



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**



AREA CURA



**CASCINA MAZZUCHELLI**  
**SAN ZENONE AL LAMBRO**

**CARTA DEI  
SERVIZI**



# Indice

## Carta dei servizi

### CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro

#### **01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

---

- 01. Le nostre radici
- 02. Chi siamo
- 03. I nostri servizi
- 04. Dove siamo

#### **02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO**

---

- 01. Ente gestore
- 02. Tipologia
- 03. Capienza della struttura
- 04. Destinatari
- 05. Data di apertura
- 06. Autorizzazione
- 07. Indirizzo
- 08. Raggiungibilità
- 09. Referente filtro
- 10. Referente struttura
- 11. Équipe
- 12. Supervisione équipe
- 13. Copertura educativa



# Indice

## Carta dei servizi

- 14. Struttura o strumenti
- 15. Collaborazioni e rete
- 16. Modalità di accesso
- 17. Costo della retta

### **03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

---

- 01. Mission
- 02. Obiettivi generali
- 03. Obiettivi specifici
- 04. Servizi offerti
- 05. Modalità di accesso
- 06. Intervento educativo e terapeutico
- 07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
- 08. Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna
- 09. Scuola, formazione professionale, accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- 10. Strumenti
- 11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta
- 12. Customer satisfaction (se richiesta)







01 |

LA FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS



## 01. LE NOSTRE RADICI



## 2011

**FONDAZIONE  
SOMASCHI  
ONLUS**

## 2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali della Provincia Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

## 1978

**OPERE RIVOLTE  
A NUOVE FORME  
DI FRAGILITÀ**

## 1978

Accanto alle opere rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

## 1956-7

**NASCONO LE  
PROVINCE  
LOMBARDO-VENETA E  
LIGURE-PIEMONTESE**

## 1956-7

Nascono la Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

## 1568

**ORDINE  
DEI PADRI  
SOMASCHI**

## 1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevato a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V. L'ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi al ministero pastorale e all'istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari.

## 1532

**COMPAGNIA  
DEI SERVI  
DEI POVERI**

## 1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, impennate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

## 1486

**NASCE  
SAN GIROLAMO**

## 1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 è Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

**CARTA DEI  
SERVIZI**

## 02. CHI SIAMO

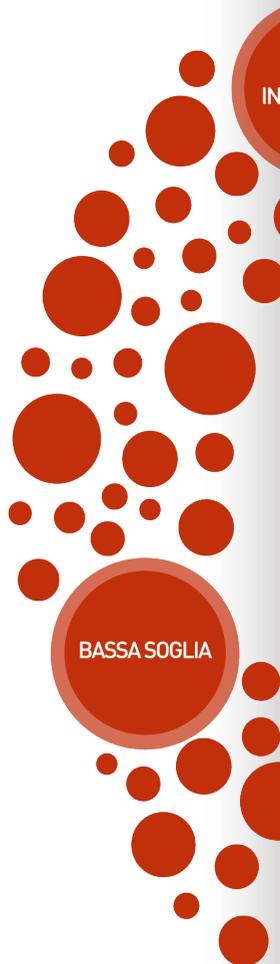
# MISSION

**Accogliamo**  
chi ha bisogno,  
in strada e nelle nostre case.

Lo facciamo  
**con cura e tenerezza.**

Crediamo nel valore  
delle **relazioni**  
e nell'importanza di **esserci**,  
nella quotidianità.

Difendiamo e  
promuoviamo la **dignità**  
ma guardiamo più in alto:  
vogliamo accompagnare  
le persone a gustare  
la **bellezza** della vita  
e dell'essere umano.



# METODOLOGIE OPERATIVE

PRONTO  
INTERVENTO

PREVENZIONE

## AREE DI INTERVENTO

AREA  
MAMMA  
BAMBINO

AREA  
CURA

AREA  
TERRITORIALITÀ

AREA  
MIGRANTI

AREA  
MINORI

AREA  
ADULTI

RESIDENZIALITÀ

ACCOMPAGNAMENTO  
ALL' AUTONOMIA

CARTA DEI  
SERVIZI

## 03. COSA FACCIAMO

# COSA FACCIAMO

### AREA MINORI

PRONTI INTERVENTO  
COMUNITÀ EDUCATIVE  
COMUNITÀ FAMILIARI  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
POLITICHE GIOVANILI  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
CENTRI DIURNI

