



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**



MINORI



**COMUNITÀ ANNUNCIATA**  
**COMO**

**CARTA DEI**  
**SERVIZI**



# Indice

## Carta dei servizi

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

Como

### **01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

---

- 01. Le nostre radici
- 02. Chi siamo
- 03. I nostri servizi
- 04. Dove siamo

### **02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO**

---

- 01. Ente gestore
- 02. Tipologia
- 03. Capienza della struttura
- 04. Destinatari
- 05. Data di apertura
- 06. Autorizzazione
- 07. Indirizzo
- 08. Raggiungibilità
- 09. Referente filtro
- 10. Referente struttura
- 11. Équipe
- 12. Supervisione équipe
- 13. Copertura educativa





01 |

LA FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS



# 01. LE NOSTRE RADICI



## 2011

**FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS**

## 2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali delle Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

## 1978

**OPERE RIVOLTE  
A NUOVE FORME  
DI DISAGIO**

## 1978

Accanto alle opere storiche rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

## 1956-7

**NASCONO LE  
PROVINCE  
LOMBARDA E  
LIGURE-PIEMONTESE**

## 1956-7

Nascono la Provincia Lombarda e la Provincia Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

## 1568

**ORDINE  
DEI PADRI  
SOMASCHI**

## 1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevata a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V. L'Ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi alla istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari, e al ministero pastorale.

## 1532

**COMPAGNIA  
DEI SERVI  
DEI POVERI**

## 1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, imperniate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

## 1486

**NASCE  
SAN GIROLAMO**

## 1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

**CARTA DEI  
SERVIZI**

## 02. CHI SIAMO

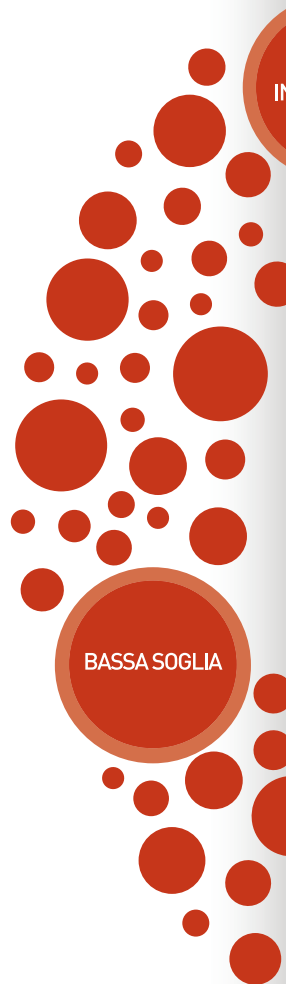
# MISSION

**Accogliamo**  
chi ha bisogno,  
in strada e nelle nostre case.

Lo facciamo  
**con cura e tenerezza.**

Crediamo nel valore  
delle **relazioni**  
e nell'importanza di **esserci**,  
nella quotidianità.

Difendiamo e  
promuoviamo la **dignità**  
ma guardiamo più in alto:  
vogliamo accompagnare  
le persone a gustare  
la **bellezza** della vita  
e dell'essere umano.





# METODOLOGIE OPERATIVE

PRONTO  
INTERVENTO

PREVENZIONE

## AREE DI INTERVENTO

MAMMA  
BAMBINO

DIPENDENZE

FRAGILITÀ  
SOCIALI

MALATTIA E  
TERMINALITÀ

MINORI

RESIDENZIALITÀ

ACCOMPAGNAMENTO  
ALL' AUTONOMIA  
SOCIALE

CARTA DEI  
SERVIZI

## 03. COSA FACCIAMO

# COSA FACCIAMO

### MINORI

COMUNITÀ EDUCATIVE  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
POLITICHE GIOVANILI  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
CENTRI DIURNI

### MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE

### FRAGILITÀ

SERVIZI DI MEDIAZIONE  
ATTIVITÀ NEI QUARTIERI  
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'INSERIMENTO  
HOUSING SOCIALE  
DOMICILIARI  
MIGRANTI

# CON

### APERTURA

Il nostro abbraccio  
comprende diversi tipi  
di disagio e nuove forme  
di povertà

### CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza  
in tanti modi e inventiamo  
soluzioni nuove

### CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci  
alla società  
ma contagiarla  
con la nostra passione

### ATTENZIONE AL SINGOLO

Ogni persona merita  
un'attenzione  
e un percorso



# CCIAMO?

## À SOCIALI

ASSA SOGLIA  
DI COMUNITÀ  
ALLE SCUOLE  
ACCOGLIENZA  
L'AUTONOMIA  
D LAVORATIVO  
S SOCIALE  
LIARITA'  
RANTI

## DIPENDENZE

CENTRI DIURNI  
COMUNITÀ TERAPEUTICHE  
MODULI SPECIALISTICI  
HOUSING SOCIALE  
INSERIMENTO LAVORATIVO

## MALATTIA TERMINALITÀ

CENTRI DIURNI  
CASE ALLOGGIO  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

