



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE



AREA ADULTI

CENTRO ANTIVIOLENZA
SEGNAVIA MILANO

**CARTA DEI
SERVIZI**



Indice

Carta dei servizi

CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano

01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

- 01. Le nostre radici
- 02. Chi siamo
- 03. I nostri servizi
- 04. Dove siamo

02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

- 01. Ente gestore
- 02. Tipologia
- 03. Capienza della struttura
- 04. Destinatari
- 05. Data di apertura
- 06. Autorizzazione
- 07. Indirizzo
- 08. Raggiungibilità
- 09. Responsabile relazioni istituzionali
- 10. Referente struttura
- 11. Équipe
- 12. Supervisione équipe
- 13. Copertura educativa



Indice

Carta dei servizi

- 14. Struttura o strumenti
- 15. Collaborazioni e rete
- 16. Modalità di accesso
- 17. Costo della retta

03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 01. Mission
- 02. Obiettivi generali
- 03. Obiettivi specifici
- 04. Servizi offerti
- 05. Modalità di accesso
- 06. Intervento educativo
- 07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
- 08. Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna
- 09. Scuola, formazione professionale, accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- 10. Strumenti
- 11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta





01 |

LA FONDAZIONE
SOMASCHI
ONLUS



01. LE NOSTRE RADICI



2011

**FONDAZIONE
SOMASCHI
ONLUS**

2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali della Provincia Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

1978

**OPERE RIVOLTE
A NUOVE FORME
DI DISAGIO**

1978

Accanto alle opere rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

1956-7

**NASCONO LE
PROVINCE
LOMBARDO-VENETA E
LIGURE-PIEMONTESE**

1956-7

Nascono la Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

1568

**ORDINE
DEI PADRI
SOMASCHI**

1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevato a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V. L'ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi al ministero pastorale e all'istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari.

1532

**COMPAGNIA
DEI SERVI
DEI POVERI**

1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, imperniate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

1486

**NASCE
SAN GIROLAMO**

1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 è Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

**CARTA DEI
SERVIZI**

02. CHI SIAMO

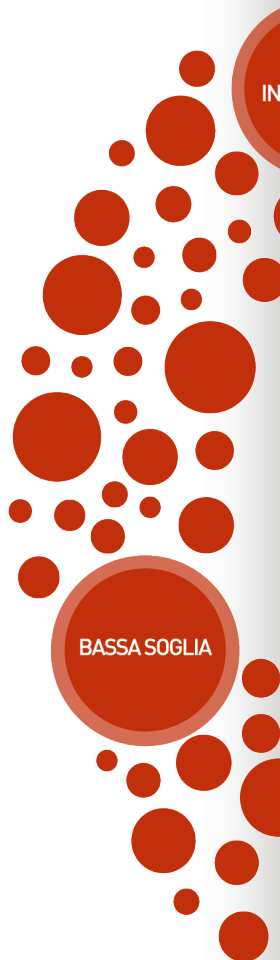
MISSION

Accogliamo
chi ha bisogno,
in strada e nelle nostre case.

Lo facciamo
con cura e tenerezza.

Crediamo nel valore
delle **relazioni**
e nell'importanza di **esserci**,
nella quotidianità.

Difendiamo e
promuoviamo la **dignità**
ma guardiamo più in alto:
vogliamo accompagnare
le persone a gustare
la **bellezza** della vita
e dell'essere umano.



METODOLOGIE OPERATIVE

PRONTO
INTERVENTO

PREVENZIONE

AREE DI INTERVENTO

AREA
MAMMA
BAMBINO

AREA
CURA

AREA
TERRITORIALITÀ

AREA
MIGRANTI

AREA
MINORI

AREA
ADULTI

RESIDENZIALITÀ

ACCOMPAGNAMENTO
ALL'AUTONOMIA
SOCIALE

CARTA DEI
SERVIZI

03. COSA FACCIAMO

COSA FACCIAMO

AREA MINORI

COMUNITÀ EDUCATIVE
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
POLITICHE GIOVANILI
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
CENTRI DIURNI

AREA MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE

AREA TERRITORIALITÀ

SERVIZI DI BASSA SOGLIA
MEDIAZIONE DI COMUNITÀ
ATTIVITÀ NELLE SCUOLE
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
DOMICILIARITÀ

CON

APERTURA

Il nostro abbraccio
comprende diversi tipi
di disagio e nuove forme
di povertà

CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza
in tanti modi e inventiamo
soluzioni nuove

CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci
alla società
ma contagiarla
con la nostra passione

ATTEN AL SIN

Ogni perso
un'attenzio
e un perso



CCIAMO?

