



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**



AREA CURA



**CENTRO ACCOGLIENZA  
CAVAIONE**  
CAVAIONE DI TRUCCAZZANO

**CARTA DEI  
SERVIZI**



# Indice

## Carta dei servizi

### CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE

Cavaione di Truccazzano

#### **01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

---

- 01. Le nostre radici
- 02. Chi siamo
- 03. I nostri servizi
- 04. Dove siamo

#### **02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO**

---

- 01. Ente gestore
- 02. Tipologia
- 03. Capienza della struttura
- 04. Destinatari
- 05. Data di apertura
- 06. Autorizzazione
- 07. Indirizzo
- 08. Raggiungibilità
- 09. Referente filtro
- 10. Referente struttura
- 11. Équipe
- 12. Supervisione équipe
- 13. Copertura educativa



# Indice

## Carta dei servizi

- 14. Struttura o strumenti
- 15. Collaborazioni e rete
- 16. Modalità di accesso
- 17. Costo della retta

### **03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

---

- 01. Mission
- 02. Obiettivi generali
- 03. Obiettivi specifici
- 04. Servizi offerti
- 05. Modalità di accesso
- 06. Intervento educativo e terapeutico
- 07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
- 08. Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna
- 09. Scuola, formazione professionale, accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- 10. Strumenti
- 11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta
- 12. Customer satisfaction (se richiesta)



the 1990s, the number of people with a diagnosis of schizophrenia has increased in the United Kingdom (Meltzer and Peck 1998).

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The United Kingdom has a long history of psychiatric care, but in the 1950s and 1960s, the emphasis was on institutional care. In the 1970s, there was a move towards community care, and in the 1980s and 1990s, there has been a focus on recovery and self-help. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems.

The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems.

The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems.

The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems.

The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems.

The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems. The current emphasis is on recovery and self-help, and the need to improve the lives of people with mental health problems.



# 01 | LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS



## 01. LE NOSTRE RADICI





## 2011

**FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS**

## 2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali della Provincia Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

## 1978

**OPERE RIVOLTE  
A NUOVE FORME  
DI DISAGIO**

## 1978

Accanto alle opere rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

## 1956-7

**NASCONO LE  
PROVINCE  
LOMBARDO-VENETA E  
LIGURE-PIEMONTESE**

## 1956-7

Nascono la Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

## 1568

**ORDINE  
DEI PADRI  
SOMASCHI**

## 1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevato a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V. L'ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi al ministero pastorale e all'istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari.

## 1532

**COMPAGNIA  
DEI SERVI  
DEI POVERI**

## 1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, impregnate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

## 1486

**NASCE  
SAN GIROLAMO**

## 1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 è Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

**CARTA DEI  
SERVIZI**

## 02. CHI SIAMO

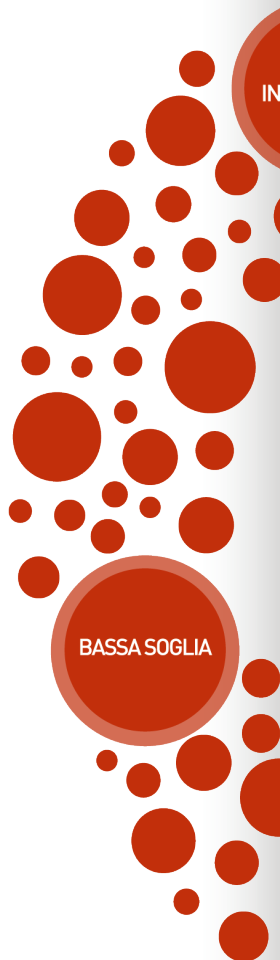
# MISSION

**Accogliamo**  
chi ha bisogno,  
in strada e nelle nostre case.

Lo facciamo  
**con cura e tenerezza.**

Crediamo nel valore  
delle **relazioni**  
e nell'importanza di **esserci**,  
nella quotidianità.

Difendiamo e  
promuoviamo la **dignità**  
ma guardiamo più in alto:  
vogliamo accompagnare  
le persone a gustare  
la **bellezza** della vita  
e dell'essere umano.



