FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

FRAGILITÀ SOCIALI

# HOUSING SOCIALE
MILANO E HINTERLAND

# CARTA DEI SERVIZI

# Indice
## Carta dei servizi

# HOUSING SOCIALE
Segnavia Milano e hinterland


**01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

01. Le nostre radici
02. Chi siamo
03. I nostri servizi
04. Dove siamo

**02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO**

01. Ente gestore
02. Tipologia
03. Capienza della struttura
04. Destinatari
05. Data di apertura
06. Autorizzazione
07. Indirizzo
08. Raggiungibilità
09. Referente filtro
10. Referente struttura
11. Équipe
12. Supervisione équipe
13. Copertura educativa

# Indice
## Carta dei servizi

14. Struttura o strumenti
15. Collaborazioni e rete
16. Modalità di accesso
17. Costo della retta

**03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

01. Mission
02. Obiettivi generali
03. Obiettivi specifici
04. Servizi offerti
05. Modalità di accesso
06. Intervento educativo e terapeutico
07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
08. Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna
09. Scuola, formazione professionale, accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
10. Strumenti
11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta
12. Customer satisfaction (se richiesta)

# 01 | LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

# 01. LE NOSTRE RADICI

**2011**

**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

## 2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali delle Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

**1978**

**OPERE RIVOLTE A NUOVE FORME DI DISAGIO**

## 1978

Accanto alle opere storiche rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

**1956-7**

**NASCONO LE PROVINCE LOMBARDA E LIGURE-PIEMONTESE**

## 1956-7

Nascono la Provincia Lombarda e la Provincia Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

**1568**

**ORDINE DEI PADRI SOMASCHI**

## 1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevata a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V.
L'Ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi alla istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari, e al ministero pastorale.

**1532**

**COMPAGNIA DEI SERVI DEI POVERI**

## 1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, imperniate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