### AREA MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ EDUCATIVE  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE

### AREA TERRITORIALITÀ

SERVIZI DI BASSA SOGLIA  
MEDIAZIONE DI COMUNITÀ  
ATTIVITÀ NELLE SCUOLE  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
CENTRI DIURNI

# CON

### APERTURA

Il nostro abbraccio  
comprende diversi tipi  
di disagio e nuove forme  
di povertà

### CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza  
in tanti modi e inventiamo  
soluzioni nuove

### CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci  
alla società  
ma contagiarla  
con la nostra passione

### ATTEN AL SIN

Ogni perso  
un'attenzio  
e un perso



# CCIAMO?

## AREA ADULTI

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
HOUSING SOCIALE  
CENTRI ANTIVIOLENZA  
ATTIVITÀ DOMICILIARI

## AREA CURA

CENTRI DIURNI  
COMUNITÀ TERAPEUTICHE  
MODULI SPECIALISTICI  
HOUSING SOCIALE  
INSERIMENTO LAVORATIVO  
CASE ALLOGGIO  
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

## AREA MIGRANTI

CAS  
SPRAR  
MEDIAZIONE CULTURALE  
INSERIMENTO LAVORATIVO

# ME?

## INIZIAZIONE ANGOLO

ona merita  
ne esclusiva  
rso studiato

## STARE CON

Crediamo nel valore  
del vivere insieme,  
del condividere  
la quotidianità

## FORMAZIONE E LAVORO

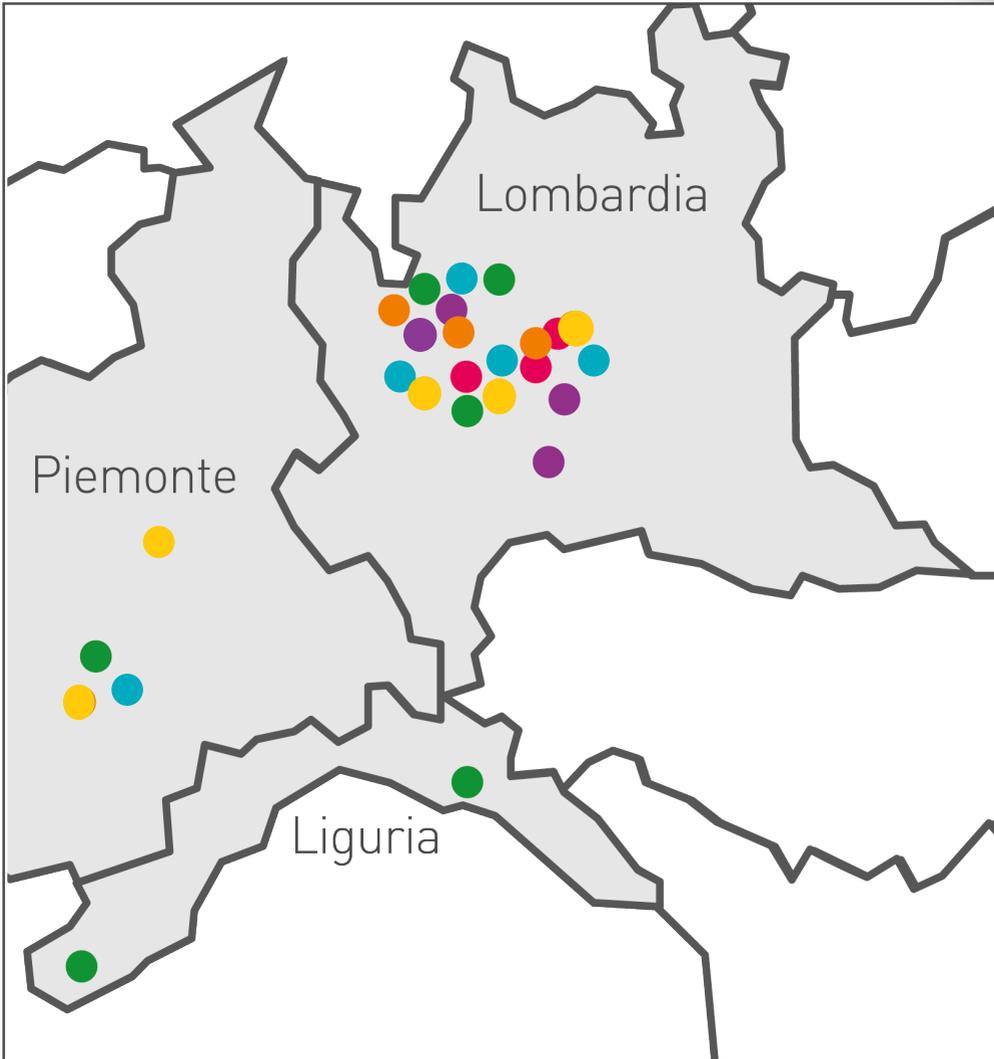
Diamo strumenti concreti  
per uscire dalla fragilità