# ME?

## IZIONE NGOLO

ona merita  
ne esclusiva  
rso studiato

## STARE CON

Crediamo nel valore  
del vivere insieme,  
del condividere  
la quotidianità

## FORMAZIONE E LAVORO

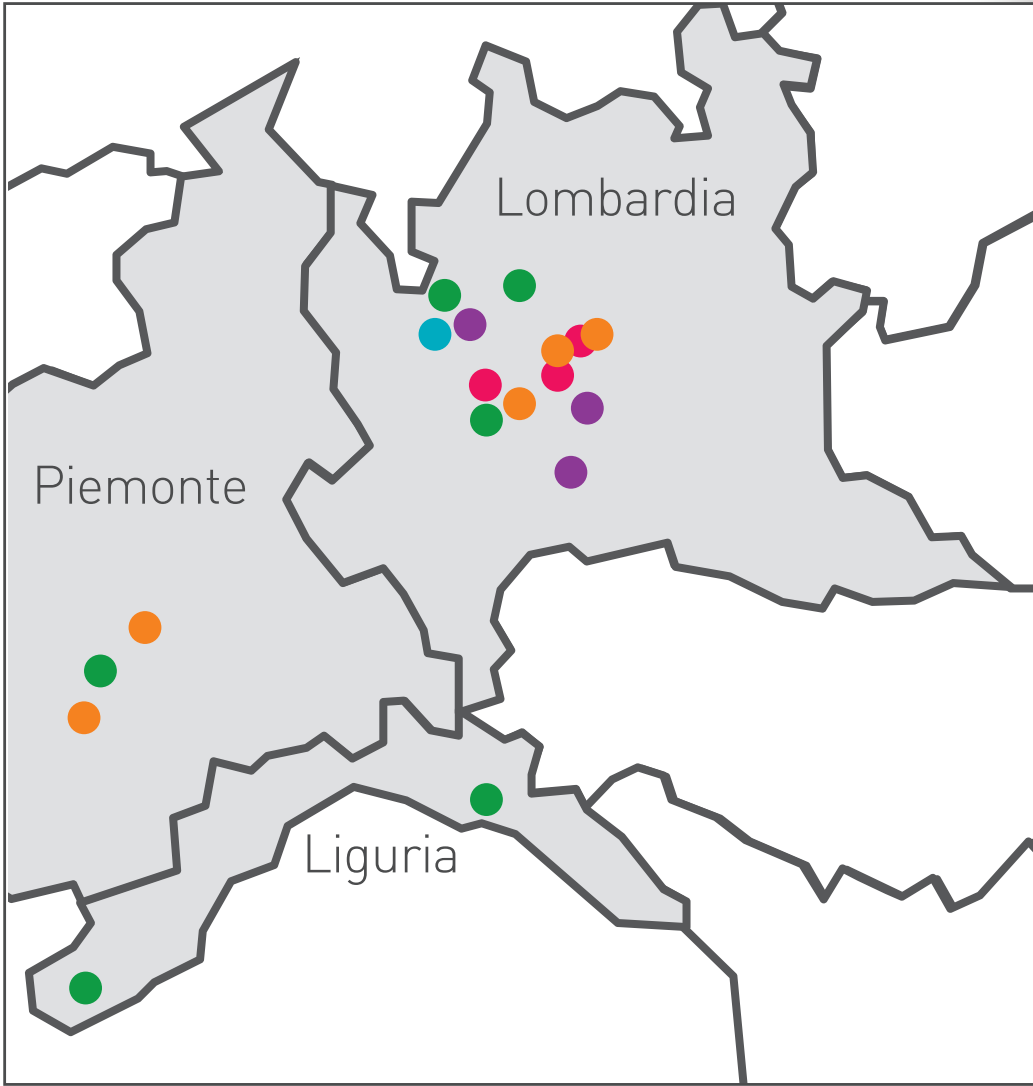
Diamo strumenti concreti  
per uscire dalla fragilità