AREA ADULTI

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
ALLOGGI
CENTRO ANTIVIOLENZA
ATTIVITÀ DOMICILIARI

AREA CURA

CENTRI DIURNI
COMUNITÀ TERAPEUTICHE
MODULI SPECIALISTICI
HOUSING SOCIALE
INSERIMENTO LAVORATIVO
CASE ALLOGGIO
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

AREA MIGRANTI

CAS
SPRAR
MEDIAZIONE CULTURALE

ME?

INIZIAZIONE ANGOLO

ona merita
ne esclusiva
orso studiato

STARE CON

Crediamo nel valore
del vivere insieme,
del condividere
la quotidianità

FORMAZIONE E LAVORO

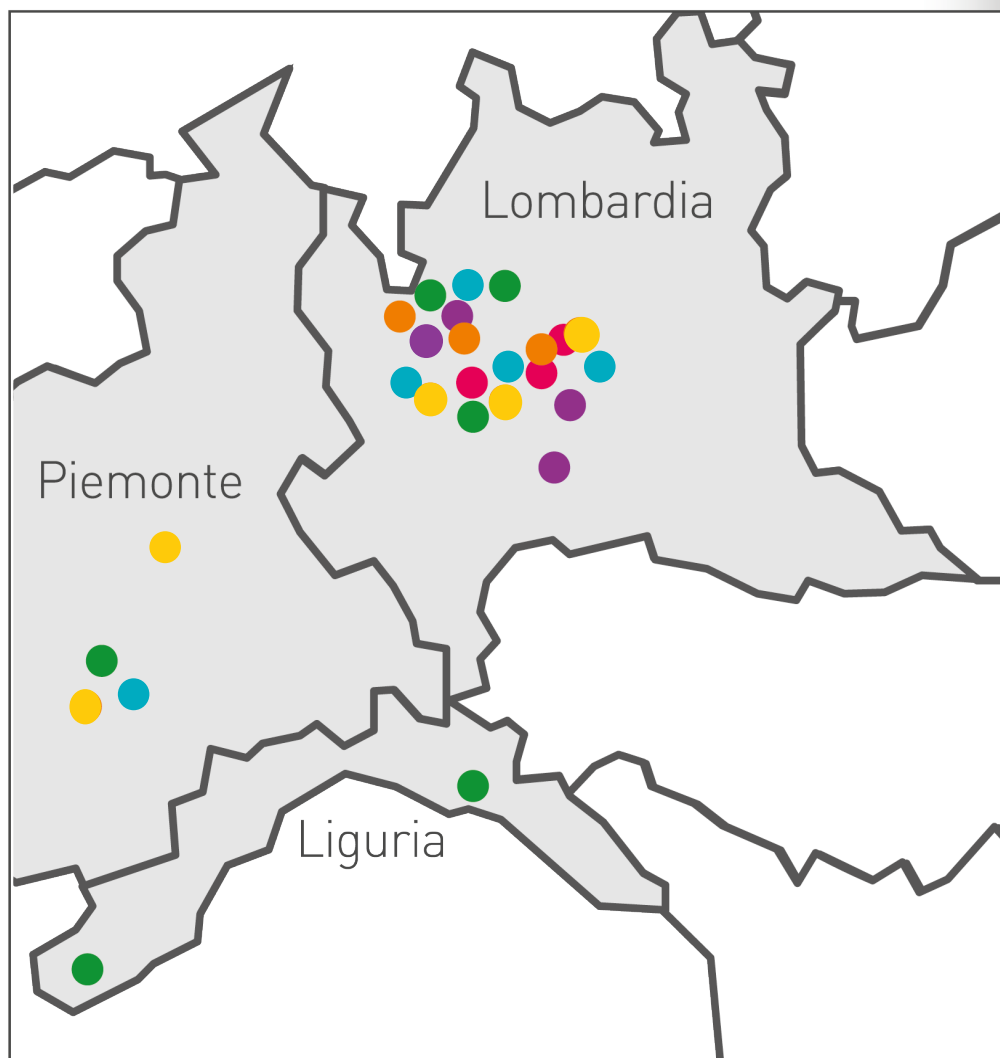
Diamo strumenti concreti
per uscire dalla fragilità