## COMPETENZA

Offriamo operatori  
qualificati e coinvolgiamo  
diverse figure professionali

**CARTA DEI  
SERVIZI**

## 04. DOVE SIAMO

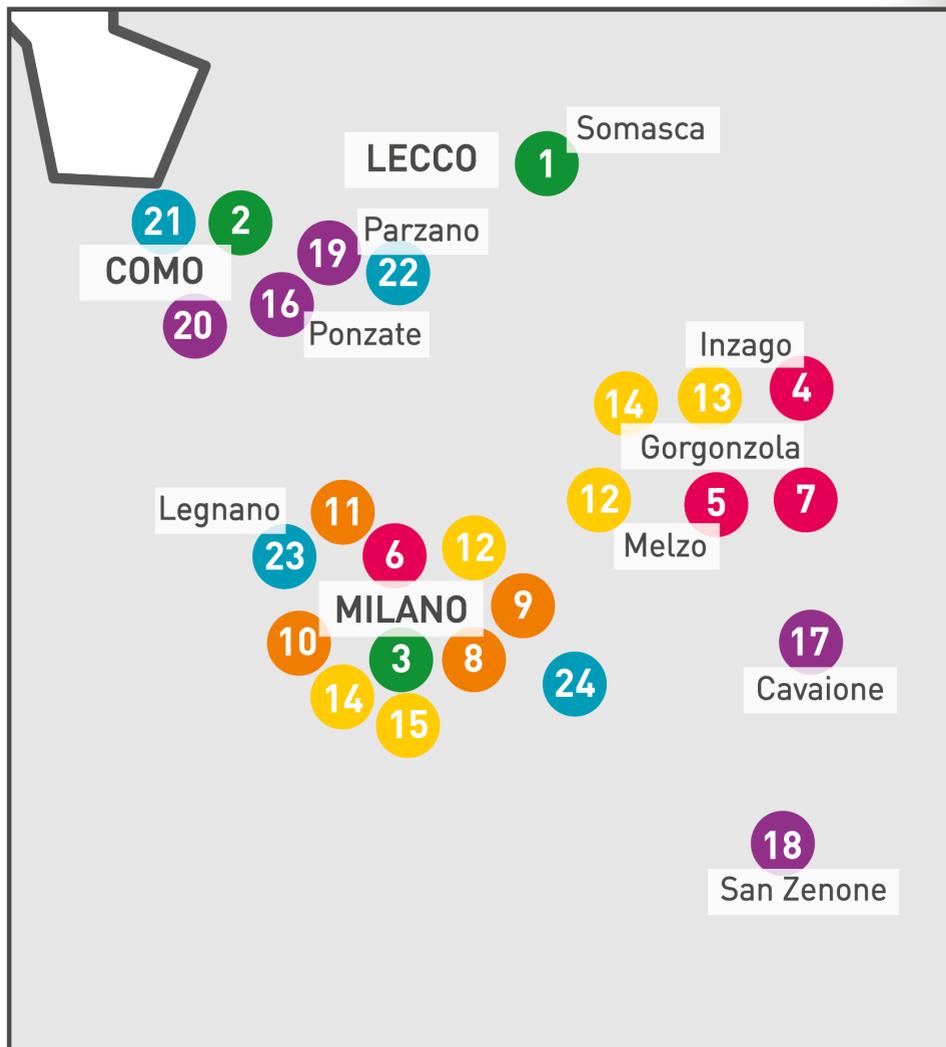




## LEGENDA

- AREA MAMMA BAMBINO
- AREA TERRITORIALITÀ
- AREA ADULTI
- AREA MINORI
- AREA MIGRANTI
- AREA CURA

## 04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



## AREA MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)  
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia
- 2| **COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como  
3 comunità educative + comunità familiare + diurno + housing sociale + centro psico-pedagogico
- 3| **POLITICHE GIOVANILI** Milano e Provincia, Como  
servizio di formazione, prevenzione, mediazione presso le scuole e nei luoghi informali