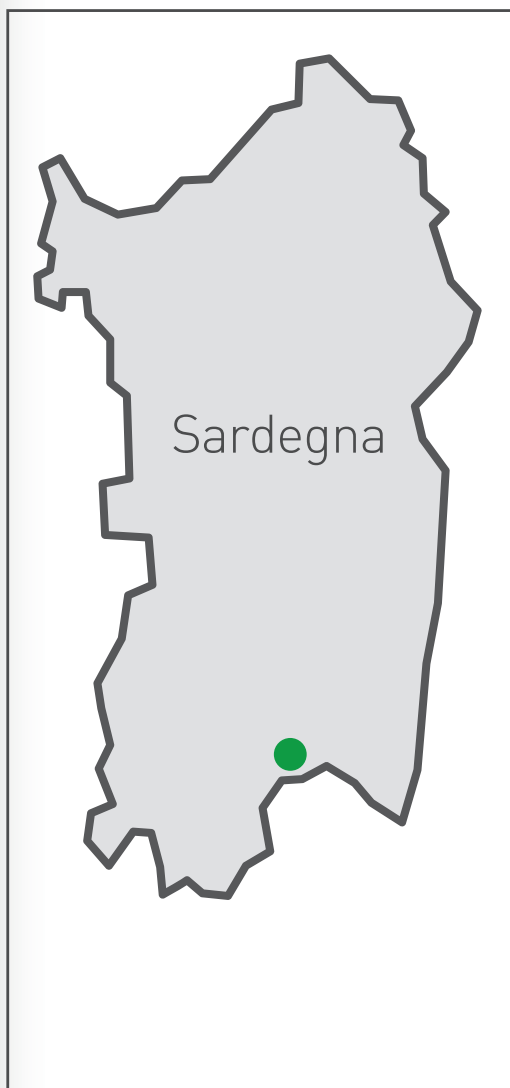
## COMPETENZA

Offriamo operatori  
qualificati e coinvolgiamo  
diverse figure professionali

CARTA DEI  
SERVIZI

# 04. DOVE SIAMO

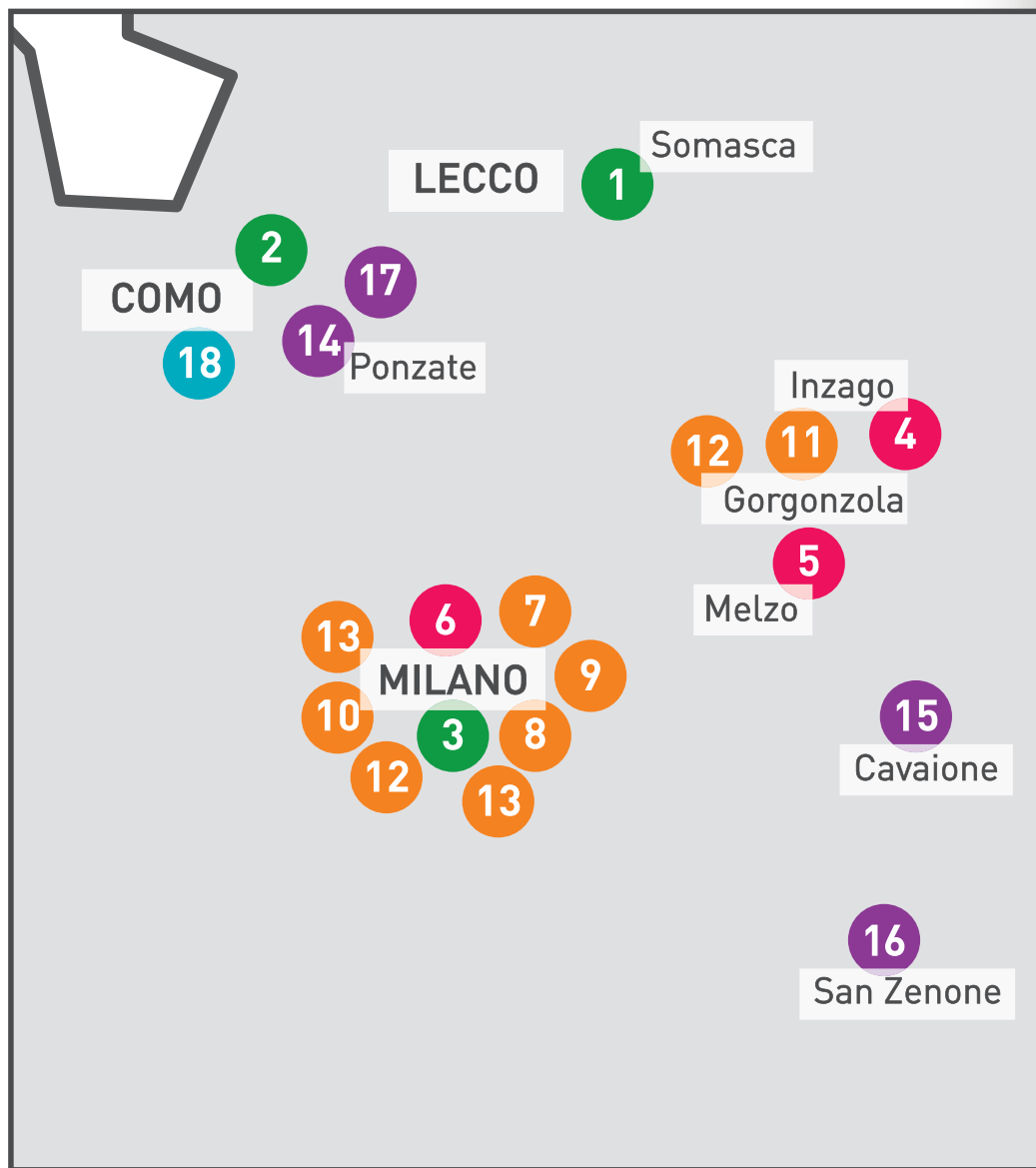




## LEGENDA

-  MAMMA BAMBINO
-  FRAGILITÀ SOCIALI
-  MINORI
-  MALATTIA E TERMINALITÀ
-  DIPENDENZE

## 04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



## MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)  
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia
- 2| **COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como  
3 comunità educative + diurno + housing sociale
- 3| **PROGETTO SCUOLE** Milano e Provincia  
servizio di formazione presso le scuole

## MAMMA BAMBINO

- 4| **CASA SILENE** Inzago (MI)  
casa mamma-bambino + 1 housing sociale
- 5| **CASA TUENDELEE** Melzo (MI)  
casa mamma-bambino + 2 alloggi per l'autonomia
- 6| **CASA PRIMULA** Milano  
comunità residenziale + 4 alloggi per l'autonomia

## FRAGILITÀ SOCIALI

- 7| **ACCOGLIENZA DONNE** Segnavia Milano  
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia
- 8| **DROP IN** Segnavia Milano  
centro diurno per senza fissa dimora
- 9| **BASSA SOGLIA** Segnavia Milano  
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)
- 10| **ROM** Segnavia Milano  
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom
- 11| **CASA DI ANDREA** Segnavia Gorgonzola  
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)
- 12| **HOUSING SOCIALE** Milano e provincia  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari
- 12 bis| **DOMICILIARITÀ** Milano  
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili
- 13| **MIGRANTI** Lombardia e Piemonte  
alloggi temporanei e supporto educativo

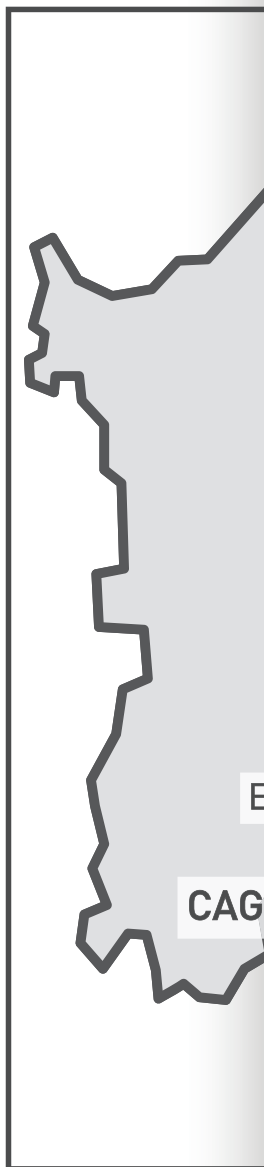
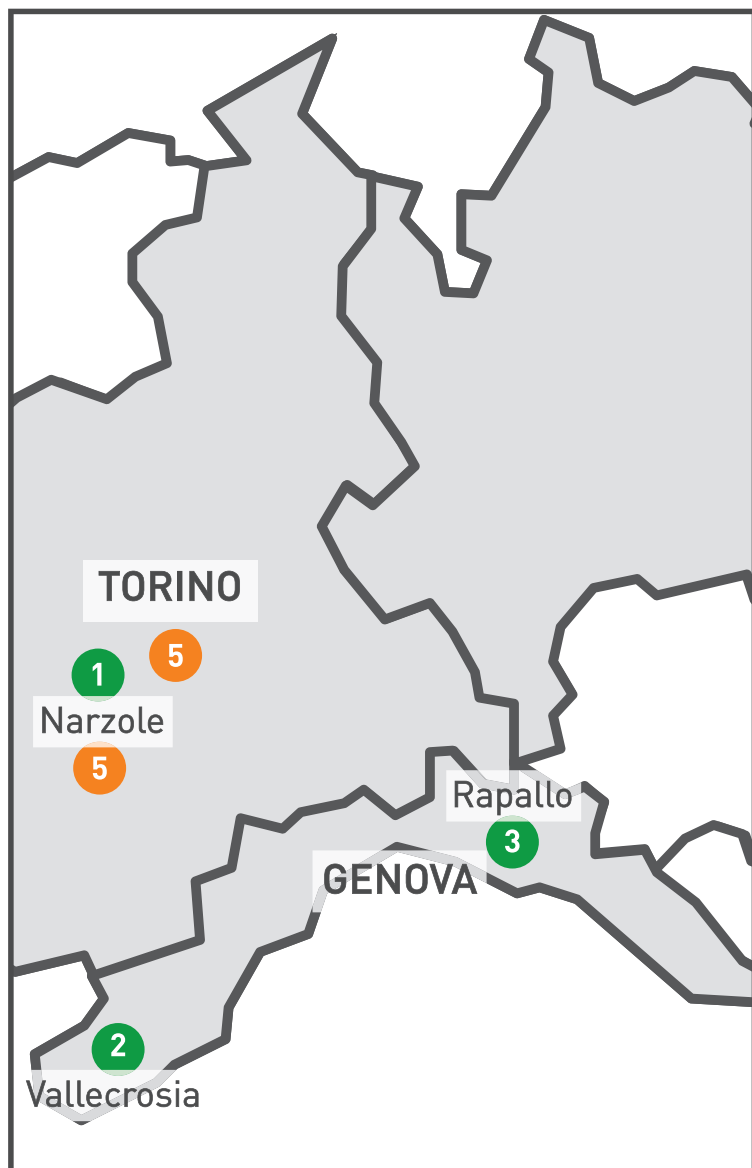
## DIPENDENZE

- 14| **CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per l'autonomia
- 15| **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani
- 16| **CASCINA MAZZUCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti
- 17| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano (CO)  
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti

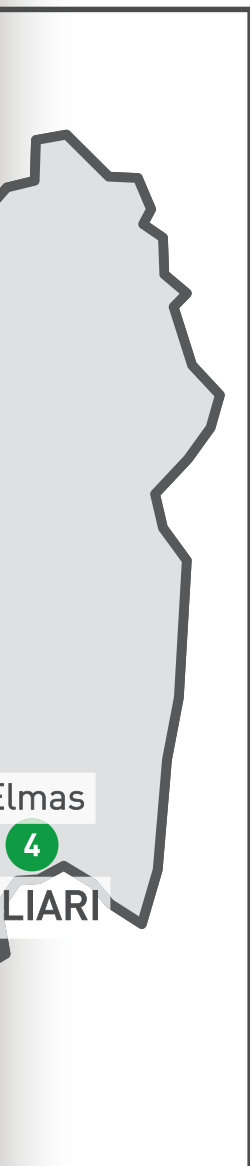
## MALATTIA E TERMINALITÀ

- 18| **LA SORGENTE** Como  
2 case alloggio + diurno + 2 alloggi per l'autonomia

## 04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SA







## MINORI

- 1| VILLAGGIO DELLA GIOIA** Narzole (CN)  
1 comunità educativa + 1 alloggio per l'autonomia
- 2| COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)  
2 comunità educative + diurno + alloggi per l'autonomia
- 3| PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)  
2 comunità educative + 1 villetta per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)
- 4| CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)  
2 comunità educative + diurno

## FRAGILITÀ SOCIALI

- 5| HOUSING SOCIALE** S. Mauro Torinese (TO), Narzole (CN)  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari



# 02 | SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO COMUNITÀ ANNUNCIATA



# COMUNITÀ ANNUNCIATA

## scheda sintetica del servizio

### 01. ENTE GESTORE

#### FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)

### 02. TIPOLOGIA

**Comunità educativa** minori maschi (11-21 anni) in condizione di fragilità, disagio sociale e maltrattamento e **centro diurno** prevenzione primaria omosessuali (11-18 anni)

### 03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

30 posti residenziali per adolescenti maschi così suddivisi:

- 10 posti "Annunciata" (11-15 anni);
- 10 posti "Miani" (15-18 anni);
- 10 posti "Baragiola"-semiautonomia (18-21 anni).

### 04. DESTINATARI

Minori provenienti da situazioni di grave maltrattamento, di disagio psico-sociale, di fragilità psichica, con o senza segnalazione da parte del Tribunale per i Minorenni, in carico ai Servizi Sociali. Due posti riservati a minori soggetti a provvedimento penale.

### 05. DATA DI APERTURA

Febbraio 1998

### 06. AUTORIZZAZIONE

Autorizzazione al funzionamento come comunità educativa rilasciata dall'Amministrazione Provinciale.

### 07. INDIRIZZO

viale Varese 19, 22100 COMO



## 08. RAGGIUNGIBILITÀ

La comunità si trova in un quartiere centrale di Como. È ben servita dalla rete dei trasporti comaschi: situata a circa cinque minuti da piazza Vittoria, dove passano quasi tutte le linee dei bus urbani ed extraurbani e a dieci minuti dalle stazioni ferroviarie di Como Borghi (FN) e Como

## 09. REFERENTE FILTRO

### REFERENTE FILTRO INSERIMENTI

**Saverio Meroni** | Responsabile  
Comunità Educativa Annunciata  
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 031 271116 - 3406460314

fax | 031/3308119

mail | [annunciata@fondazionesomaschi.it](mailto:annunciata@fondazionesomaschi.it)

## 10. REFERENTE STRUTTURA

**Saverio Meroni** | Responsabile  
Comunità Educativa Annunciata  
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 031 271116 - 3406460314

fax | 031/3308119

mail | [s.meroni@fondazionesomaschi.it](mailto:s.meroni@fondazionesomaschi.it)

## 11. ÉQUIPE

Un responsabile a tempo pieno, affiancato da una coordinatrice sociale part-time, otto educatori a tempo pieno e tre part-time. Il personale ausiliario è composto da due cuoche, un'addetta al guardaroba e un'addetta alle pulizie (part-time). Sono previste attività di tirocinio per studenti appartenenti a scuole di formazione educativa e per laureandi in discipline psico-sociopedagogiche. Alcuni volontari collaborano alla gestione dell'ambiente educativo e alle attività comunitarie.

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

## Como

### 12. SUPERVISIONE ÉQUIPE

Ogni settimana l'intera équipe si riunisce per momenti organizzativi (2 volte al mese), di supervisione casi (1 volta al mese), di supervisione dinamiche comunitarie (1 volta al mese) con una psicologa esterna e una pedagoga.

### 13. COPERTURA EDUCATIVA

Comunità residenziale H 24.

### 14. STRUTTURA

La Comunità Educativa Annunciata-Fondazione Somaschi Onlus è una struttura di circa 1000 mq, collocata in un edificio situato in un quartiere centrale di Como. La comunità è composta da tre servizi distinti dislocati su due piani in tre appartamenti così composti: un soggiorno/sala pranzo, una dispensa, tre camere da tre posti letto ed una da un posto con Servizi igienici all'interno, una sala studio/ludoteca per i minori, un ufficio/camera letto per gli operatori. Cucina e lavanderia si trovano al piano terra con alcuni refettori e bagni. Inoltre vi sono spazi destinati a momenti di aggiornamento e verifica con i Servizi Sociali e la possibilità di svolgere incontri con la rete familiare o sociale all'interno dell'edificio. C'è una palestra interna ed un campo da calcio esterno.

### 15. COLLABORAZIONI E RETE

- Tribunale per i Minorenni (Milano e Brescia)
- Convenzione con il Comune di Milano
- Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio nazionale e della Regione Lombardia
- Partnership nei progetti penali minorili



- 
- La Comunità condivide alcuni spazi esterni e momenti aggregativi con famiglie residenti in un condominio contiguo alla Comunità.
  - È sede e fa da referente per l'Associazione Promessa, gruppo di famiglie per l'appoggio, per l'affido, per l'adozione e per l'auto aiuto.
  - Collabora per i tirocini degli studenti, con l'Università Cattolica, l'Università Statale della Bicocca, l'Università della Insubria.
  - Collabora inoltre con gli Istituti Superiori cittadini per incontri di formazione e tirocini di base.
  - Collabora con le Agenzie del Territorio per l'inserimento lavorativo e attività per i ragazzi.
  - È socio fondatore dell'Associazione: Coordinamento Comasco delle Realtà d'Accoglienza per Minori.

## **16. MODALITÀ DI ACCESSO**

---

Si accede attraverso una richiesta da parte dei Servizi Sociali di competenza del nucleo familiare.

---

## **17. COSTO DELLA RETTA**

---

Da euro 90,00 a euro 110,00 giornaliera, pro-capite, per inserimenti residenziali; da euro 30,00 a euro 50,00 giornaliera, pro-capite, per inserimenti nel centro diurno.

La quota varia a seconda del progetto specifico e ogni costo che non rientrasse nella quota giornaliera viene addebitato a parte, previa autorizzazione degli Enti invianti.