COMPETENZA

Offriamo operatori
qualificati e coinvolgiamo
diverse figure professionali

CARTA DEI
SERVIZI

04. DOVE SIAMO

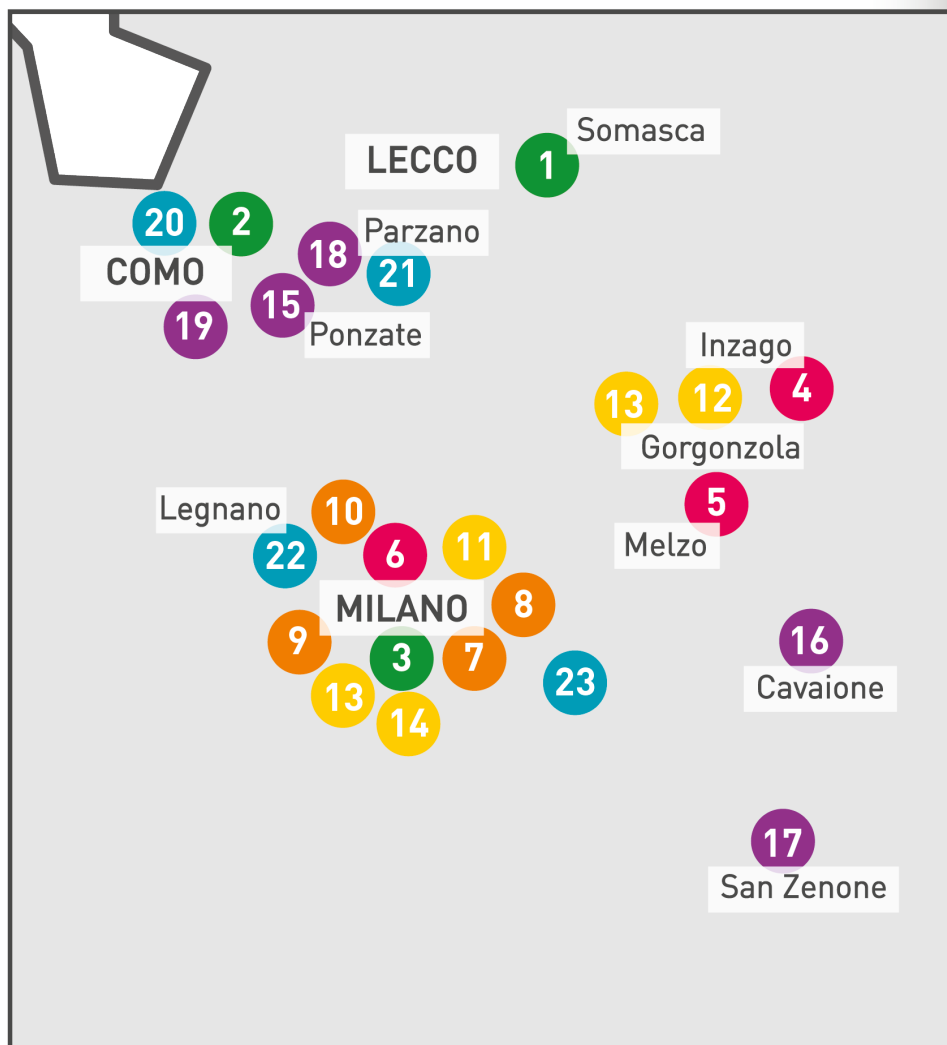




LEGENDA

- AREA MAMMA BAMBINO
- AREA TERRITORIALITÀ
- AREA ADULTI
- AREA MINORI
- AREA MIGRANTI
- AREA CURA

04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



AREA MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia
- 2| **COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como
3 comunità educative + diurno + housing sociale + centro psico-pedagogico
- 3| **POLITICHE GIOVANILI** Milano e Provincia, Como
servizio di formazione presso le scuole e nei luoghi informali