## AREA MAMMA BAMBINO

- 4| **CASA SILENE** Inzago (MI)  
casa mamma-bambino + housing sociale
- 5| **CASA TUENDELEE** Melzo (MI)  
casa mamma-bambino + alloggi per l'autonomia
- 6| **CASA PRIMULA** Milano  
comunità residenziale + alloggi per l'autonomia
- 7| **CASA DEL PANE E DELLE ROSE** Cernusco sul Naviglio (MI)  
casa mamma-bambino + 3 housing sociali

## AREA TERRITORIALITÀ

- 8| **DROP IN** Milano  
centro diurno per senza fissa dimora
- 9| **BASSA SOGLIA** Milano  
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)
- 10| **ROM** Milano  
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom
- 11| **SCUOLE E POLITICHE GIOVANILI** Milano

## AREA ADULTI

- 12| **ACCOGLIENZA DONNE** Milano e provincia  
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia + centri anti violenza
- 13| **CASA KAIRE** Gorgonzola (MI)  
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)
- 14| **HOUSING SOCIALE** Milano e provincia  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari
- 15| **SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ** Milano  
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili

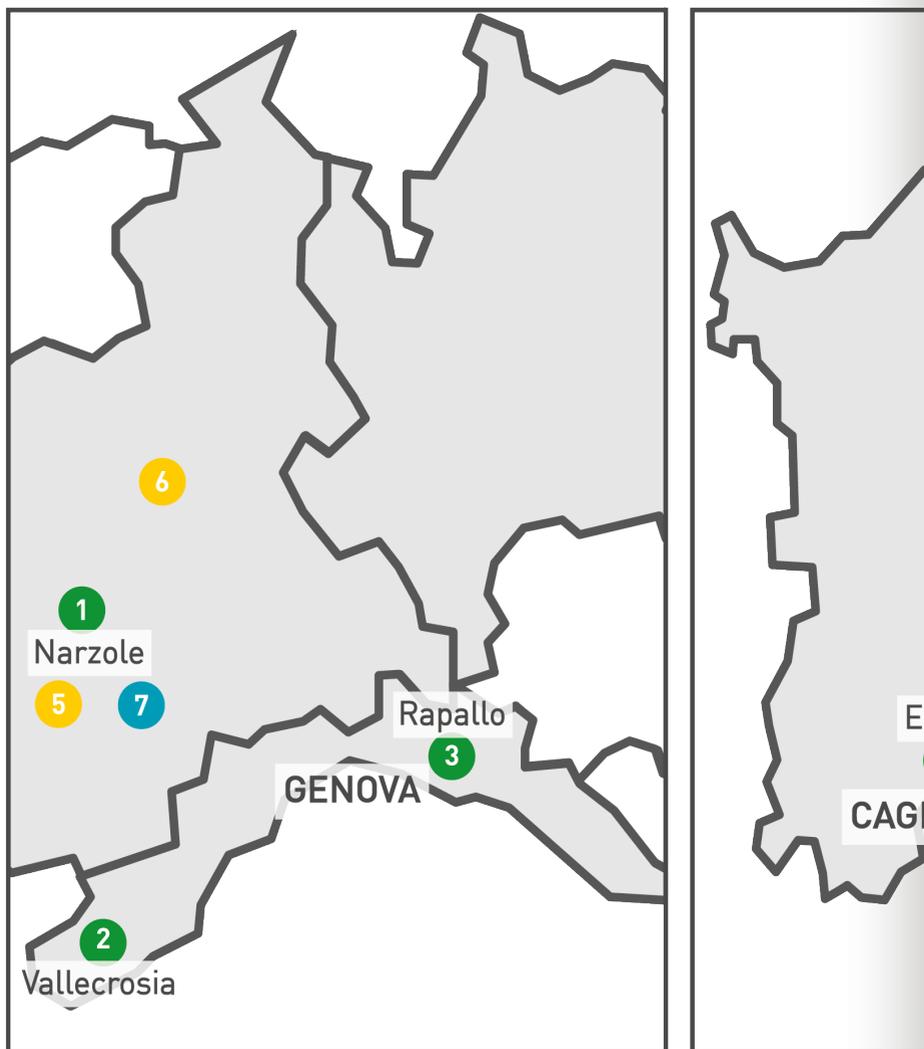
## AREA CURA

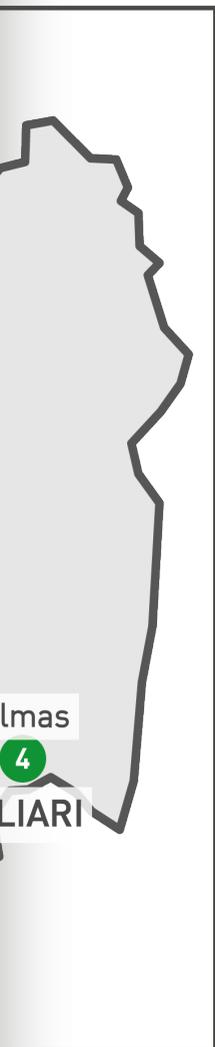
- 16| **CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per residenzialità leggera
- 17| **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani
- 18| **CASCINA MAZZUCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)  
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti
- 19| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano di Orsenigo (CO)  
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti
- 20| **LA SORGENTE** Como  
2 case alloggio + diurno + alloggi per l'autonomia

## AREA MIGRANTI

- 21| **BORGOVICO** Como (CO) - C.A.S.
- 22| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano di Orsenigo (CO) - C.A.S.
- 23| **ALTO MILANESE** (MI) - C.A.S. - S.P.R.A.R.
- 24| **MILANO E MARTESANA** (MI) - C.A.S. - S.P.R.A.R.

## 04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SAR





## AREA MINORI

- 1| **VILLAGGIO DELLA GIOIA** Narzole (CN)  