# METODOLOGIE OPERATIVE

PRONTO  
INTERVENTO

PREVENZIONE

# AREE DI INTERVENTO

AREA  
MAMMA  
BAMBINO

AREA  
CURA

AREA  
TERRITORIALITÀ

AREA  
MIGRANTI

AREA  
MINORI

AREA  
ADULTI

RESIDENZIALITÀ

ACCOMPAGNAMENTO  
ALL'AUTONOMIA  
SOCIALE

CARTA DEI  
SERVIZI

## 03. COSA FACCIAMO

# COSA FACCIAMO

### AREA MINORI

COMUNITÀ EDUCATIVE  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
POLITICHE GIOVANILI  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
CENTRI DIURNI

### AREA MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE

### AREA TERRITORIALITÀ

SERVIZI DI BASSA SOGLIA  
MEDIAZIONE DI COMUNITÀ  
ATTIVITÀ NELLE SCUOLE  
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
DOMICILIARITÀ

# CON

### APERTURA

Il nostro abbraccio  
comprende diversi tipi  
di disagio e nuove forme  
di povertà

### CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza  
in tanti modi e inventiamo  
soluzioni nuove

### CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci  
alla società  
ma contagiarla  
con la nostra passione

### ATTEN AL SIN

Ogni perso  
un'attenzio  
e un perso



# CCIAMO?

## AREA ADULTI

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
ALLOGGI  
CENTRO ANTIVIOLENZA  
ATTIVITÀ DOMICILIARI

## AREA CURA

CENTRI DIURNI  
COMUNITÀ TERAPEUTICHE  
MODULI SPECIALISTICI  
HOUSING SOCIALE  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
CASE ALLOGGIO  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

## AREA MIGRANTI

CAS  
SPRAR  
MEDIAZIONE CULTURALE

# ME?

## INIZIAZIONE ANGOLO

ona merita  
ne esclusiva  
rso studiato

## STARE CON

Crediamo nel valore  
del vivere insieme,  
del condividere  
la quotidianità

## FORMAZIONE E LAVORO

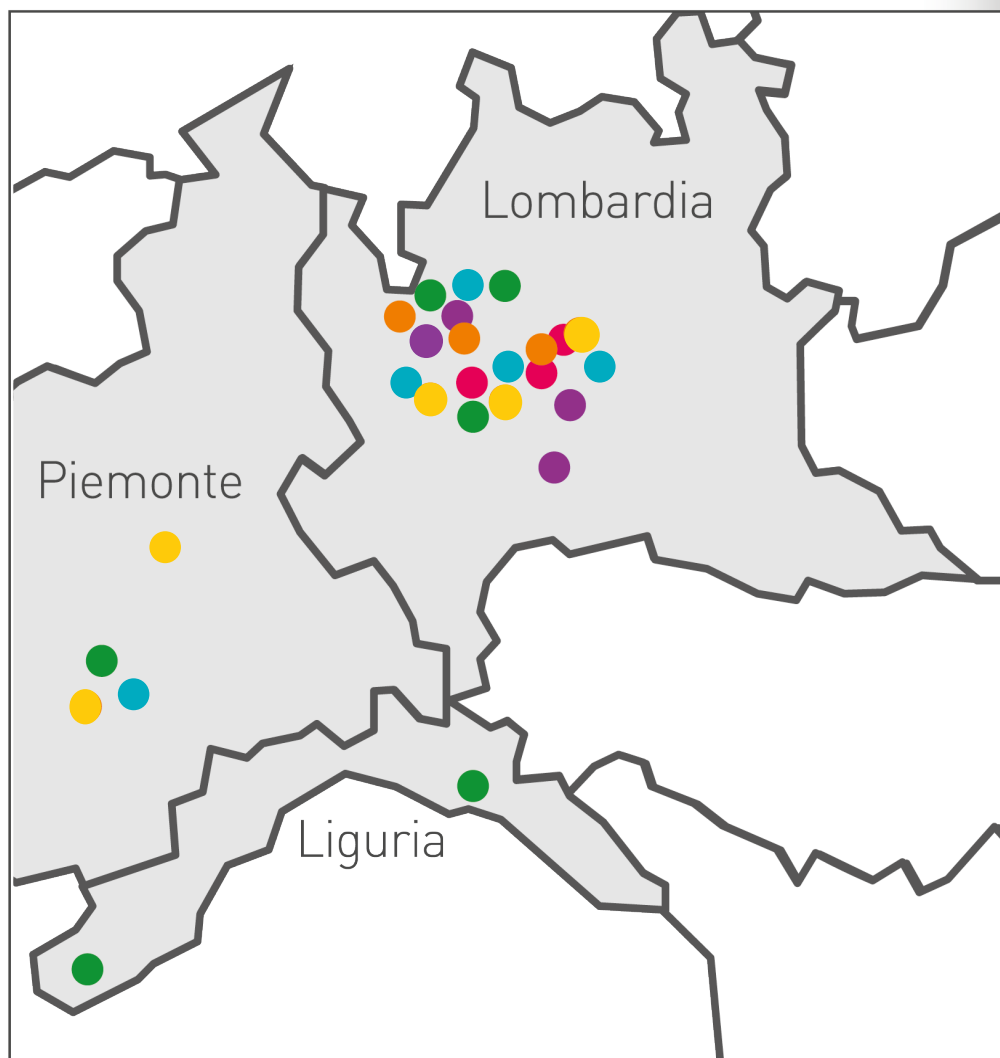
Diamo strumenti concreti  
per uscire dalla fragilità