AREA MAMMA BAMBINO

- 4| **CASA SILENE** Inzago (MI)
casa mamma-bambino + 1 housing sociale
- 5| **CASA TUENDELEE** Melzo (MI)
casa mamma-bambino + 2 alloggi per l'autonomia
- 6| **CASA PRIMULA** Milano
comunità residenziale + 4 alloggi per l'autonomia

AREA TERRITORIALITÀ

- 7| **DROP IN** Milano
centro diurno per senza fissa dimora
- 8| **BASSA SOGLIA** Milano
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)
- 9| **ROM** Milano
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom
- 10| **SCUOLE E POLITICHE GIOVANILI** Milano

AREA ADULTI

- 11| **ACCOGLIENZA DONNE** Milano
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia
- 12| **CASA KAIRE** Gorgonzola (MI)
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)
- 13| **HOUSING SOCIALE** Milano e provincia
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei familiari
- 14| **SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ** Milano
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili

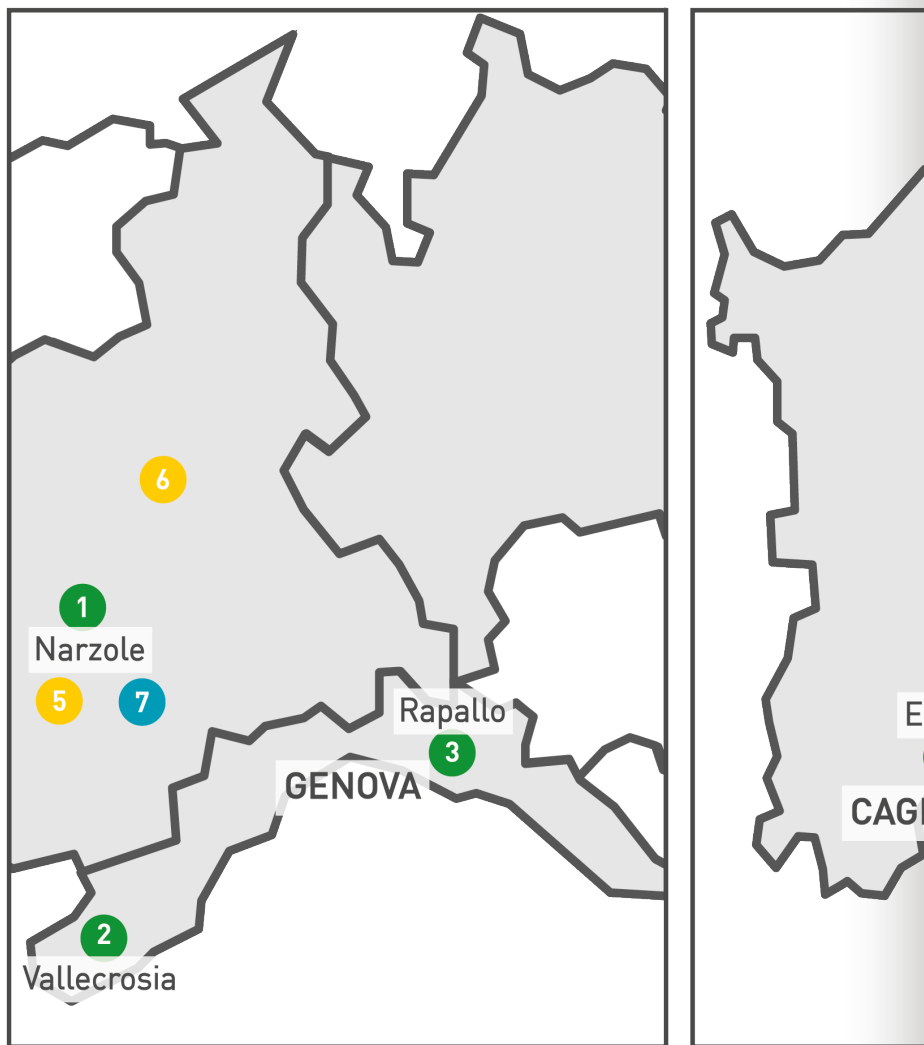
AREA CURA

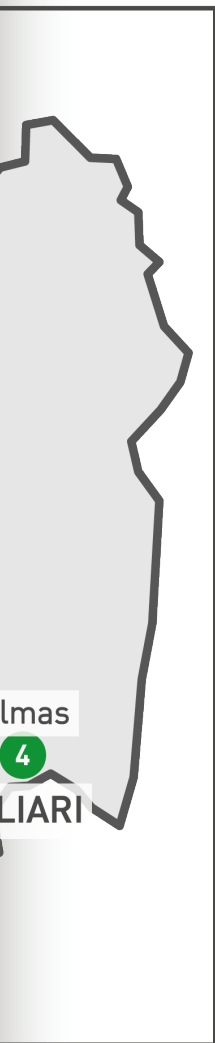
- 15| **CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per residenzialità leggera
- 16| **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani
- 17| **CASCINA MAZZUCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti
- 18| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano (CO)
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti
- 19| **LA SORGENTE** Como
2 case alloggio + diurno + 2 alloggi per l'autonomia

AREA MIGRANTI

- 20| **BORGOVICO** Como (CO)
- 21| **PARZANO** Orsenigo (CO)
- 22| **ALTO MILANESE** (MI)
- 23| **MILANO E MARTESANA** (MI)

04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SAR





AREA MINORI

- 1| **VILLAGGIO DELLA GIOIA** Narzole (CN)
1 comunità educativa + 1 alloggio per l'autonomia + diurno
- 2| **COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)
2 comunità educative + alloggi per l'autonomia
- 3| **PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)
2 comunità educative + 1 villetta per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)
- 4| **CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)