1 comunità educativa + alloggio per l'autonomia + diurno
- 2| **COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)  
2 comunità educative + alloggi per l'autonomia
- 3| **PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)  
2 comunità educative + alloggi per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)
- 4| **CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)  
2 comunità educative + diurno

## AREA ADULTI

- 5| **HOUSING SOCIALE** Narzole (CN)  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari
- 6| **HOUSING SOCIALE** San Mauro Torinese (TO)  
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

## AREA MIGRANTI

- 7| **NARZOLE** Cuneo (CN) - C.A.S.



# 02 | SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO CASCINA MAZZUCHELLI



# CASCINA MAZZUCHELLI

## scheda sintetica del servizio

### 01. ENTE GESTORE

#### FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)

### 02. TIPOLOGIA

Comunità terapeutica specialistica residenziale per alcol e polidipendenti

### 03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

- 20 posti per trattamento terapeutico riabilitativo
- 10 posti per modulo specialistico

### 04. DESTINATARI

Uomini adulti, con diagnosi di dipendenza da varie sostanze formulata da un Servizio Pubblico e con l'indicazione terapeutica di trattamento residenziale terapeutico riabilitativo o specialistico.

### 05. DATA DI APERTURA

1982

### 06. AUTORIZZAZIONE

Decreti Regionali della Regione Lombardia n° 41878/99, 12621/03 e 3540/12

### 07. INDIRIZZO

via Sabbiona 1,  
20070 San Zenone al Lambro

### 08. RAGGIUNGIBILITÀ

La Comunità si trova alla periferia est del paese, raggiungibile da Milano dalla tangenziale ovest uscendo a Melegnano Binasco e tenendo le indicazioni per Lodi-San Zenone. Da Lodi percorrendo la Statale 9 in direzione Milano-San Zenone. È servita da Trenord con il passante S1



che transita ogni 30 minuti e dalla linea di autobus 420 dalla metropolitana di San Donato Milanese.