## COMPETENZA

Offriamo operatori  
qualificati e coinvolgiamo  
diverse figure professionali

CARTA DEI  
SERVIZI

## 04. DOVE SIAMO

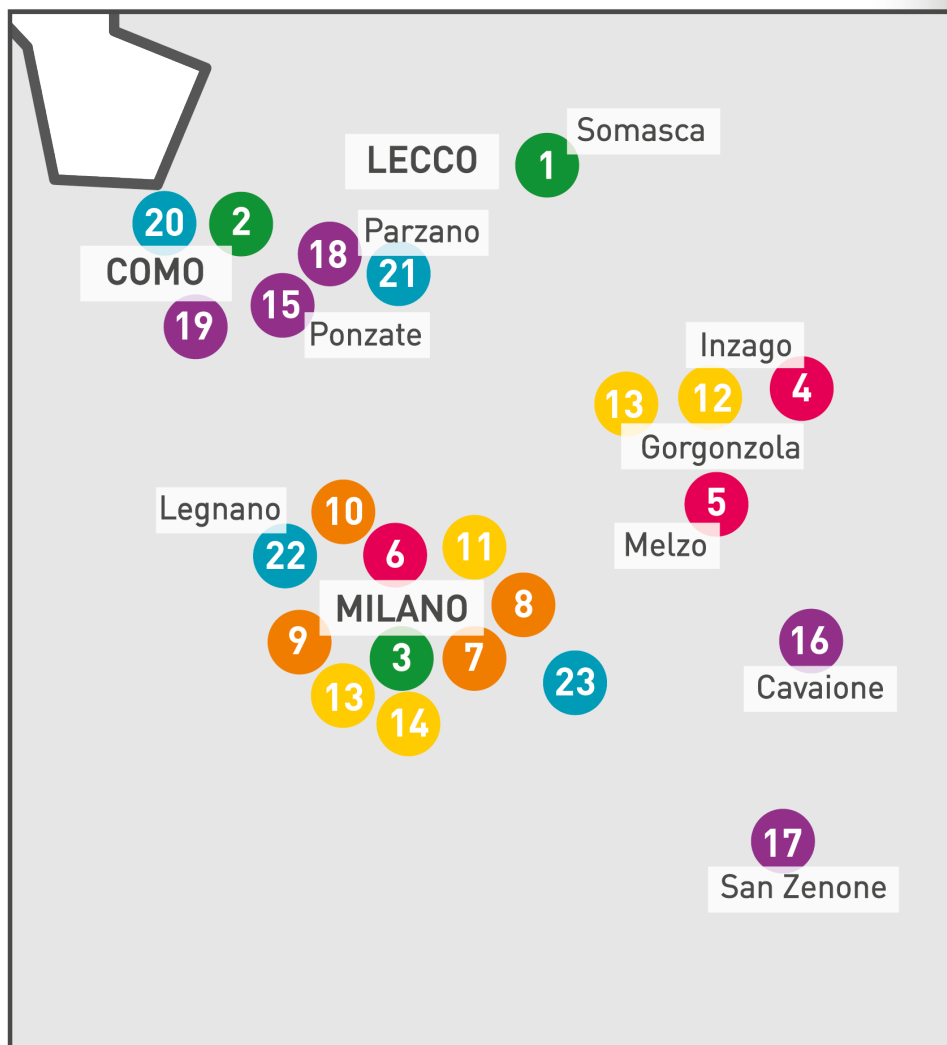




## LEGENDA

- AREA MAMMA BAMBINO
- AREA TERRITORIALITÀ
- AREA ADULTI
- AREA MINORI
- AREA MIGRANTI
- AREA CURA

## 04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA





## AREA MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)  
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia
- 2| **COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como  
3 comunità educative + diurno + housing sociale + centro psico-pedagogico
- 3| **POLITICHE GIOVANILI** Milano e Provincia, Como  
servizio di formazione presso le scuole e nei luoghi informali

## AREA MAMMA BAMBINO

- 4| **CASA SILENE** Inzago (MI)  
casa mamma-bambino + 1 housing sociale
- 5| **CASA TUENDELEE** Melzo (MI)  
casa mamma-bambino + 2 alloggi per l'autonomia
- 6| **CASA PRIMULA** Milano  
comunità residenziale + 4 alloggi per l'autonomia

## AREA TERRITORIALITÀ

- 7| **DROP IN** Milano  
centro diurno per senza fissa dimora
- 8| **BASSA SOGLIA** Milano  
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)
- 9| **ROM** Milano  
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom
- 10| **SCUOLE E POLITICHE GIOVANILI** Milano