---

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

Como

## SCHEDA SINTETICA | ANNUNCIATA 1

<b>Ente gestore</b>	<b>FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS</b> Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)
<b>Tipologia</b>	Comunità Educativa per minori
<b>Capienza</b>	10 posti per minori 11-15 anni
<b>Data di Apertura</b>	Febbraio 1998
<b>Autorizzazione</b>	n.1478 del 13/07/93 Amministrazione provinciale di Como (in data 12/12/12 presentata comunicazione di cambio ente gestore in ASL)
<b>Accreditamento</b>	NO
<b>Indirizzo</b>	Viale Varese 19, 22100 COMO
<b>Raggiungibilità</b>	La comunità si trova in un quartiere centrale di Como. È ben servita dalla rete dei trasporti comaschi.
<b>Riferimento</b>	<b>Saverio Meroni</b>   Responsabile <b>Ratti Susanna</b>   Coordinatrice telefono   031 271116 fax   031 3308119 mail   <a href="mailto:annunciata@fondazionesomaschi.it">annunciata@fondazionesomaschi.it</a>
<b>ASL di Riferimento</b>	Como
<b>Équipe</b>	Un coordinatore/educatore affiancato da quattro educatori professionali e da una coordinatrice sociale. Supervisione affidata ad una pedagoga e quella dei casi ad una psicologa. Previste attività di tirocinio. Il personale ausiliario collabora nella gestione dell'ambiente.
<b>Destinatari</b>	Minori, maschi, di età compresa tra 11 e 15 anni, la cui permanenza nel proprio ambiente familiare è stata riconosciuta non idonea, al fine di assicurare loro il mantenimento, l'educazione e l'istruzione. Non accolti tossicodipendenti o disabili fisici o mentali.
<b>Unità Operativa</b>	





## SCHEDA SINTETICA | MIANI 2

<b>Ente gestore</b>	<b>FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS</b> Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)
<b>Tipologia</b>	Comunità educativa per minori
<b>Capienza</b>	10 posti per minori 15-18 anni
<b>Data di Apertura</b>	Febbraio 1998
<b>Autorizzazione</b>	n.1480 del 13/07/93 Amministrazione provinciale di Como (in data 12/12/12 presentata comunicazione di cambio ente gestore in ASL)
<b>Accreditamento</b>	NO
<b>Indirizzo</b>	Viale Varese 19, 22100 COMO
<b>Raggiungibilità</b>	La comunità si trova in un quartiere centrale di Como. È ben servita dalla rete dei trasporti comaschi.
<b>Riferimento</b>	<b>Saverio Meroni</b>   Responsabile <b>Chiara Serena</b>   Coordinatore telefono   031 271116 fax   031 3308119 mail   <a href="mailto:annunciata@fondazioneomaschi.it">annunciata@fondazioneomaschi.it</a>
<b>ASL di Riferimento</b>	Como
<b>Équipe</b>	Un coordinatore/educatore affiancato da quattro educatori professionali e da una coordinatrice sociale. Supervisione d'équipe affidata ad una pedagoga e quella dei casi ad una psicologa. Previste attività di tirocinio. Il personale ausiliario collabora nella gestione dell'ambiente.
<b>Destinatari</b>	Minori, maschi, di età compresa tra 15 e i 18 anni, la cui permanenza nel proprio ambiente familiare è stata riconosciuta non idonea, al fine di assicurare loro il mantenimento, l'educazione e l'istruzione. Non accolti tossicodipendenti o disabili fisici o mentali.
<b>Unità Operativa</b>	Situata su un piano di un edificio comprendente 2 altre Comunità e un Centro Diurno per minori. Presenti spazi comuni per attività istituzionali e per attività ricreative dell'utenza.

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

Como

## SCHEDA SINTETICA | BARAGIOLA 3

<b>Ente gestore</b>	<b>FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS</b> Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)
<b>Tipologia</b>	Comunità semiautonomia
<b>Capienza</b>	10 posti per 17enni e giovani in prosieguo amministrativo
<b>Data di Apertura</b>	
<b>Autorizzazione</b>	Febbraio 1998 n.1481 del 13/07/93 Amministrazione provinciale di Como (in data 12/12/12 presentata comunicazione di cambio ente gestore in ASL)
<b>Accreditamento</b>	
<b>Indirizzo</b>	NO
<b>Raggiungibilità</b>	Viale Varese 19, 22100 COMO La comunità si trova in un quartiere centrale di Como. È ben servita dalla rete dei trasporti comaschi.
<b>Riferimento</b>	<b>Saverio Meroni</b>   Responsabile <b>Lerussi Marco</b>   Coordinatore telefono   031 271116 fax   031 3308119 mail   <a href="mailto:annunciata@fondazionesomaschi.it">annunciata@fondazionesomaschi.it</a>
<b>ASL di Riferimento</b>	
<b>Équipe</b>	Como Un coordinatore/educatore affiancato da una educatrice professionale e da una famiglia residente. Supervisione affidata ad una pedagoga e quella dei casi ad una psicologa. Previste attività di tirocinio. Il personale ausiliario collabora nella gestione dell'ambiente.
<b>Destinatari</b>	Giovani maschi, di età compresa tra i 18 e i 21 anni che scelgono di proseguire il loro percorso comunitario e decidono di farsi accompagnare verso l'acquisizione dell'autonomia Non accolti tossicodipendenti o disabili fisici o mentali.
<b>Unità Operativa</b>	



## SCHEDA SINTETICA | DIURNO “SO-STARE”

<b>Ente gestore</b>	<b>FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS</b> Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)
<b>Tipologia</b>	Centro di prevenzione primaria per minori
<b>Capienza</b>	25 posti per minori
<b>Data di Apertura</b>	2015
<b>Autorizzazione</b>	\\
<b>Accreditamento</b>	NO
<b>Indirizzo</b>	Viale Varese 19, 22100 COMO
<b>Raggiungibilità</b>	Il centro si trova in un quartiere centrale di Como. È ben servito dalla rete dei trasporti comaschi.
<b>Riferimento</b>	<b>Samuele Robbioni</b>   Coordinatore telefono   338 9317606 fax   031 3308119 mail   so-stare@fondazionesomaschi.it
<b>ASL di Riferimento</b>	Como
<b>Équipe</b>	Un coordinatore affiancato da uno/due educatori e da uno psicologo. Supervisione affidata a un'équipe psico-pedagogica. Il personale ausiliario collabora nella gestione dell'ambiente.
<b>Destinatari</b>	Minori di entrambi i sessi di età compresa tra gli 11 e i 18 anni che necessitano di accompagnamento educativo e di mediazione scolastica, familiare e sociale. Possibilità per chi ne fosse interessato di partecipare a laboratori ricreativi, sportivi, formativi.
<b>Unità Operativa</b>	Situato all'interno dell'adiacente oratorio. È composto da un salone, uno spazio per il pranzo, 3 aule, servizi igienici e campi esterni.
<b>Servizi Offerti</b>	Spazio laboratoriale e didattico (per lo svolgimento di progetti contro la dispersione scolastica in accordo con le scuole del territorio); spazio sportivo, patrocinato da Calcio Como 1907; spazio culturale e pedagogico (per la creazione di momenti rivolti ai minori insieme ai loro genitori); spazio consulenza e mediazione.