**1486**

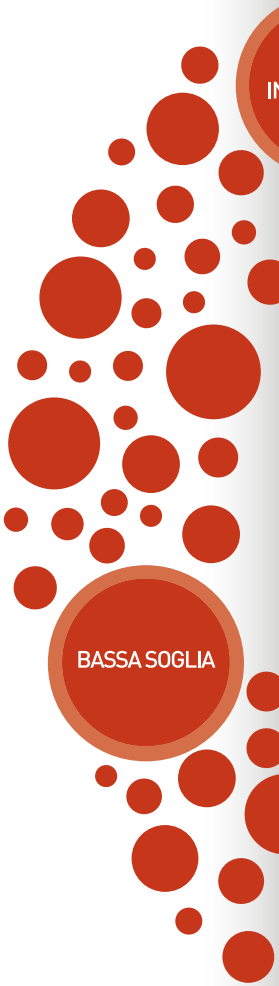
**NASCE SAN GIROLAMO**

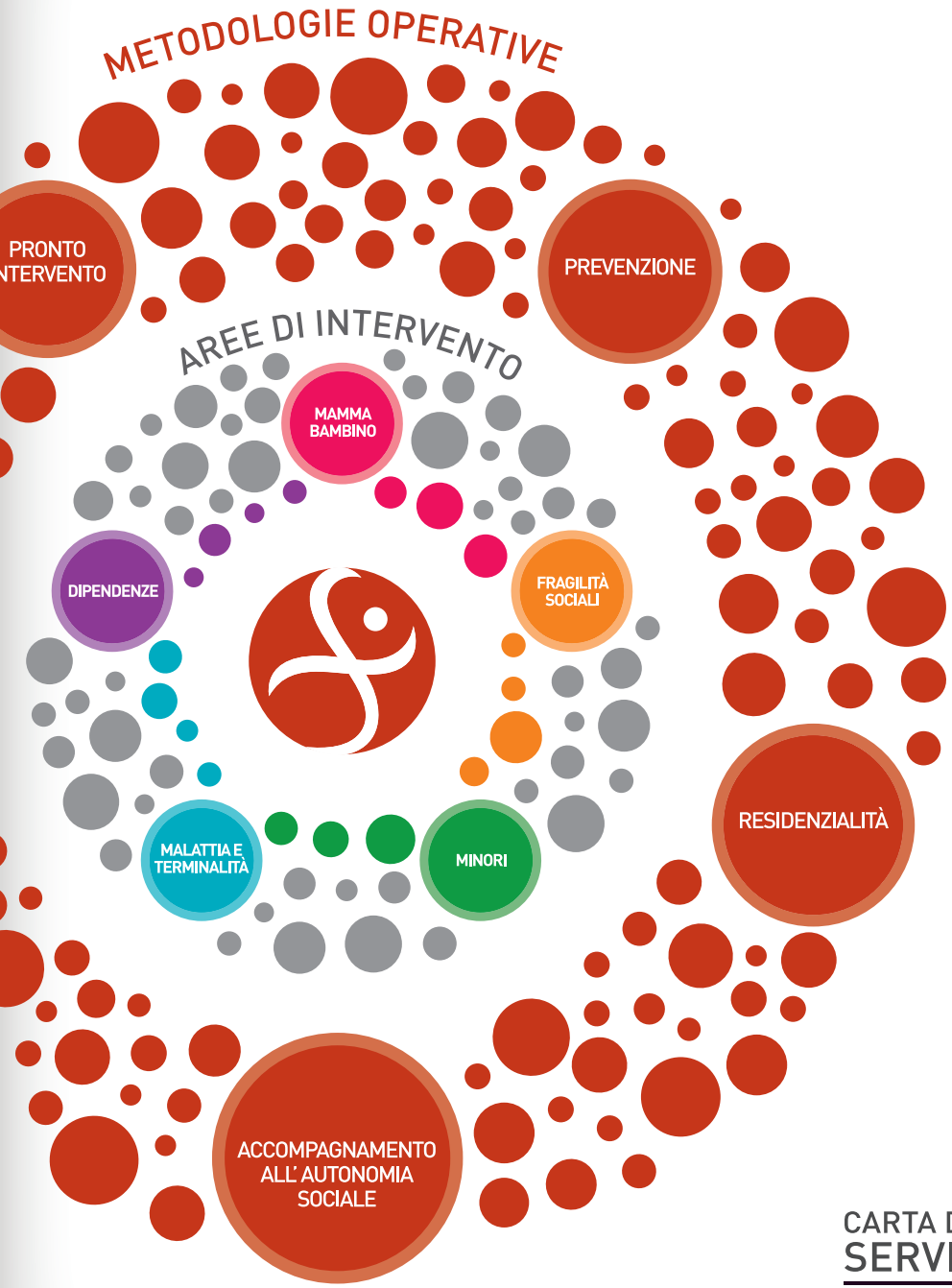
## 1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

# MISSION

**Accogliamo**
chi ha bisogno,
in strada e nelle nostre case.
Lo facciamo
**con cura e tenerezza.**
Crediamo nel valore
delle **relazioni**
e nell'importanza di **esserci**,
nella quotidianità.
Difendiamo e
promuoviamo la **dignità**
ma guardiamo più in alto:
vogliamo accompagnare
le persone a gustare
la **bellezza** della vita
e dell'essere umano.






CARTA DEI
SERVIZI

# 03. COSA FACCIAMO

## COSA FA

### MINORI

COMUNITÀ EDUCATIVE
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
POLITICHE GIOVANILI
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
CENTRI DIURNI

### MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE

### FRAGILIT

SERVIZI DI B
MEDIAZIONE
ATTIVITÀ NE
COMUNITÀ DI
ALLOGGI PER
INSERIMENTO
HOUSING
DOMICI
MIGR

## CON

### APERTURA

Il nostro abbraccio comprende diversi tipi di disagio e nuove forme di povertà

### CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza in tanti modi e inventiamo soluzioni nuove

### CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci alla società ma contagiarla con la nostra passione

### ATTEN
### AL SIN

Ogni perso
un'attenzio
e un percor

# CCIAMO?

## TÀ SOCIALI

ASSA SOGLIA
DI COMUNITÀ
LLE SCUOLE
ACCOGLIENZA
L'AUTONOMIA
O LAVORATIVO
SOCIALE
LIARITA'
RANTI

## DIPENDENZE

CENTRI DIURNI
COMUNITÀ TERAPEUTICHE
MODULI SPECIALISTICI
HOUSING SOCIALE
INSERIMENTO LAVORATIVO

## MALATTIA TERMINALITÀ

CENTRI DIURNI
CASE ALLOGGIO
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