## AREA ADULTI

- 11| **ACCOGLIENZA DONNE** Milano  
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia
- 12| **CASA KAIRE** Gorgonzola (MI)  
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)
- 13| **HOUSING SOCIALE** Milano e provincia  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei familiari
- 14| **SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ** Milano  
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili

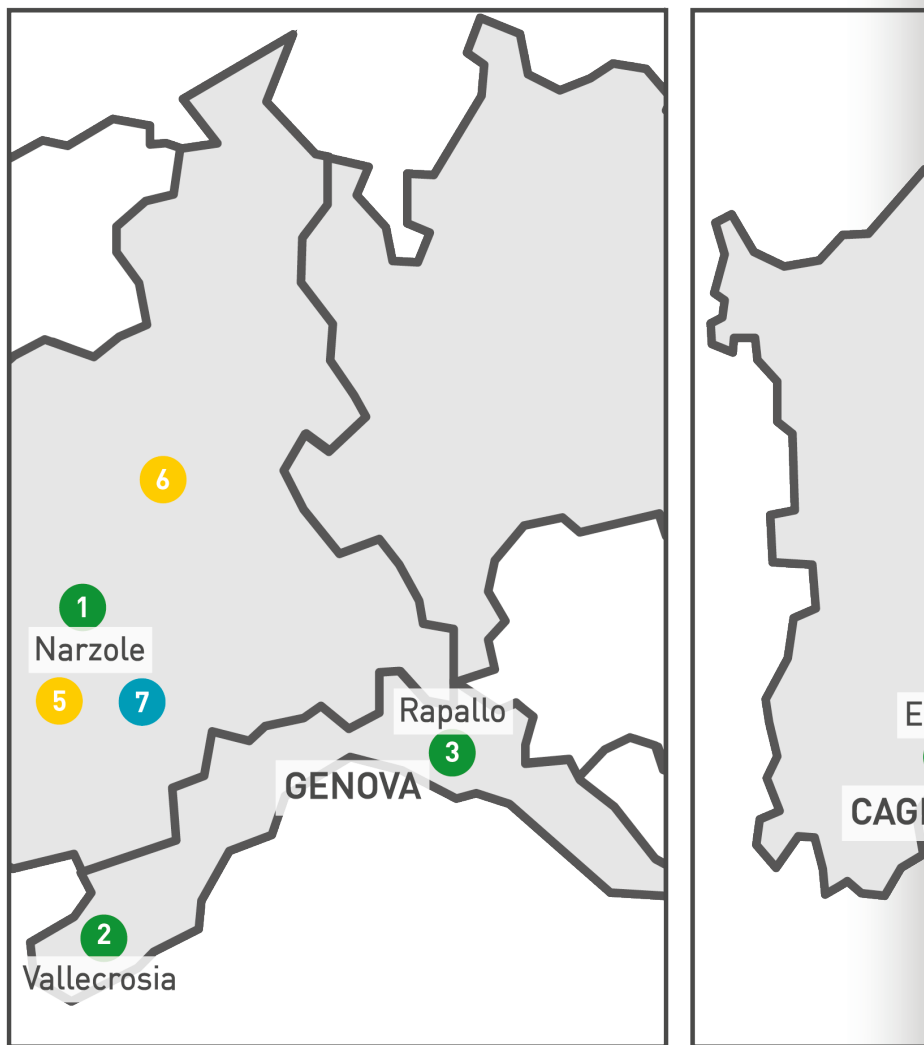
## AREA CURA

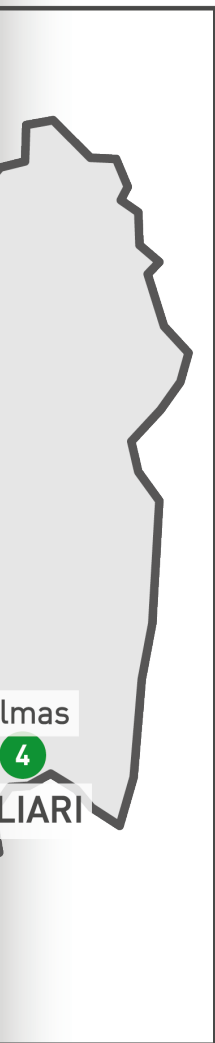
- 15| **CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per residenzialità leggera
- 16| **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani
- 17| **CASCINA MAZZUCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti
- 18| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano (CO)  
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti
- 19| **LA SORGENTE** Como  
2 case alloggio + diurno + 2 alloggi per l'autonomia

## AREA MIGRANTI

- 20| **BORGOVICO** Como (CO)
- 21| **PARZANO** Orsenigo (CO)
- 22| **ALTO MILANESE** (MI)
- 23| **MILANO E MARTESANA** (MI)