2 comunità educative + diurno

AREA ADULTI

- 5| **HOUSING SOCIALE** Narzole (CN)
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari
- 6| **HOUSING SOCIALE** San Mauro Torinese (TO)
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

AREA MIGRANTI

- 7| **NARZOLE** Cuneo (CN), 20 posti



02 | SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO CENTRO ANTIVIOLENZA



CENTRO ANTIVIOLENZA

scheda sintetica del servizio

01. ENTE GESTORE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)

02. TIPOLOGIA

Servizio di counseling rivolto alle donne vittime di violenza, tratta, disagio psico-sociale.

03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

Il Centro Antiviolenza è ad accesso libero tramite prenotazione telefonica.

04. DESTINATARI

Donne provenienti da situazioni di maltrattamento, sole o con i propri figli.

05. DATA DI APERTURA

2015

06. AUTORIZZAZIONE

Centro Antiviolenza, accreditato da monitoraggio Regione Lombardia del gennaio 2015. Convenzione con il Comune di Milano.

07. INDIRIZZO

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano

08. RAGGIUNGIBILITÀ

Il servizio è situato nella zona uno, quartiere centrale di Milano. È ben servita dalla rete dei trasporti milanesi. È situata a circa cinque minuti dalla metropolitana (fermata M2 di Moscova) e dalla stazione ferroviaria di Porta Garibaldi.



**09. RESPONSABILE RELAZIONI
ISTITUZIONALI**

Valerio Pedroni | Coordinatore
Segnavia - Servizi per le fragilità sociali
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 349 1723634
fax | 02 6570024
mail | v.pedroni@fondazioneomaschi.it

10. REFERENTE STRUTTURA

Chiara Sainaghi | Responsabile
Centro Antiviolenza
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 334 9270177
fax | 02 6570024
mail | c.sainaghi@fondazioneomaschi.it

11. ÉQUIPE

Il centro si avvale esclusivamente di personale femminile formato sul tema della violenza di genere.

L'équipe è costituita da: un'assistente sociale, un'educatrice professionale, una psicologa, mediatrici culturali, un'avvocato civilista e un'avvocato penalista con formazione specifica sul tema della violenza di genere, iscritte all'albo del gratuito patrocinio.