# ME?

**IZIONE
NGOLO**

ona merita
ne esclusiva
rso studiato

**STARE CON**

Crediamo nel valore del vivere insieme, del condividere la quotidianità

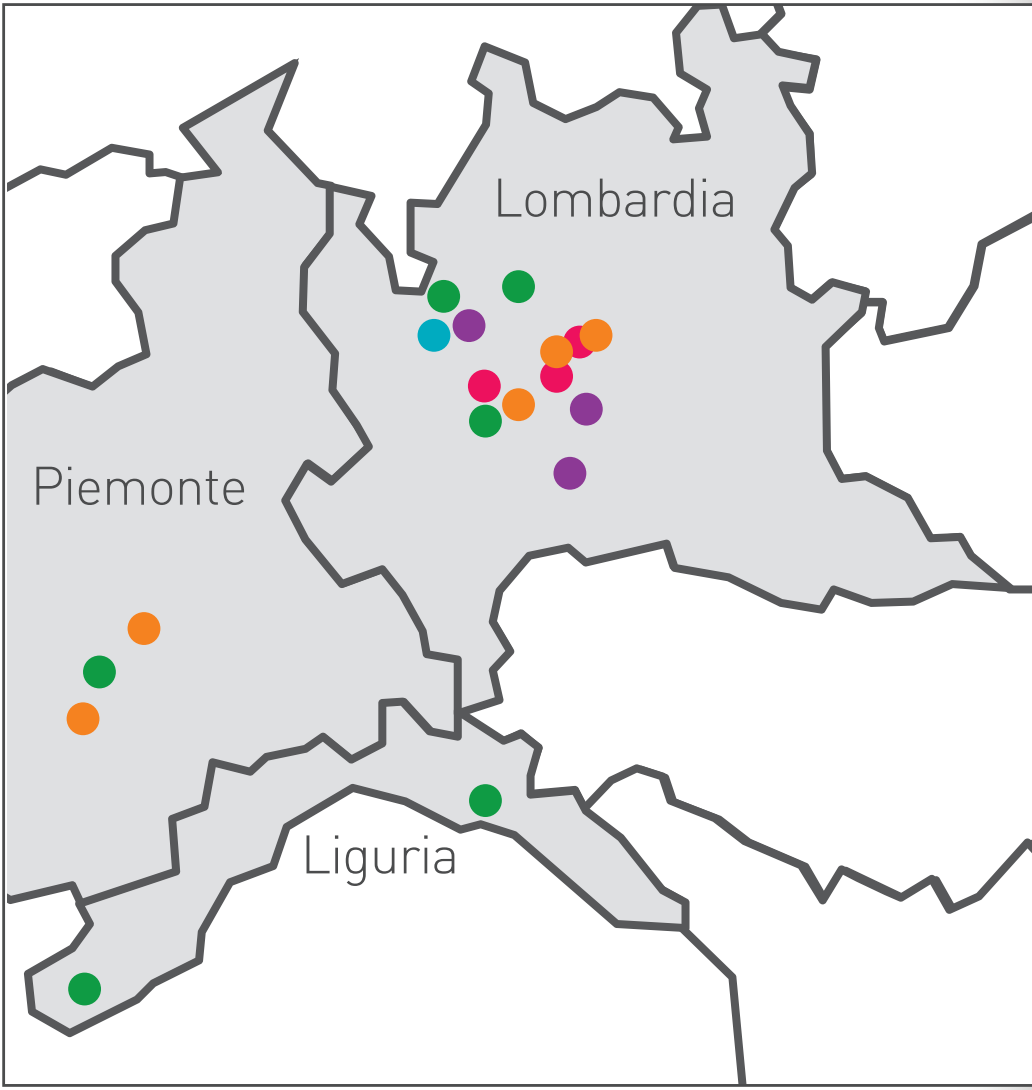
**FORMAZIONE E LAVORO**

Diamo strumenti concreti per uscire dalla fragilità

**COMPETENZA**

Offriamo operatori qualificati e coinvolgiamo diverse figure professionali

# 04. DOVE SIAMO

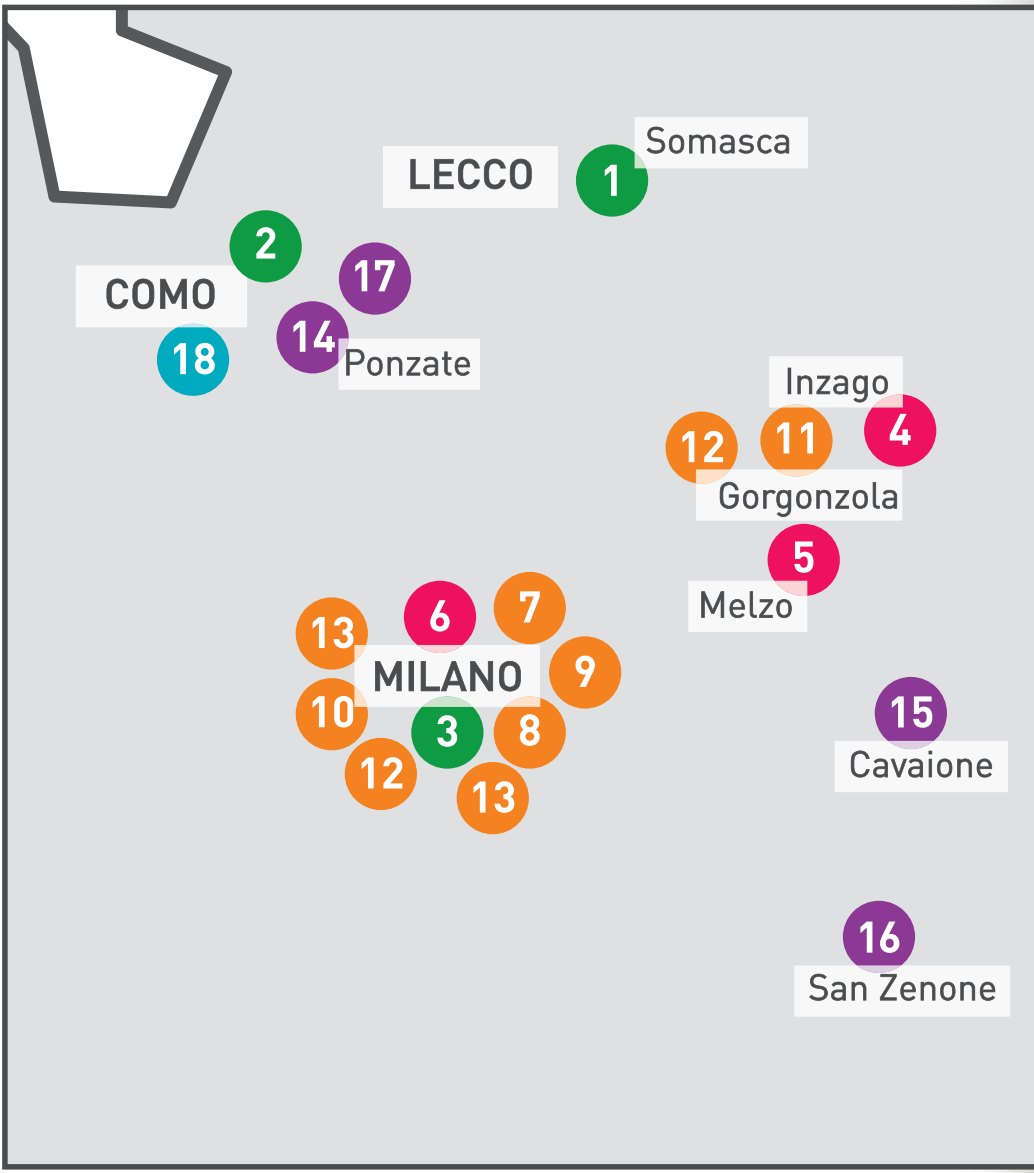


## LEGENDA

- MAMMA BAMBINO
- FRAGILITÀ SOCIALI
- MINORI
- MALATTIA E TERMINALITÀ
- DIPENDENZE

CARTA DEI
SERVIZI

# 04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



## MINORI

**1| CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia

**2| COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como
3 comunità educative + diurno + housing sociale

**3| PROGETTO SCUOLE** Milano e Provincia
servizio di formazione presso le scuole

## MAMMA BAMBINO

**4| CASA SILENE** Inzago (MI)
casa mamma-bambino + 1 housing sociale