## 04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SAR





## AREA MINORI

- 1| **VILLAGGIO DELLA GIOIA** Narzole (CN)  
1 comunità educativa + 1 alloggio per l'autonomia + diurno
- 2| **COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)  
2 comunità educative + alloggi per l'autonomia
- 3| **PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)  
2 comunità educative + 1 villetta per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)
- 4| **CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)  
2 comunità educative + diurno

## AREA ADULTI

- 5| **HOUSING SOCIALE** Narzole (CN)  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari
- 6| **HOUSING SOCIALE** San Mauro Torinese (TO)  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

## AREA MIGRANTI

- 7| **NARZOLE** Cuneo (CN), 20 posti



02 |

**SCHEDA SINTETICA  
DEL SERVIZIO  
CENTRO ACCOGLIENZA  
CAVAIONE**



# CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE

## scheda sintetica del servizio

### 01. ENTE GESTORE

#### FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)

### 02. TIPOLOGIA

Comunità terapeutico-educativa per soggetti tossicodipendenti policonsumatori e cocainomani.

### 03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

19 posti accreditati + 2 autorizzati al funzionamento.

### 04. DESTINATARI

Persone di età compresa tra i 18 e i 40 anni policonsumatori e con problemi di dipendenza da cocaina.

### 05. DATA DI APERTURA

1978

### 06. AUTORIZZAZIONE

Decreti Regionali della Regione Lombardia n° 41878/99, 12621/03 e 3540/12. Accreditato e autorizzato al funzionamento come comunità terapeutica educativa.

### 07. INDIRIZZO

Via Manzoni 1,  
20060 Cavaione di Truccazzano (MI)

### 08. RAGGIUNGIBILITÀ

La comunità si trova nella zona sud-est della provincia di Milano, a circa 20 km dalla città. È poco distante dalla stazione ferroviaria di Melzo, sulla linea MI-VE e a 15 minuti circa dalla stazione metropolitana di Gorgonzola (MM 2)



**09. REFERENTE FILTRO**

**REFERENTE FILTRO INSERIMENTI**

**Tarcisio Aggio** | Responsabile  
Centro Accoglienza Tossicodipendenti  
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 02 9583005

fax | 02 95368858

mail | [t.aggio@fondazione-somaschi.it](mailto:t.aggio@fondazione-somaschi.it)

---

**10. REFERENTE STRUTTURA**

**Tarcisio Aggio** | Responsabile  
Centro Accoglienza Tossicodipendenti  
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 02 9583005

fax | 02 95368858

mail | [t.aggio@fondazione-somaschi.it](mailto:t.aggio@fondazione-somaschi.it)

---

**11. ÉQUIPE**

Un responsabile residenziale, quattro educatori a tempo pieno, una psicologa, una psichiatra. Sono previste attività di tirocinio per studenti di Psicologia e Scienze dell'Educazione. Un animatore teatrale e alcuni volontari collaborano alla gestione di alcune attività della comunità.

---

**12. SUPERVISIONE ÉQUIPE**

Mensilmente l'équipe partecipa ad un incontro di supervisione, sui casi e sulle dinamiche comunitarie, con uno psichiatra psicoterapeuta esterno.

---

# CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE

Cavaione di Truccazzano

## 13. COPERTURA EDUCATIVA

Comunità residenziale H 24.

## 14. STRUTTURA

Il Centro Accoglienza è una struttura inserita all'interno di uno spazio ex Parrocchia di Cavaione, piccola frazione del comune di Truccazzano. Si sviluppa in due complessi. Il primo comprende la sala da pranzo, la cucina, l'ufficio del responsabile, una zona adibita alla gestione del tempo libero, al secondo piano alcune camere per gli ospiti. Nel secondo complesso ci sono le altre camere per gli ospiti, la zona lavanderia e dispensa, il laboratorio di assemblaggio, il salone per le attività educative e il laboratorio teatrale, l'appartamento adibito al reinserimento.

## 15. COLLABORAZIONI E RETE

- SerT – NOA – SMI inviati
- SerT di Gorgonzola (ASL MI2) per i controlli medici di routine
- UEPE
- Servizi Sociali Tutela Minori

## 16. MODALITÀ DI ACCESSO

Il primo contatto avviene attraverso la segnalazione dei Servizi inviati (SerT, NOA, SMI) o attraverso richieste dei soggetti interessati o delle famiglie (che vengono rimandate al servizio di competenza).

## 17. COSTO DELLA RETTA

Il sistema è a budget. La retta è a carico del sistema e non dell'utente.









03 |

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO  
CENTRO ACCOGLIENZA  
CAVAIONE**



# CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE

## descrizione del servizio

### 01. MISSION

L'obiettivo del Centro Accoglienza Cavaione è quello di fornire alle persone portatrici di un problema di dipendenza un'offerta terapeutica qualificata che, a partire dal raggiungimento di un adeguato periodo di astensione dall'uso e da un complessivo miglioramento delle condizioni psicofisiche, consenta agli individui di riprogettarsi, ricucire situazioni e relazioni, mettere mano a condizioni sociali, affettive, relazionali e di cura di sé troppo a lungo trascurate o logorate.