12. SUPERVISIONE ÉQUIPE

L'équipe si avvale della supervisione di una psicoterapeuta esterna.

13. COPERTURA EDUCATIVA

È possibile richiedere telefonicamente un colloquio tutti i giorni dell'anno H 24.
I colloqui si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano

14. STRUTTURA

Ufficio collocato al primo piano di un'edificio in una zona centrale di Milano.

Nella medesima struttura sono presenti un pronto intervento e degli alloggi di semi-autonomia per donne vittime di violenza.

15. COLLABORAZIONI E RETE

- Convenzione con il Comune di Milano
- Convenzione con il Comune di Cernusco
- Convenzione con il Distretto Sociale di Corsico
- Convenzione con il Distretto Sociale di Trezzo d'Adda
- Partecipazione al Tavolo Regionale Antiviolenza
- Membri permanenti della Rete Antiviolenza
- Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio nazionale e della Regione Lombardia

16. MODALITÀ DI ACCESSO

La donna può richiedere liberamente un colloquio telefonando al numero 3295870862, attivo 24h su 24 tutti i giorni dell'anno. I colloqui si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

È possibile ricevere segnalazioni anche dai Servizi Sociali del territorio o dalle Forze dell'Ordine.

17. COSTO DELLA RETTA

Il servizio è gratuito.





03 | DESCRIZIONE DEL SERVIZIO CENTRO ANTIVIOLENZA



CENTRO ANTIVIOLENZA

descrizione del servizio

01. MISSION

Il Centro Antiviolenza Segnavia è un servizio in cui, a titolo gratuito, vengono accolte donne di tutte le età in condizione di fragilità e oggetto di maltrattamento, sole o con figli minorenni. Sotto questo termine rientrano diversi fenomeni quali, ad esempio, la tratta di esseri umani, lo sfruttamento lavorativo, quello sessuale e quello legato all'accattonaggio, la violenza domestica reiterata e la riduzione in schiavitù.

Compito del servizio è quello di dare una prima risposta alle richieste di aiuto che arrivano spontaneamente dalle donne, per conoscerne la storia e individuare delle forme di accompagnamento adeguate nel suo percorso di fuoriuscita dalla violenza.

02. OBIETTIVI GENERALI

Accogliere

Il Centro Antiviolenza vuole essere un "luogo di accoglienza" dove le donne possano trovare uno spazio protetto per raccontare la propria storia.

Sostenere

Vogliamo creare le condizioni ideali affinché la donna possa far luce dentro di sé, rielaborare la propria storia e maturare la scelta di un cammino adeguato finalizzato alla costruzione di una nuova vita, attraverso un sostegno educativo e psicologico e colloqui informativi e di orientamento con vari professionisti.

Accompagnare

Le donne vengono tutelate e sostenute verso la costruzione di un personale percorso di fuoriuscita dalla violenza, attraverso un'adeguata assistenza verso la ricerca di una propria autonomia lavorativa ed abitativa, verso percorsi di risocializzazione sul territorio e verso l'acquisizione di forme di autodeterminazione.

03. OBIETTIVI SPECIFICI

Il Centro Antiviolenza rappresenta la fase iniziale di un percorso molto più lungo e articolato che accompagna la donna fino al suo inserimento sociale.

Obiettivo generale del Centro Antiviolenza è quello di intercettare richieste di aiuto spontanee da parte di donne vittime di violenza e di creare le condizioni ideali affinché la donna possa far luce dentro di sé, rielaborare la propria storia e maturare la scelta di un cammino adeguato finalizzato alla costruzione di una nuova vita.