**5| CASA TUENDELEE** Melzo (MI)
casa mamma-bambino + 2 alloggi per l'autonomia

**6| CASA PRIMULA** Milano
comunità residenziale + 4 alloggi per l'autonomia

## FRAGILITÀ SOCIALI

**7| ACCOGLIENZA DONNE** Segnavia Milano
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia

**8| DROP IN** Segnavia Milano
centro diurno per senza fissa dimora

**9| BASSA SOGLIA** Segnavia Milano
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)

**10| ROM** Segnavia Milano
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom

**11| CASA DI ANDREA** Segnavia Gorgonzola
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)

**12| HOUSING SOCIALE** Milano e provincia
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

**12 bis| DOMICILIARITÀ** Milano
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili

**13| MIGRANTI** Lombardia e Piemonte
alloggi temporanei e supporto educativo

## DIPENDENZE

**14| CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per l'autonomia

**15| CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani

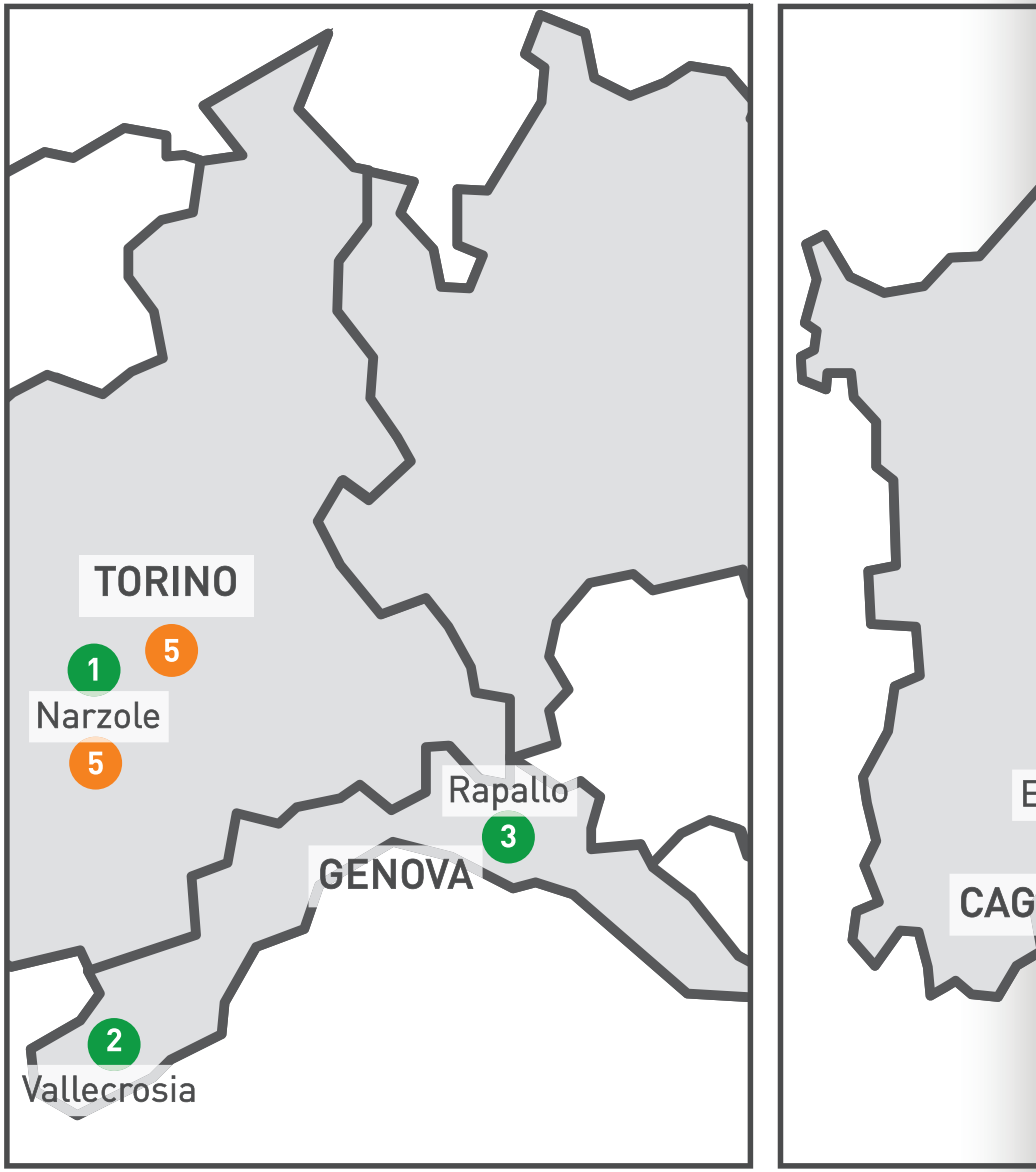
**16| CASCINA MAZZUCCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti

**17| VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano (CO)
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti

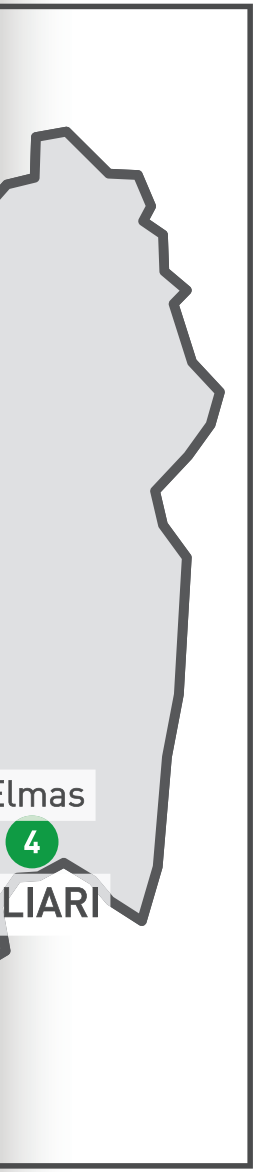
## MALATTIA E TERMINALITÀ

**18| LA SORGENTE** Como
2 case alloggio + diurno + 2 alloggi per l'autonomia

# 04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SA



# ARDEGNA




## MINORI

**1| VILLAGGIO DELLA GIOIA** Narzole (CN)
1 comunità educativa + 1 alloggio per l'autonomia

**2| COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)
2 comunità educative + diurno + alloggi per l'autonomia

**3| PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)
2 comunità educative + 1 villetta per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)