Il lavoro terapeutico e educativo, all'inizio abbastanza indifferenziato, si caratterizza in tempi graduali e successivi tenendo conto degli aspetti di fragilità e di forza di ogni singolo individuo, concretizzandosi in percorsi a valenza più introspettiva o a valenza prevalentemente socio educativa.

### 02. OBIETTIVI GENERALI

#### Curare

Nella prima fase è fondamentale il raggiungimento dell'astinenza e di uno stato di benessere psicofisico complessivo. Viene favorito l'ambientamento e si avvia l'osservazione finalizzata alla definizione di un progetto terapeutico individualizzato e condiviso.

#### Recuperare

Gli ospiti vengono aiutati a rivisitare la propria storia personale e ad acquisire gli strumenti per fronteggiare le situazioni a rischio. Focalizzando le principali difficoltà che si frappongono alla realizzazione dell'autonomia, i singoli possono acquisire la consapevolezza delle loro debolezze e avere indicazioni per il loro superamento. Le persone sono aiutate a recuperare e valorizzare le risorse personali e sociali in tutto o in parte presenti.

#### Accompagnare

Gli ospiti possono acquisire nel tempo progressive autonomie a livello economico ed abitativo nonché strumenti per una migliore tenuta nella gestione dei rischi di ricaduta. Si attivano le risorse del territorio per il sostegno all'autonomia e si crea un raccordo con la rete dei Servizi nell'ottica di stabilire una continuità terapeutica.



### **03. OBIETTIVI SPECIFICI**

- Instaurare un rapporto di fiducia tra il paziente, l'educatore di riferimento (case manager) e i membri dell'équipe
- Miglioramento delle condizioni di salute
- Gestione stabile dell'astinenza
- Ove necessario definizione di una terapia psichiatrica
- Eventuale scalaggio di terapie sostitutive o aversative
- Definizione del progetto terapeutico
- Messa a fuoco dei comportamenti e delle situazioni che sostengono la dipendenza
- Apprendimento di strategie di coping
- Lavoro introspettivo (quando opportuno)
- Acquisizione di capacità nella gestione del tempo e del rapporto con le regole
- Acquisizione di capacità nella gestione del tempo libero e dei propri interessi
- Aumento dell'autostima
- Accompagnamento al rientro in famiglia (d'origine o acquisita)
- Accompagnamento al lavoro
- Accompagnamento all'autonomia abitativa

### **04. SERVIZI OFFERTI**

- Progetto terapeutico individualizzato stabilito in accordo con la persona e con il Servizio inviante mediante obiettivi personalizzati
- Monitoraggio sanitario e psichiatrico
- Gruppi con valenza educativa sulle dinamiche di gruppo, sulla comunicazione, sull'analisi del pensiero narrativo
- Gruppi con valenza psicologica
- Autobiografia
- Prevenzione Ricaduta
- Presa in carico individuale educativa e, su valutazione dell'équipe, psicologica
- Educatore di riferimento (case manager)
- Raccordo costante con il Servizio inviante
- Attività lavorative (assemblaggio, confezionamento, orto, cucina, ...)
- Reinserimento in appartamento (qualora ne sussistano le condizioni o ve ne sia necessità) con accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- gruppo educativo sulla paternità
- gruppo autoaiuto familiari
- accompagnamento allo scalaggio farmaci sostitutivi

# **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE**

## Cavaione di Truccazzano

### **05. MODALITÀ DI ACCESSO**

Il primo contatto avviene attraverso la segnalazione dei Servizi invianti (SerT, NOA, SMI) o attraverso richieste dei soggetti interessati o delle famiglie (che vengono rimandate al servizio di competenza). Il responsabile della struttura invita l'utente ad un primo colloquio di conoscenza e presentazione della proposta di comunità. Se la persona è interessata si concorda un secondo colloquio che si svolge con un educatore, mirato alla conoscenza della situazione tossicologica e familiare nonché della motivazione all'ingresso. Si concorda poi la data d'ingresso con il Servizio inviante.

All'atto dell'ingresso in struttura la comunità richiede i seguenti documenti:

- Documento d'identità
- Tessera sanitaria e codice fiscale
- Certificato di tossicodipendenza rilasciato dal Servizio inviante

### **06. INTERVENTO EDUCATIVO E TERAPEUTICO**

L'educatore accompagna e sostiene gli ospiti nel loro percorso comunitario, fornendo un supporto nelle attività quotidiane. Gli operatori garantiscono uno spazio di ascolto attivo e regolare. Nella fase di accoglienza viene spiegato il funzionamento della comunità, il ruolo di ogni figura presente e il senso della proposta comunitaria. Si definisce poi in una fase successiva il progetto educativo individualizzato che evidenzia gli obiettivi educativi prioritari, definendo tempi di intervento e metodologie, che successivamente vengono verificati periodicamente.