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

Como

## SCHEDA SINTETICA | CONSULENZA "101 STORIE"

<b>Ente gestore</b>	<b>FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS</b> Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)
<b>Tipologia</b>	Centro di consulenza psico-pedagogica
<b>Data di Apertura</b>	Maggio 2015
<b>Autorizzazione</b>	\\
<b>Accreditamento</b>	NO
<b>Indirizzo</b>	Viale Varese 19, 22100 COMO
<b>Raggiungibilità</b>	Il servizio si trova in un quartiere centrale di Como. E' ben servito dalla rete di trasporti comaschi.
<b>Riferimento</b>	<b>Daniela Mascheroni</b>   Coordinatrice telefono   <b>366 6425709</b> fax   <b>031 3308119</b> mail   <b>101storie@fondazioneomaschi.it</b>
<b>Équipe</b>	Il personale è composto da 2 psicologi/psicoterapeuti, 1 pedagoga, un mediatore familiare e scolastico, uno psicologo dello sport, educatore, consulente legale.
<b>Destinatari</b>	Il servizio è rivolto a chiunque si trovi in situazione di fragilità personale, di coppia e familiare e desideri essere sostenuto e accompagnato. I diversi percorsi sono rivolti a minori, giovani, genitori, coppie, singoli, separati, famiglie ricostruite, nonni, insegnanti.
<b>Unità Operativa</b>	Situato al piano terra con ingresso indipendente all'interno dell'edificio che ospita le comunità residenziali. Composto da una sala consulenza, riunioni, incontri, servizi igienici.
<b>Servizi Offerti</b>	Colloqui di sostegno psicologico e psicoterapico; mediazione familiare, colloqui di sostegno al ruolo genitoriale; accompagnamento educativo rivolto a minori; colloqui di orientamento scolastico e lavorativo; valutazioni psicodiagnostiche anche attraverso l'utilizzo di test proiettivi; mediazione scolastica e affettività nelle scuole; consulenza legale; caffè educativo, incontri tematici.



03

DESCRIZIONE  
DEL SERVIZIO  
COMUNITÀ ANNUNCIATA



# COMUNITÀ ANNUNCIATA

## descrizione del servizio

### 01. MISSION

Scopo della Comunità Annunciata è l'educazione, l'accoglienza, il recupero di minori privati fisicamente e/o moralmente di un sostegno familiare e a rischio di disagio sociale. Per essi l'inserimento in una Comunità Educativa può curare e compensare le carenze evidenziate. La Comunità Annunciata accoglie minori che sono stati temporaneamente allontanati dalle famiglie di origine, che non riescono ad assicurare loro educazione, formazione e mantenimento. La Comunità si prende cura dei ragazzi offrendo una vita di gruppo che opera con uno stile familiare e interventi finalizzati alla maturazione psicologica, relazionale e sociale dei minori in vista del loro reinserimento in famiglia o di una vita autonoma.

L'aumento dei bisogni sociali e della loro complessità coinvolge il minore e la sua famiglia. La Comunità Annunciata ha preso atto di quanto fosse urgente e importante integrare l'aspetto dell'accoglienza e dell'educazione da sempre presenti, con un'offerta di consulenza psicopedagogica che si concretizza in uno spazio di ascolto, sostegno e accompagnamento. Inoltre partendo dall'esperienza del Centro Educativo già attivo, è nata l'idea di creare uno spazio pedagogico che sostenga e accompagni i minori nel loro percorso di crescita attraverso l'attivazione di percorsi formativi, didattici, sportivi e laboratoriali.

Lo stile educativo della Comunità Annunciata si ispira a due principi fondamentali che San Girolamo ha praticato in prima persona:

- lo "stare con" i giovani, condividendo tutto a partire dalla quotidianità, accogliendo e valorizzando la persona con la sua storia, senza giudicare, e accompagnandola nel suo percorso di autonomia;
- l'importanza del lavoro nel processo educativo e formativo, per reinserirsi nel contesto sociale ed economico, superando una mentalità di tipo assistenzialistico.

### 02. OBIETTIVI GENERALI

#### Accogliere

La Comunità vuole rappresentare prima di tutto un "luogo di accoglienza" dove i minori possono trovare un clima familiare e figure adulte stabili. L'accoglienza della Comunità Annunciata si caratterizza nell'offerta di un ambiente affettivamente valido, che abbia il sapore di "casa" e di "famiglia", improntato a semplicità e spontaneità di vita, dove venga favorita una serena convivenza.



### **Sostenere**

L'équipe educativa valuta la situazione di ogni singolo ragazzo, individua le risorse relazionali e contestuali, definisce interventi di sostegno e accompagnamento in un percorso di crescita integrale della persona, cercando di dare a ognuno la possibilità di elaborare sul piano emozionale e intellettuale le problematiche derivanti dal contesto socio-familiare di provenienza.

### **Accompagnare**

Principio essenziale è dare valore alla dimensione della quotidianità accompagnando i ragazzi accolti nel loro cammino di crescita personale e professionale, fino al reinserimento in famiglia se possibile o se necessario fino a garantire l'acquisizione di un'autonomia piena che consente di stare nel contesto sociale esterno con dignità. In tal senso la Comunità Annunciata presta particolare attenzione alla collocazione abitativa, alle possibilità di inserimento lavorativo, all'ambiente sociale in cui il ragazzo si inserirà.

## **03. OBIETTIVI SPECIFICI**

- Conoscere la storia, le esperienze, i successi, i fallimenti, le regole, i ruoli che appartengono ai minori inseriti
- Riconoscere e coltivare abilità e competenze
- Capire le difficoltà, i bisogni e i punti di vista
- Garantire un'accoglienza in un clima sereno e familiare
- Inserire in attività ricreative, sportive e culturali al fine di ampliare le espressioni dei singoli
- Porsi come guide che supportano i minori dal punto di vista emotivo, affettivo e relazionale
- Intensificare la rete di relazioni esterne
- Aiutare il minore a prendere coscienza della propria situazione familiare, facendo riferimento alle concrete risorse e alle effettive criticità.

## **04. SERVIZI OFFERTI**

- Osservazione e valutazione delle qualità e attitudini di ogni ragazzo accolto
- Supporto educativo e Progetto Educativo Individualizzato (PEI)
- Sostegno nella quotidianità di vita
- Sostegno animativo ed educativo
- Accompagnamento agli incontri con i Servizi Sociali di competenza
- Relazione di aggiornamento per i Servizi Sociali e Tribunale

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

## Como

- Sostegno psicologico (esterno)
- Sostegno scolastico
- Accompagnamento agli incontri protetti
- Accompagnamenti sanitari
- Accompagnamento alla formazione professionale
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Accompagnamento nella ricerca di una soluzione abitativa (progetto autonomia)

## 05. MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi Sociali di residenza del nucleo effettuano la richiesta d'inserimento contattando il Responsabile della Comunità, descrivendo la situazione sommaria del minore definendo, laddove possibile, i tempi e gli obiettivi dell'accoglienza. Una volta valutata, in sede di èquipe, la richiesta e la possibilità di presa in carico, il Responsabile della struttura procede ad un incontro conoscitivo con il minore ai fini dell'inserimento.