**4| CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)
2 comunità educative + diurno

## FRAGILITÀ SOCIALI

**5| HOUSING SOCIALE** S. Mauro Torinese (TO), Narzole (CN)
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

# 02 SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO HOUSING SOCIALE

# HOUSING SOCIALE
## scheda sintetica del servizio

| | |
|---|---|
| **01. ENTE GESTORE** | **FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**<br>Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale) |
| **02. TIPOLOGIA** | Servizio di housing sociale in appartamenti di autonomia |
| **03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA** | Appartamenti per l'autonomia di varie metrature |
| **04. DESTINATARI** | Nuclei famigliari (completi o monoparentali) |
| **05. DATA DI APERTURA** | 2009 |
| **06. AUTORIZZAZIONE** | No |
| **07. INDIRIZZO** | Uffici: Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano |
| **08. RAGGIUNGIBILITÀ** | La sede legale del servizio è in zona 1 a Milano, a circa cinque minuti dalla metropolitana (fermata M2 di Moscova) e dalla stazione ferroviaria di Porta Garibaldi |
| **09. REFERENTE FILTRO** | **FILTRO PER GLI INSERIMENTI**<br>**Valerio Pedroni** \| Coordinatore<br>Segnavia - Servizi per le fragilità sociali<br>Fondazione Somaschi Onlus<br>**telefono \| 349 1723634**<br>**fax \| 02 6570024**<br>**mail \| v.pedroni@fondazionesomaschi.it** |

| | |
|---|---|
| **10. REFERENTE STRUTTURA** | **Cristina Facchinetti** \| Responsabile Hosing Sociale e accompagnamento autonomia abitativa per nuclei famigliari Fondazione Somaschi Onlus<br>**tel \| 02 6570024**<br>**mail \| housing@fondazionesomaschi.it** |
| **11. ÉQUIPE** | Un coordinatore, 2 responsabili, 2 educatori. Sono previste attività di tirocinio per studenti di discipline psico-sociopedagogiche. Alcuni volontari collaborano all'attività educativa. |
| **12. SUPERVISIONE ÉQUIPE** | Sono previsti momenti di supervisione, sui casi e sulle dinamiche comunitarie, con la collaborazione di una psicoterapeuta esterna. |
| **13. COPERTURA EDUCATIVA** | Diurna |
| **14. STRUTTURA** | Gli alloggi per l'autonomia sono bilocali, trilocali o quadrilocali a seconda della grandezza del nucleo famigliare accolto. |
| **15. COLLABORAZIONI E RETE** | - Progetto L.285 con il Comune di Milano<br>- Convenzioni con i Comuni di Milano e dell'hinterland |
| **16. MODALITÀ DI ACCESSO** | Si accede su segnalazione dei Servizi Sociali che hanno in carico la famiglia |
| **17. COSTO DELLA RETTA** | Da concordare con il Servizio Sociale su progetto individualizzato. |

# 03 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO HOUSING SOCIALE

# HOUSING SOCIALE
## descrizione del servizio

### 01. MISSION

L'obiettivo dei progetti di housing sociale di Segnavia è accompagnare i nuclei famigliari all'autonomia, operando con un'attenzione educativa, e al buono sviluppo della genitorialità e all'acquisizione e all'utilizzo degli strumenti per l'autonomia. Il servizio di housing sociale vuole operare in stretta connessione con i territori dove gli appartamenti sono collocati al fine di sviluppare nel senso più ampio possibile il concetto di integrazione sociale.

### 02. OBIETTIVI GENERALI

**Accogliere**
Offrire a nuclei famigliari una soluzione abitativa temporanea per far fronte all'attuale stato di fragilità economica e sociale e un sostegno nella ricerca di strumenti per il progressivo superamento di tale stato, attraverso un progetto condiviso.

**Sostenere**
Supportare le persone accolte in un percorso volto al rafforzamento delle capacità del singolo in riferimento alla strategia del self-empowerment e l'affiancamento nel superare le situazioni di temporanea difficoltà/emergenza.

**Accompagnare**
Sostenere la ricerca di una soluzione abitativa autonoma, attingendo al mercato degli affitti o agli alloggi ERP, una volta che la famiglia abbia acquisito sufficienti strumenti di autonomia.