Gli incontri di équipe, a cui partecipano il responsabile della comunità e gli educatori, la psicologa e la psichiatra sono a cadenza settimanale.

### **07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVANTI**

Essenziale per la buona riuscita del progetto educativo è la stretta e costruttiva collaborazione con i Servizi invianti, con i quali si stabilisce un confronto periodico e a cui viene inviata semestralmente una relazione sullo svolgimento del programma.



## **08. RAPPORTI CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE SOCIALE ESTERNA**

La comunità favorisce i rapporti col nucleo familiare d'origine. Gli incontri si svolgono periodicamente la prima e terza domenica di ogni mese previa partecipazione al gruppo di sostegno condotto da un operatore volontario, in una struttura esterna. Le telefonate sono regolamentate dalla comunità e i rientri a casa sono definiti dall'équipe durante la fase del reinserimento.

## **09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA**

Nella fase finale di un programma terapeutico individualizzato, dopo opportuna valutazione dell'équipe, sarà favorito un graduale reinserimento in famiglia o in alcuni casi la sperimentazione di un percorso di autonomia abitativa, utilizzando l'appartamento messo a disposizione dalla Comunità.

Rispetto all'area lavorativa, si avvieranno i contatti con le risorse del territorio (centri di formazione, centri per l'impiego, agenzie interinali, cooperative, ecc.).

Nel contempo la persona verrà seguita nell'orientamento al lavoro a partire dalla stesura del curriculum e delle modalità di effettuazione del colloquio di lavoro.

Tale fase, attraverso una graduale separazione della persona dalla struttura, si pone come obiettivo ultimo il raggiungimento di una piena autonomia.

## **10. STRUMENTI**

- Supporto educativo
- Sostegno psicologico
- Sostegno farmacologico
- Accompagnamenti sanitari
- Accompagnamenti in Spazio neutro
- Riunioni di gruppo
- Colloqui individuali con operatori, psicologa e psichiatra
- Laboratorio teatrale
- Assegnazione di responsabilità nelle attività quotidiane (lavorative e gestione della casa)
- Attività lavorativa in laboratorio
- Uscite periodiche di svago e culturali
- Attività sportive

# CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE

Cavaione di Truccazzano

## 11. PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA

### Legenda

C = COMPRESSE

NC = NON COMPRESSE

DC = DA CONCORDARE

CONTRIBUTO = QUOTA MENSILE EROGATA DALLA COMUNITÀ AI PAZIENTI IN FASE DI INSERIMENTO

SPESE OSPITALITÀ IN STRUTTURA	
Vitto	C
Vestiaro	DC
Prodotti igiene personale	NC
Prodotti igiene per la pulizia della casa	C
Detersivi e lavanderia	C
Utenze	C
Sigarette	NC

SPESE ATTIVITÀ OSPITI	
Attività, gite e laboratori interni	C
Accompagnamenti (SerT, UEPE, Uffici vari)	C
Trasporti	C
Vacanze comunitarie	C

SPESE RELAZIONI FAMILIARI	
Uscite per visite a familiari	DC





<b>SPESE MEDICHE</b>	
Visite specialistiche	<b>DC</b>
Acquisto materiale sanitario (apparecchi odontoiatrici, occhiali)	<b>NC</b>
Spese mediche	<b>DC</b>
Farmaci	<b>C</b>
Accompagnamenti sanitari	<b>C</b>

<b>RICOVERI OSPEDALIERI</b>	
Supporto e assistenza non continuativa	<b>C</b>

<b>MODALITÀ DI RACCORDO CON GLI OPERATORI COINVOLTI SUL CASO</b>	
Incontri di verifica periodica con il Servizio inviante	<b>C</b>
Incontri di rete con tutti i Servizi coinvolti sul progetto	<b>C</b>
Incontri con singoli Servizi/operatori (CPS, UEPE, Medici di base)	<b>C</b>
Stesura, compilazione e verifica Progetto terapeutico	<b>C</b>
Stesura relazioni aggiornamento	<b>C</b>

<b>SPESE REALIZZAZIONE PROGETTO</b>	
Osservazione delle competenze genitoriali	<b>C</b>
Sostegno alla genitorialità	<b>C</b>
Colloqui educativi settimanali	<b>C</b>
Momenti di confronti di gruppo con gli ospiti	<b>C</b>

# CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE

## Cavaione di Truccazzano

Sostegno psicologico	C
Stesura curriculum vitae	C
Sostegno alla ricerca lavoro	C
Sostegno alla ricerca abitativa	C
Supporto alla svolgimento delle pratiche burocratiche	C

## 12. CUSTOMER SATISFACTION

Si allegano i questionari per la soddisfazione e per la valutazione della qualità del servizio per gli ospiti. Essi vengono somministrati nei mesi di giugno e dicembre di ogni anno. I risultati sono oggetto di riflessione da parte dell'équipe educativa per le azioni che si rendessero necessarie.