### Elenco documenti per l'ammissione:

#### A. Da presentarsi all'atto della richiesta di ammissione:

1. **Domanda di ammissione** alla Direzione della Comunità Educativa Annunciata di Como redatta dall'autorità responsabile dell'ente richiedente
2. **Relazione sul minore** contenente almeno i seguenti punti: anamnesi familiare, profilo psico-pedagogico, profilo scolastico e curriculum studi effettuati, stato delle condizioni fisiche
3. **In caso di provvedimenti dell'autorità giudiziaria:**
  - **Copia del decreto del Tribunale** per i minorenni o Tribunale ordinario
  - **Delega da parte dell'Ente Affidatario** al Direttore della Comunità **per la firma** degli atti di competenza del sindaco stesso in funzione di tutore
  - **Copia dei decreti del Tribunale Civile** in caso di separazione dei genitori

#### B. Da presentarsi all'atto dell'inserimento:

1. Dati dell'ente affidante:





- Indirizzo e telefono dell'Unità Tutela Minori e nominativo del responsabile e del referente nei casi d'urgenza
- cognome e nome dell'assistente sociale; orari e telefoni di reperimento
- 2. Dati dell'ente contribuente:
  - Indirizzo, telefono e numero di codice fiscale e partita IVA dell'ente contribuente (il Comune capofila o di residenza) e cognome e nome della persona cui fare riferimento
- 3. Impegnativa di pagamento dell'ente contribuente
- 4. Certificato d'identità e di Stato famiglia
- 5. Documento d'identità o Carta d'identità valida per l'espatrio
- 6. Tessera codice fiscale
- 7. Quattro fototessera
- 8. Documento di assistenza sanitaria (originale)
- 9. Nulla Osta al "trasferimento ad altra scuola della Repubblica"
- 10. Tessera vaccinazioni e Mantoux
- 11. Pagella scolastica, Scheda personale, Comunicazioni alla famiglia
- 12. Certificato di sana costituzione, di immunità da malattie infettive e di provenienza da zona indenne
- 13. Regolamentazione dei rapporti con il nucleo familiare
- 14. Decreto di esecutività dell'affido alla Comunità rilasciato dal Giudice Tutelare di competenza, quando non vi siano provvedimenti del Tribunale
- 15. Attestato dei sacramenti ricevuti
- 16. Libretto pediatrico e documentazione relativa a malattie ed ospedalizzazioni
- 17. Cognome e nome e recapiti di eventuali tutori e curatori

Dal momento dell'inserimento in struttura l'équipe educativa si riserva un periodo di osservazione di trenta giorni circa per verificare i reali bisogni del minore, in rapporto alle risorse della Comunità.

## **06. INTERVENTO EDUCATIVO**

L'educatore accompagna e sostiene i minori nel loro percorso comunitario, fornendo un supporto nelle attività quotidiane. Gli operatori garantiscono ai minori uno spazio di ascolto attivo e regolare. Nella fase di inserimento viene delineato per ogni ospite un progetto educativo individualizzato che evidenzia gli obiettivi educativi prioritari, definendo tempi di intervento e metodologie, che successivamente vengono verificati periodicamente. Gli incontri di équipe, a cui partecipano il Responsabile della comunità

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

Como

e gli educatori, sono a cadenza settimanale. I responsabili di tutte le comunità della Fondazione Somaschi Onlus partecipano periodicamente agli incontri di équipe.

## 07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVIANTI

Essenziale per la buona riuscita del progetto educativo è la stretta e costruttiva collaborazione con i Servizi Sociali invianti, con i quali stabilire un adeguato calendario di incontri e verifiche. È indispensabile che, in casi di emergenza o di modifica della situazione, ci sia un tempestivo confronto tra la Comunità e il Servizio Sociale referente.

## 08. RAPPORTI CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

La Comunità Educativa Annunciata, quando è possibile, mantiene rapporti con il nucleo familiare d'origine, con il quale, insieme al Servizio Sociale competente, si verificano i passi compiuti dal minore anche in vista di un successivo rientro.

Attraverso la direzione tali rapporti acquistano una valenza istituzionale.

I rientri in famiglia, le visite e le telefonate dei familiari sono regolamentati per iscritto dai Servizi Sociali competenti in collaborazione con la direzione.

## 09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

I minori frequentano le scuole dell'obbligo e gli istituti superiori e/o professionali del territorio, che raggiungono a piedi o in bus in modo anche autonomo a seconda dell'età. Può essere progettato in collaborazione con i Servizi invianti un inserimento nell'ambito lavorativo del territorio.

Si valuta, caso per caso, la possibilità di potersi recare al lavoro in motorino.

## 10. STRUMENTI

Gli strumenti del lavoro educativo ritenuti basilari all'interno della Comunità sono:

- la relazione educativa,
- la relazione di gruppo,
- l'educatore di riferimento,
- il diario di bordo,



- la cartella personale del minore,
- le schede di osservazione,
- il Progetto Quadro (PQ)
- il Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

## **11. PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA**

### **Legenda**

**C** = COMPRESSE

**NC** = NON COMPRESSE

**DC** = DA CONCORDARE

<b>SPESE OSPITALITÀ IN STRUTTURA</b>	
Vitto	<b>C</b>
Vestiario	<b>DC</b>
Prodotti igiene personale	<b>C</b>
Pannolini per i minori fino a 24 mesi	<b>NC</b>
Prodotti igiene per la pulizia della casa	<b>C</b>
Detersivi e lavanderia	<b>C</b>
Utenze	<b>C</b>

<b>SPESE ATTIVITÀ OSPITI</b>	
Attività sportive per i minori	<b>DC</b>
Spazio compiti e centri ricreativi pomeridiani esterni	<b>NC</b>
Centri estivi diurni	<b>DC</b>
Settimane vacanze per i minori	<b>C</b>
Vacanze comunitarie	<b>C</b>
Attività, gite e laboratori interni	<b>C</b>

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

## Como

SPESE RELAZIONI FAMILIARI	
Accompagnamenti allo spazio neutro (con distanza massima di 50 Km)	DC
Accompagnamenti visite con familiari (con distanza massima di 50 Km)	DC
Accompagnamenti allo spazio neutro (con distanza superiore ai 50 Km)	DC
Accompagnamenti visite con familiari (con distanza superiore ai 50 Km)	DC
Incontri con familiari in struttura alla presenza di educatori	C
Incontri con familiari in struttura senza la presenza di educatori	C
Riduzione retta del 30% per periodi di assenza superiore a cinque giorni dalla struttura	