04. SERVIZI OFFERTI

Il Centro Antiviolenza garantisce gratuitamente i seguenti servizi:

ascolto: colloqui telefonici e presso la sede per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni utili;

accoglienza: primo colloquio di conoscenza e di valutazione del rischio con l'utilizzo del metodo SARA. Avvio di colloqui strutturati finalizzati all'elaborazione di un percorso individuale di fuoriuscita dalla violenza;

assistenza psicologica: supporto psicologico individuale o/e tramite gruppo di auto mutuo aiuto, anche utilizzando strutture ospedaliere e servizi territoriali;

assistenza legale: colloqui informativi e di orientamento per fornire alla donna elementi di carattere giuridico in merito ai propri diritti e alle conseguenze di una eventuale denuncia. Supporto di carattere legale sia in ambito civile che penale, accesso al gratuito patrocinio in tutte le fasi del processo civile e penale, di cui all'art.2, comma 1, della legge n. 119 del 2013;

supporto ai minori vittime di violenza assistita;

orientamento al lavoro: informazioni e contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego per individuare un percorso di inclusione lavorativa verso l'autonomia economica;

orientamento e supporto alla ricerca di una soluzione abitativa sostenibile;

integrazione con i servizi socio assistenziali territoriali.

05. MODALITÀ DI ACCESSO

La donna accede al servizio spontaneamente e gratuitamente. Può richiedere informazioni o un colloquio telefonando al numero dedicato attivo 24h su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il colloqui si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Collegamento al numero telefonico nazionale di pubblica utilità 1522.

06. INTERVENTO EDUCATIVO

Il percorso personalizzato di protezione e sostegno è costruito insieme alla donna e formulato nel rispetto delle sue decisioni e dei suoi tempi.

La priorità del lavoro è quella di collocare la donna al centro degli interventi e delle azioni, a partire dal primo accesso e fino alla definizione, del percorso verso l'autonomia.

Gli interventi di accesso, accoglienza, valutazione del rischio, presa in carico e prote-

CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano

zione si effettuano in accordo con le singole interessate e nel pieno rispetto della loro volontà, costruendo percorsi personalizzati che vadano anche verso il reinserimento sociale e professionale.

07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVIANTI

Non esiste un Servizio Sociale inviante, in quanto la donna accede al servizio autonomamente. È comunque possibile ricevere segnalazioni da parte dei servizi del territorio.

08. RAPPORTI CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

Il Centro Antiviolenza Segnavia offre i propri servizi all'interno di una rete territoriale inter istituzionale promossa dal Comune di Milano. La costituzione e il funzionamento della rete sono regolati da appositi accordi e protocolli condotti dall'Ente Locale con il coinvolgimento di tutti gli attori sociali, economici e istituzionali del territorio cittadino. Il Centro garantisce collegamenti diretti con le Case Rifugio e gli altri Centri Antiviolenza. Il Centro utilizza anche la collaborazione con le Forze dell'ordine, si avvale della rete dei competenti servizi pubblici con un approccio integrato atto a garantire il riconoscimento delle diverse dimensioni della violenza subita sotto il profilo relazionale, fisico, psicologico, sessuale, sociale, culturale ed economico.

09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

Il Centro garantisce collegamenti diretti con le Case Rifugio, gli altri centri antiviolenza e con gli enti pubblici e privati che si occupano di sostegno ad adulti in difficoltà per costruire progetti basati sulla concertazione e la valorizzazione delle risorse presenti sul territorio. In relazione al percorso della persona, perseguendo obiettivi, tempi e modalità differenziate, vengono attivati strumenti per la formazione, l'orientamento al lavoro e la ricerca di una soluzione abitativa.



10. STRUMENTI

- Cartella personale
- Colloquio individuale
- Valutazione socio-educativa
- Attivazione dei servizi territoriali

11. PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA

Il servizio è gratuito e finanziato da comuni e regioni sulla base di appositi accordi.

CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano



CENTRO ANTIVIOLENZA

Segnavia Milano





FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2 20121 Milano

TEL 02 62911975

FAX 02 6570024

SITO www.fondazionesomaschi.it

FACEBOOK [somaschi.it](https://www.facebook.com/somaschi.it)

MAIL fondazione@fondazionesomaschi.it

C.F. 97597340153

P. IVA 07657150962

CENTRO ANTIVIOLENZA

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano

TEL 392 5870862

MAIL accoglienzadonne@fondazionesomaschi.it

AREA CURA

AREA MIGRANTI

AREA MINORI

AREA TERRITORIALITÀ

AREA ADULTI

AREA MAMMA BAMBINO