### 03. OBIETTIVI SPECIFICI

- Definire un protocollo di intervento congiunto con le amministrazioni locali per la valutazione, presa in carico, definizione ed attivazione dei percorsi di housing sociale temporaneo, attraverso la stretta collaborazione pubblico-privato sociale
- Attivazione di forme di tutela educativa, flessibili e modulabili, in stretta collaborazione con il privato sociale, in grado di supportare le persone e le famiglie accolte in un percorso verso l'autonomia abitativa
- Affiancare, se necessario ed in stretto raccordo con i Servizi Sociali territoriali, la progettazione-realizzazione di percorsi di integrazione lavorativa, attraverso la

destinazione di parte di risorse per l'inclusione di chi è rimasto al di fuori del mercato del lavoro (borse lavoro, formazione)
- Collegare le azioni di inclusione abitativa temporanea alla progettazione-realizzazione di percorsi di integrazione sociale, in stretta sinergia con la rete dei servizi e le opportunità presenti sul territorio
- Strutturare percorsi di accompagnamento alla successiva autonomia abitativa, sia attingendo al mercato degli affitti che avviando l'iter di assegnazione di un alloggio ERP, anche attraverso l'attivazione di forme di micro-credito e/o prestito, attingendo alle risorse comunali di sostegno al reddito
- Sollecitare il territorio, in particolare agendo sul patrimonio di invenduto da parte delle ditte locali di costruzione, per valutare la proposta di re-immissione sul mercato con locazioni convenienti e garantite da parte delle Amministrazioni Comunali

## 04. SERVIZI OFFERTI

- Osservazione della famiglia
- Verifica delle competenze acquisite
- Sostegno educativo
- Attività e accompagnamenti per i minori e le donne
- Sostegno nella gestione del denaro
- Attivazione di percorsi di inserimento lavorativo
- Aiuto nella ricerca di una soluzione abitativa successiva al periodo di housing
- Mediazione con i Servizi Sociali
- Creazione di una rete territoriale di supporto.

## 05. MODALITÀ DI ACCESSO

Gli ingressi avvengono di concerto con i servizi locali dei Comuni che hanno in carico il nucleo famigliare.
Il nucleo è tenuto a firmare:
– il contratto di accoglienza
- la richiesta di essere ammessi nel servizio nel rispetto e accettazione degli obiettivi, dei diritti e doveri del programma di accompagnamento all'autonomia
- la formula di acquisizione del consenso del trattamento dei dati personali.

# HOUSING SOCIALE
Segnavia Milano e hinterland

## 06. INTERVENTO EDUCATIVO

Gi appartamenti vengono utilizzati come risposta temporanea al bisogno abitativo e sono strutturati grazie alla presenza di un presidio sociale che, oltre a fornire un'adeguata osservazione, facilita l'acquisizione da parte della famiglia degli strumenti necessari per realizzare il percorso di autonomia lavorativa, economica e abitativa definitiva. In questo senso, l'housing sociale temporaneo rappresenta la strategia d'elezione per quelle forme di difficoltà nelle quali le situazioni di problematicità non sono esclusivamente riconducibili al soggetto coinvolto ma possono essere legate anche a fattori esterni, come nel caso dei nuclei familiari o persone singole in situazioni di sfratto e/o di povertà per la perdita del lavoro. L'appartamento di housing temporaneo si configura come quel luogo intermedio che permette di rispondere in prima istanza all'esigenza di un nuovo alloggio e al contempo consente alla persona di sperimentare le proprie capacità di autonomia e di gestione, in presenza di un presidio sociale.
Dal punto di vista operativo, quest'ultimo si avvale di una serie di strumenti di counselling variabili in funzione delle specifiche esigenze del nucleo familiare e dei singoli componenti. Si ritiene necessario coinvolgere la persona/nucleo nel riappropriarsi degli elementi per potersi gestire in autonomia. Ogni intervento sarà quindi modulato e rimodulato in funzione delle effettive necessità della persona o in caso di insorgenza di particolari difficoltà. In tali situazioni, il ruolo dell'operatore non sarà mai di sostituzione, ma eventualmente di supporto alla persona o nucleo famigliare, per evitare di creare situazioni di dipendenza che possano limitare il raggiungimento dell'autonomia personale.

## 07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVIANTI

Essenziale per la buona riuscita del progetto educativo è la stretta e costruttiva collaborazione con i Servizi Sociali invianti, con i quali stabilire un adeguato calendario di incontri e verifiche. Il supporto dei Servizi è fondamentale nella fase di avvio, per definire un progetto condiviso con la famiglia, ma anche nel corso del progetto, per monitorare l'andamento dello stesso e per affrontare eventuali modifiche/emergenze nella situazione famigliare.

## 08. RAPPORTI CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

Gli operatori dell'équipe dell'housing sono chiamati ad attivare strategie di connessione con il territorio, attraverso lo strumento della mediazione di comunità. Il coinvolgimento o utilizzo di alcune delle agenzie presenti sul territorio (Oratori, Centri di Aggregazione, Associazioni di Volontariato, Ambulatori) potrà fornire alla persona/nucleo strumenti validi per la loro integrazione sociale.
L'approccio metodologico sarà necessariamente multidimensionale e in sinergia con la rete territoriale per l'inserimento abitativo e sociale, per evitare il rischio e la pretesa di sostituirsi alla persona/nucleo familiare, ma coinvolgendolo direttamente nella costruzione del proprio percorso d'emancipazione dalla situazione di difficoltà.

