ANTIVIOLENZA



# CENTRO ANTIVIOLENZA

## descrizione del servizio

### 01. MISSION

Il Centro Antiviolenza Segnavia è un servizio in cui, a titolo gratuito, vengono accolte donne di tutte le età in condizione di fragilità e oggetto di maltrattamento, sole o con figli minorenni. Sotto questo termine rientrano diversi fenomeni quali, ad esempio, la tratta di esseri umani, lo sfruttamento lavorativo, quello sessuale e quello legato all'accattonaggio, la violenza domestica reiterata e la riduzione in schiavitù.

Compito del servizio è quello di dare una prima risposta alle richieste di aiuto che arrivano spontaneamente dalle donne, per conoscerne la storia e individuare delle forme di accompagnamento adeguate nel suo percorso di fuoriuscita dalla violenza.

### 02. OBIETTIVI GENERALI

#### Accogliere

Il Centro Antiviolenza vuole essere un "luogo di accoglienza" dove le donne possano trovare uno spazio protetto per raccontare la propria storia.

#### Sostenere

Vogliamo creare le condizioni ideali affinché la donna possa far luce dentro di sé, rielaborare la propria storia e maturare la scelta di un cammino adeguato finalizzato alla costruzione di una nuova vita, attraverso un sostegno educativo e psicologico e colloqui informativi e di orientamento con vari professionisti.

#### Accompagnare

Le donne vengono tutelate e sostenute verso la costruzione di un personale percorso di fuoriuscita dalla violenza, attraverso un'adeguata assistenza verso la ricerca di una propria autonomia lavorativa ed abitativa, verso percorsi di risocializzazione sul territorio e verso l'acquisizione di forme di autodeterminazione.

### 03. OBIETTIVI SPECIFICI

Il Centro Antiviolenza rappresenta la fase iniziale di un percorso molto più lungo e articolato che accompagna la donna fino al suo inserimento sociale.

Obiettivo generale del Centro Antiviolenza è quello di intercettare richieste di aiuto spontanee da parte di donne vittime di violenza e di creare le condizioni ideali affinché la donna possa far luce dentro di sé, rielaborare la propria storia e maturare la scelta di un cammino adeguato finalizzato alla costruzione di una nuova vita.



## 04. SERVIZI OFFERTI

Il Centro Antiviolenza garantisce gratuitamente i seguenti servizi:

**ascolto:** colloqui telefonici e presso la sede per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni utili;

**accoglienza:** primo colloquio di conoscenza e di valutazione del rischio con l'utilizzo del metodo SARA. Avvio di colloqui strutturati finalizzati all'elaborazione di un percorso individuale di fuoriuscita dalla violenza;

**assistenza psicologica:** supporto psicologico individuale o/e tramite gruppo di auto mutuo aiuto, anche utilizzando strutture ospedaliere e servizi territoriali;

**assistenza legale:** colloqui informativi e di orientamento per fornire alla donna elementi di carattere giuridico in merito ai propri diritti e alle conseguenze di una eventuale denuncia. Supporto di carattere legale sia in ambito civile che penale, accesso al gratuito patrocinio in tutte le fasi del processo civile e penale, di cui all'art.2, comma 1, della legge n. 119 del 2013;

**supporto ai minori** vittime di violenza assistita;

**orientamento al lavoro:** informazioni e contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego per individuare un percorso di inclusione lavorativa verso l'autonomia economica;

**orientamento e supporto** alla ricerca di una soluzione abitativa sostenibile;

**integrazione con i servizi** socio assistenziali territoriali.

## 05. MODALITÀ DI ACCESSO

La donna accede al servizio spontaneamente e gratuitamente. Può richiedere informazioni o un colloquio telefonando al numero dedicato attivo 24h su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il colloqui si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Collegamento al numero telefonico nazionale di pubblica utilità 1522.

## 06. INTERVENTO EDUCATIVO

Il percorso personalizzato di protezione e sostegno è costruito insieme alla donna e formulato nel rispetto delle sue decisioni e dei suoi tempi.

La priorità del lavoro è quella di collocare la donna al centro degli interventi e delle azioni, a partire dal primo accesso e fino alla definizione, del percorso verso l'autonomia.

Gli interventi di accesso, accoglienza, valutazione del rischio, presa in carico e prote-

# CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano

zione si effettuano in accordo con le singole interessate e nel pieno rispetto della loro volontà, costruendo percorsi personalizzati che vadano anche verso il reinserimento sociale e professionale.

## 07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVIANTI

Non esiste un Servizio Sociale inviante, in quanto la donna accede al servizio autonomamente. È comunque possibile ricevere segnalazioni da parte dei servizi del territorio.

## 08. RAPPORTI CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

Il Centro Antiviolenza Segnavia offre i propri servizi all'interno di una rete territoriale inter istituzionale promossa dal Comune di Milano. La costituzione e il funzionamento della rete sono regolati da appositi accordi e protocolli condotti dall'Ente Locale con il coinvolgimento di tutti gli attori sociali, economici e istituzionali del territorio cittadino. Il Centro garantisce collegamenti diretti con le Case Rifugio e gli altri Centri Antiviolenza. Il Centro utilizza anche la collaborazione con le Forze dell'ordine, si avvale della rete dei competenti servizi pubblici con un approccio integrato atto a garantire il riconoscimento delle diverse dimensioni della violenza subita sotto il profilo relazionale, fisico, psicologico, sessuale, sociale, culturale ed economico.

## 09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

Il Centro garantisce collegamenti diretti con le Case Rifugio, gli altri centri antiviolenza e con gli enti pubblici e privati che si occupano di sostegno ad adulti in difficoltà per costruire progetti basati sulla concertazione e la valorizzazione delle risorse presenti sul territorio. In relazione al percorso della persona, perseguendo obiettivi, tempi e modalità differenziate, vengono attivati strumenti per la formazione, l'orientamento al lavoro e la ricerca di una soluzione abitativa.



## **10. STRUMENTI**

- Cartella personale
- Colloquio individuale
- Valutazione socio-educativa
- Attivazione dei servizi territoriali

## **11. PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA**

Il servizio è gratuito e finanziato da comuni e regioni sulla base di appositi accordi.

# CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano



FRAGILITÀ SOCIALI

CARTA DEI  
SERVIZI

# CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano



AGGIORNAMENTO  
GENNAIO 2016

CARTA DEI  
SERVIZI



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS  
Piazza XXV Aprile 2 20121 Milano  
TEL 02 62911975  
FAX 02 6570024  
SITO [www.fondazionesomaschi.it](http://www.fondazionesomaschi.it)  
FACEBOOK Fondazione Somaschi  
MAIL [info@fondazionesomaschi.it](mailto:info@fondazionesomaschi.it)  
C.F. 97597340153  
P. IVA 07657150962

**CENTRO ANTIVIOLENZA**  
Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano  
TEL 329 5870862  
MAIL [accoglienzadonne@somaschi.it](mailto:accoglienzadonne@somaschi.it)

DIPENDENZE



MALATTIA E TERMINALITÀ



MINORI



FRAGILITÀ SOCIALI



MAMMA BAMBINO