### 12.1 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

#### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE COMUNITÀ TERAPEUTICA PER POLIDIPENDENTI E COCAINOMANI

NOME \_\_\_\_\_

FASE DEL PROGRAMMA \_\_\_\_\_

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

#### ACCOGLIENZA DELLA STRUTTURA

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE



- 4 MOLTO SODDISFACENTE  
5 OTTIMA

1) La struttura ti sembra nel complesso adeguata alle attività che vi si svolgono?

**1      2      3      4      5**

2) Gli spazi per la privacy sono adatti ed accoglienti?

**1      2      3      4      5**

3) Gli spazi per le relazioni e la socialità sono adatti ed accoglienti?

**1      2      3      4      5**

4) Gli spazi per le attività terapeutiche sono adatti ed accoglienti?

**1      2      3      4      5**

5) Gli ambienti sono puliti e curati?

**1      2      3      4      5**

6) Il cibo è curato, sufficiente e di buona qualità?

**1      2      3      4      5**

7) Le attrezzature per le attività complessive della comunità sono adeguate?

**1      2      3      4      5**

8) Senti rispettate le tue convinzioni politiche, religiose, culturali e i tuoi valori?

**1      2      3      4      5**

## 12.2 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE COMUNITÀ TERAPEUTICA PER POLIDIPENDENTI E COCAINOMANI

NOME \_\_\_\_\_

FASE DEL PROGRAMMA \_\_\_\_\_

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

#### PROGRAMMA TERAPEUTICO

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

1) La comunità nel suo complesso costituisce una risposta adeguata ai motivi che ti hanno portato ad intraprendere il percorso?

**1      2      3      4      5**

2) Gli obiettivi del tuo programma sono coerenti con le tue aspettative di migliorare la qualità della tua vita?

**1      2      3      4      5**

3) I membri dell'équipe hanno una professionalità e un'esperienza adeguata al compito che svolgono?

**1      2      3      4      5**

4) Trovi utili i gruppi in cui sei inserito per osservare e modificare alcuni tuoi comportamenti?

**1      2      3      4      5**



5) Gli incontri individuali con gli educatori e con gli specialisti ti sono utili?

**1      2      3      4      5**

6) La cura della salute risponde nei tempi e nelle prestazioni alle tue esigenze?

**1      2      3      4      5**

7) Le attività di laboratorio ti sono utili per la gestione del tempo quotidiano?

**1      2      3      4      5**

8) Gli incontri con le famiglie sono organizzati in maniera adeguata?

**1      2      3      4      5**

9) Gli incontri con i Servizi invianti sono organizzati in maniera adeguata?

**1      2      3      4      5**

## 12.3 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE COMUNITÀ TERAPEUTICA PER POLIDIPENDENTI E COCAINOMANI

NOME \_\_\_\_\_

FASE DEL PROGRAMMA \_\_\_\_\_

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

#### ATTIVITÀ

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

1) Le attività di tempo libero, le uscite e le vacanze ti sembrano interessanti e costituiscono momenti piacevoli nella vita comunitaria?

**1      2      3      4      5**

2) Ti senti partecipe dell'organizzazione della vita in comunità?

**1      2      3      4      5**

3) La presenza dei volontari ti sembra utile e propositiva per le attività non strettamente terapeutiche?

**1      2      3      4      5**

4) Il gruppo in cui sei inserito ti è utile per osservare e modificare alcuni tuoi comportamenti?

**1      2      3      4      5**



AGGIORNAMENTO  
GENNAIO 2018

CARTA DEI  
SERVIZI



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**

**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano

TEL 02 62911975

FAX 02 6570024

SITO [www.fondazionesomaschi.it](http://www.fondazionesomaschi.it)

FACEBOOK [somaschi.it](https://www.facebook.com/somaschi.it)

MAIL [fondazione@fondazionesomaschi.it](mailto:fondazione@fondazionesomaschi.it)

C.F. 97597340153

P. IVA 07657150962

**CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE**

Via Manzoni 1,

20060 Cavaione di Truccazzano (MI)

TEL 02 9583005

MAIL [cavaione@fondazionesomaschi.it](mailto:cavaione@fondazionesomaschi.it)

AREA CURA

AREA MIGRANTI

AREA MINORI

AREA TERRITORIALITÀ

AREA ADULTI

AREA MAMMA BAMBINO