SPESE SCOLASTICHE	
Assicurazione annua per minore	C
Materiale scolastico	DC
Libri di testo	DC
Gite scolastiche diurne (un massimo di 75,00 euro per anno scolastico)	C
Retta mensa scolastica	NC
Retta scuole private	NC
Accompagnamento con mezzi di trasporto della comunità	C
Accompagnamento e recupero minori da scuola	C



Incontro di rete con insegnanti e dirigente scolastico	C
Sostegno attività scolastica e studio	C

<b>SPESE MEDICHE</b>	
Visite specialistiche	DC
Acquisto materiali sanitari (apparecchi odontoiatrici, occhiali)	NC
Spese mediche	C
Psicofarmaci	C
Farmaci per i minori	C
Accompagnamenti sanitari minori	C

<b>RICOVERI OSPEDALIERI</b>	
Minori - presenza operatori in ospedale h. 24	DC
Minori - copertura notturna in ospedale dalle 22,00 alle 8,00	DC

<b>MODALITÀ DI RACCORDO CON GLI OPERATORI COINVOLTI SUL CASO</b>	
Incontri di verifica del progetto con il Servizio Sociale	C
Incontri di rete con tutti i Servizi coinvolti sul progetto	C
Incontri con gli specialisti (CPS, psicologa, NPI...)	C
Stesura, compilazione e verifica PEI	C
Stesura relazione aggiornamento	C
Accompagnamento minori al T.M.	C

# COMUNITÀ ANNUNCIATA

## Como

SPESE REALIZZAZIONE PROGETTO	
Osservazione delle competenze genitoriali	C
Sostegno alla genitorialità	DC
Colloqui educativi settimanali	C
Momenti di confronto di gruppo con i minori	C
Sostegno psicologico	DC
Stesura curriculum vitae	C
Sostegno alla ricerca lavoro	C
Sostegno alla ricerca abitativa	C
Supporto alla svolgimento delle pratiche burocratiche	C

## 12. CUSTOMER SATISFACTION

Si allegano i questionari per la soddisfazione degli ospiti, delle famiglie (ove siano presenti) e dei Servizi inviati. Essi vengono somministrati nel mese di aprile di ogni anno e i risultati sono oggetto di riflessione dell'équipe educativa della Comunità Annunciata per le azioni che si rendessero necessarie. Per gli ospiti di età inferiore agli anni 10 saranno utilizzati strumenti grafici (es. test dello stemma familiare, dello spazio di vita, ...) elaborati da specialisti. Si allega anche il modulo per l'inoltro delle segnalazioni. La direzione si impegna a rispondervi nel tempo massimo di trenta giorni.





## 12.1 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER I MINORI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS-COMUNITÀ ANNUNCIATA

NOME E COGNOME (Se preferisci puoi compilare il questionario in forma anonima):

---

Ti chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare il nostro servizio. Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 PER NULLA SODDISFACENTE
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 COMPLETAMENTE SODDISFACENTE

**A) Al tuo arrivo ti sei sentito accolto in maniera:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

---

**B) Il tuo rapporto con gli educatori risulta:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

---

**C) Il tuo rapporto con gli altri minori risulta:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

---





D) Ti senti aiutato a crescere in maniera:

**1    2    3    4    5**

Perché \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E) Come consideri lo spazio a tua disposizione:

**1    2    3    4    5**

Perché \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

F) Come consideri lo spazio interno ed esterno disponibile per le diverse attività:

**1    2    3    4    5**

Perché \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

G) Nel complesso il tuo grado di soddisfazione risulta:

MOLTO BASSO	BASSO	MEDIO	MOLTO ALTO	ALTO
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Perché \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## 12.2 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER LA FAMIGLIA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS-COMUNITÀ ANNUNCIATA

NOME \_\_\_\_\_

GENITORE DI \_\_\_\_\_

RECAPITO TELEFONICO \_\_\_\_\_

Ti chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare il nostro servizio. Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

**A) La comunità sa cogliere i bisogni del minore in maniera:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**B) La comunità è disponibile all'ascolto e al confronto con i familiari  
in maniera:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



C) La comunità attiva interventi educativi nel rispetto della persona in maniera:

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

D) Nel complesso il tuo grado di soddisfazione risulta:

MOLTO BASSO	BASSO	MEDIO	MOLTO ALTO	ALTO
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## 12.3 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER I SERVIZI SOCIALI INVIANTI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS-COMUNITÀ ANNUNCIATA

NOME E QUALIFICA \_\_\_\_\_

SERVIZIO SOCIALE DI COMPETENZA \_\_\_\_\_

RECAPITO TELEFONICO \_\_\_\_\_

Le chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare il nostro servizio. La ringraziamo per la collaborazione. Può esprimere il suo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 PER NULLA SODDISFACENTE
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 COMPLETAMENTE SODDISFACENTE

**A) La struttura utilizza strumenti di presentazione della propria attività in maniera:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**B) Durante la presa in carico e la permanenza del minore presso la comunità l'équipe educativa è disponibile al confronto e condivide gli obiettivi dell'intervento con i Servizi Sociali in modo:**

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



C) La struttura sa affrontare e risolvere le criticità ed urgenze in maniera:

**1      2      3      4      5**

Perché \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

D) Nel complesso il suo grado di soddisfazione risulta:

MOLTO BASSO	BASSO	MEDIO	MOLTO ALTO	ALTO
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Perché \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

## 12.3 CUSTOMER SATISFACTION (allegato 4)

### MODULO SEGNALAZIONE FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS-COMUNITÀ ANNUNCIATA

Il presente modulo permette di offrire eventuali suggerimenti e di conseguenza consente alla Comunità Annunciata di migliorare il proprio servizio.

NOME \_\_\_\_\_

COGNOME \_\_\_\_\_

RECAPITO TELEFONICO \_\_\_\_\_

segnala quanto segue:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

nome di chi riceve \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_



AGGIORNAMENTO  
MAGGIO 2017

CARTA DEI  
SERVIZI



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**

**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**  
Piazza XXV Aprile 2 20121 Milano  
TEL 02 62911975  
FAX 02 6570024  
SITO [www.fondazionesomaschi.it](http://www.fondazionesomaschi.it)  
FACEBOOK [somaschi.it](https://www.facebook.com/somaschi.it)  
MAIL [fondazione@fondazionesomaschi.it](mailto:fondazione@fondazionesomaschi.it)  
C.F. 97597340153  
P. IVA 07657150962

**COMUNITA' ANNUNCIATA**

Viale Varese 19, 22100 Como  
TEL 031 271116  
MAIL [annunciata@fondazionesomaschi.it](mailto:annunciata@fondazionesomaschi.it)

DIPENDENZE

MALATTIA E TERMINALITÀ

MINORI

FRAGILITÀ SOCIALE

MAMMA BAMBINO