---

---

## 09. REFERENTE STRUTTURA

Dott.ssa Annarita Giannotti |  
Responsabile Comunità Terapeutica  
Specialistica Cascina Mazzucchelli

cellulare | 335 5643477  
telefono | 02 98870392  
mail | [la.giannotti@fondazioneomaschi.it](mailto:la.giannotti@fondazioneomaschi.it)

---

---

## 10. FILTRO INSERIMENTI

Roberto Peroni  
Responsabile Filtro Inserimenti

cellulare | 366 6973225  
telefono | 02 98870392  
mail | [r.peroni@fondazioneomaschi.it](mailto:r.peroni@fondazioneomaschi.it)

---

---

## 11. ÉQUIPE

Un responsabile affiancato da sette educatori a tempo pieno, una psicoterapeuta, un medico epatologo, un medico psichiatra, un infermiere (tutti con contratti di collaborazione). Previste attività di tirocinio per studenti appartenenti a scuole di formazione educativa e per laureandi in discipline psicosociopedagogiche. Alcuni volontari collaborano alla gestione dell'ambiente educativo e alle attività comunitarie. L'équipe si riunisce ogni settimana per la discussione dei casi e per gli aspetti organizzativi.

---

---

# CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro

## 12. SUPERVISIONE ÉQUIPE

Mensilmente l'équipe partecipa ad un incontro di supervisione sui casi e sulle dinamiche comunitarie con uno psichiatra psicoterapeuta esterno.

## 13. COPERTURA EDUCATIVA

Comunità residenziale H 24.

## 14. STRUTTURA

L'edificio è un cascinale opportunamente ristrutturato con quattro ali che circondano il cortile interno. Un'ala è stata attrezzata con le camere per gli ospiti. Una adibita a cucina, sala pranzo, dispensa (piano terra), sala video, palestra e sala per attività di arte terapia, corsi, ecc. (primo piano). Un'altra ala ospita gli uffici, la biblioteca, l'infermeria (piano terra) e altre camere per le quali è stato richiesto l'accreditamento (primo piano). La restante parte è adibita a servizi, attività di tempo libero, studi per attività di psicoterapia. I laboratori per le attività lavorative sono in due capannoni adiacenti alla comunità. Gli ampi spazi esterni favoriscono l'attività lavorativa, la socializzazione e l'attività sportiva: sono presenti campi da calcio e da basket, giardino, orto, parcheggio. L'ubicazione garantisce tranquillità, ma consente l'accesso a tutti i servizi necessari per le attività della comunità.

## 15. COLLABORAZIONI E RETE

- SerT e Noa dell'ATS Milano 2
- SerT, Smi e Noa della maggior parte del territorio lombardo
- Portale Dipendenze
- Istituti penitenziari di Milano San Vittore, Bollate, Opera



- Convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Melegnano per i servizi psichiatrici e specialistici
  - Collaborazione con il Comune di San Zenone al Lambro
  - Collaborazione con le altre comunità terapeutiche della Fondazione (Cavaione e Ponzate) e con le altre strutture della Fondazione destinate alla fragilità sociale
  - Collaborazione con altre Comunità del territorio (Buon Pastore e Cuore di Crema, Saman, Il Mulino della Segrona, Cascina Verde...)
  - Associata CNCA
  - Associata CEAL
  - Iscritta a Federsert
  - Iscritta alla SIA
  - Comando Stazione Carabinieri di Melegnano
  - UEPE
  - Tribunale di Sorveglianza di Milano
  - Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio Lombardo
  - Associazioni del territorio (Protezione Civile, Croce Bianca, Caritas...)
- 

### 16. MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi per le dipendenze del territorio inoltrano la richiesta di inserimento alla referente. L'ingresso in struttura è subordinato al rilascio della certificazione di dipendenza rilasciato dal Servizio inviante e alla sottoscrizione di un contratto di cura da parte dell'interessato.

---

### 17. COSTO DELLA RETTA

Il sistema è a budget. La retta è a carico del sistema e non dell'utente.

---



03

DESCRIZIONE  
DEL SERVIZIO  
CASCINA MAZZUCHELLI



# CASCINA MAZZUCHELLI

## descrizione del servizio

### 01. MISSION

L'obiettivo di Cascina Mazzucchelli è quello di fornire alle persone portatrici di un problema di dipendenza un'offerta terapeutica qualificata che, a partire dal raggiungimento di un adeguato periodo di astensione dall'uso e da un complessivo miglioramento delle condizioni psicofisiche, consenta agli individui di riprogettarsi, ricucire situazioni e relazioni, mettere mano a condizioni sociali, affettive, relazionali e di cura di sé troppo a lungo trascurate o logorate.

Il lavoro terapeutico e educativo, all'inizio abbastanza indifferenziato, si caratterizza in tempi gradualmente e successivi tenendo conto degli aspetti di fragilità e di forza di ogni singolo individuo, concretizzandosi in percorsi a valenza più introspettiva o a valenza prevalentemente socio educativa.