## 09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

È auspicabile che all'atto dell'inserimento la persona o adulto del nucleo famigliare sia già inserito nel mondo del lavoro. In caso contrario o nell'evenienza della perdita del lavoro durante la permanenza in appartamento è ipotizzabile l'attivazione di azioni di supporto per facilitare il rientro nel mondo del lavoro. In tal senso gli operatori, in stretta collaborazione con il singolo ed il Servizio Sociale inviante, si rendono disponibili a:
- valutare il personale bilancio delle competenze per far emergere le attitudini e le capacità individuali;
- innescare la riflessione sulla spendibilità delle proprie attitudini in mirati ambiti di lavoro, se possibile e tenendo presente il vincolo del mercato;
- favorire la ricerca delle offerte di lavoro, attraverso il passaggio d'informazioni sulle risorse territoriali in tema di inserimento lavorativo;
- essere disponibili alla preparazione dei Curriculum Vitae e dei colloqui di lavoro e nella consulenza prima della sottoscrizione di eventuali contratti;
- favorire l'attivazione di percorsi di inserimento lavorativo, anche attraverso strumenti come la Borsa Lavoro, da realizzare in collaborazione con le cooperative e le aziende del territorio.

Oltre al raggiungimento dell'autonomia economica (che è non solo ricerca del lavoro, ma anche acquisizione di una capacità di gestione del denaro), il lavoro del presidio mira all'avvio della ricerca di una soluzione abitativa successiva al periodo di housing, che tenga conto delle risorse della persona/nucleo e che deve iniziare con un margine di anticipo rispetto al termine del periodo di permanenza in appartamento.
A seconda dell'orientamento condiviso (rinnovo del contratto di ospitalità; assegnazioni

di un alloggio ERP, accesso al libero mercato) saranno messe in campo una serie di strategie ed azioni quali, ad esempio:
– raccolta delle informazioni sulle risorse ed opportunità territoriali in tema di alloggi;
– disponibilità a chiarimenti sulle modalità di accesso;
– supporto nella compilazione di documenti;
– accompagnamento nella definizione e nella firma di eventuali contratti di locazione.

## 10. STRUMENTI

- Progetto per l'autonomia definito in accordo con i Servizi Sociali, i presidio e la famiglia
- Il contratto di ospitalità
- La visita in appartamento
- Il colloquio settimanale
- La relazione di aggiornamento per i Servizi Sociali
- L'accompagnamento alla formazione professionale
- L'accompagnamento all'inserimento lavorativo
- L'accompagnamento nella ricerca di una soluzione abitativa.

## 11. PRESTAZIONI COMPRESE E NON COMPRESE NELLA RETTA

In relazione alla situazione di partenza della famiglia per la quale viene avviato il percorso di autonomia, si definiscono i servizi erogati a titolo gratuito e quelli per i quali viene richiesta una compartecipazione delle spese. Quest'ultima può essere solitamente un obiettivo intermedio da raggiungere nel corso del progetto. Qualora le condizioni complessive della famiglia migliorassero può essere richiesto, ad esempio, il pagamento delle utenze (luce, acqua, gas) o di un quota concordata con il Servizio Sociale di contributo d'ospitalità, elementi necessari per la sperimentazione di una futura autonomia.

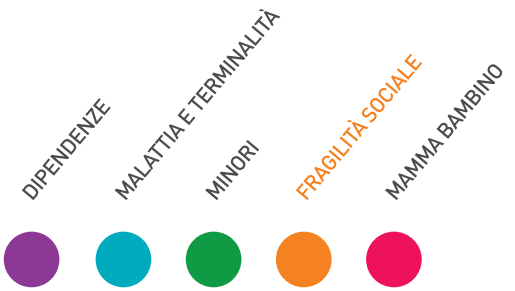
AGGIORNAMENTO
**MAGGIO 2017**

# CARTA DEI SERVIZI

FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**
Piazza XXV Aprile 2 20121 Milano
TEL 02 62911975
FAX 02 6570024
SITO www.fondazionesomaschi.it
FACEBOOK somaschi.it
MAIL fondazione@fondazionesomaschi.it
C.F. 97597340153
P. IVA 07657150962

**HOUSING SOCIALE**
**ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA ABITATIVA PER NUCLEI FAMIGLIARI**
Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano
TEL 349 1723634
MAIL segnavia@fondazionesomaschi.it



DIPENDENZE
MALATTIA E TERMINALITÀ
MINORI
FRAGILITÀ SOCIALE
MAMMA BAMBINO