### 02. OBIETTIVI GENERALI

#### Curare

Nella prima fase è fondamentale il raggiungimento dell'astinenza e di uno stato di benessere psicofisico complessivo. Viene favorito l'ambientamento e si avvia l'osservazione finalizzata alla definizione di un progetto terapeutico individualizzato e condiviso.

#### Recuperare

Gli ospiti vengono aiutati a rivisitare la propria storia personale e ad acquisire gli strumenti per fronteggiare le situazioni a rischio. Focalizzando le principali difficoltà che si frappongono alla realizzazione dell'autonomia, i singoli possono acquisire la consapevolezza delle loro debolezze e avere indicazioni per il loro superamento. Le persone sono aiutate a recuperare e valorizzare le risorse personali e sociali in tutto o in parte presenti.

#### Accompagnare

Gli ospiti possono acquisire nel tempo progressive gradualmente autonomie e vengono accompagnati all'autonomia economica e abitativa.

Si attivano le risorse del territorio per il sostegno all'autonomia e si crea un raccordo con la rete dei Servizi nell'ottica di stabilire una continuità terapeutica.



### **03. OBIETTIVI SPECIFICI**

- Instaurare un rapporto di fiducia tra il paziente, l'educatore di riferimento (case manager) e i membri dell'équipe
- Miglioramento delle condizioni di salute
- Ove necessario definizione di una terapia psichiatrica
- Eventuale scalaggio di terapie sostitutive o aversative
- Definizione del progetto terapeutico
- Messa a fuoco dei comportamenti e delle situazioni che sostengono la dipendenza
- Apprendimento di strategie di coping
- Lavoro introspettivo (quando opportuno)
- Acquisizione di capacità nella gestione dei tempi e nel rapporto con le regole
- Acquisizione di capacità nella gestione del tempo libero e dei propri interessi
- Aumento dell'autostima
- Accompagnamento al rientro in famiglia (d'origine o acquisita)
- Accompagnamento al lavoro
- Accompagnamento all'autonomia abitativa

### **04. SERVIZI OFFERTI**

- Progetto terapeutico individualizzato stabilito in accordo con la persona e con il Servizio inviante
- Monitoraggio sanitario e psichiatrico
- Gruppi con valenza educativa
- Gruppi con valenza psicologica
- Autobiografia
- Prevenzione Ricaduta
- Arte terapia
- Presa in carico individuale educativa e, su valutazione dell'équipe, psicologica
- Educatore di riferimento (case manager)
- Raccordo costante con il Servizio inviante
- Attività lavorative (assemblaggio, confezionamento, orto, cucina,...)
- Reinserimento in appartamento (qualora ne sussistano le condizioni o ve ne sia necessità) con accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa

# CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro

## 05. MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi per le dipendenze del territorio (o del carcere nel caso di detenuti) inoltrano la richiesta di inserimento alla referente filtro facendo una presentazione del caso telefonica o, ove possibile, con l'invio di una relazione. Quando perviene la richiesta normalmente è già stata fatta da parte del Servizio una valutazione di congruità tra le condizioni del paziente e l'offerta terapeutica che Cascina Mazzucchelli è in grado di fornire. Viene fissato un incontro nel tempo massimo di due settimane con il paziente, finalizzato sia a conoscere la persona sia a presentare alla persona stessa gli aspetti più importanti del programma terapeutico, i tempi, le regole. Un successivo contatto/confronto con il Servizio segnalante definisce l'opportunità o meno dell'inserimento, gli obiettivi, i tempi di attesa. Il filtro non rispetta un puro e semplice ordine cronologico, ma svolge una funzione di triage. L'elevato numero di richieste determina comunque tempi di attesa consistenti (da uno a tre mesi).

L'ingresso in struttura è subordinato al rilascio della certificazione di dipendenza rilasciato dal Servizio inviante e alla sottoscrizione di un contratto di cura da parte dell'interessato.

## 06. INTERVENTO EDUCATIVO E TERAPEUTICO

Gli obiettivi generali del progetto costituiscono il canovaccio su cui si innestano gli interventi che la comunità mette in campo, con maggiore intensità a seconda della situazione di partenza del paziente e delle sue caratteristiche.

Nelle prime fasi dell'inserimento (primo mese) vengono effettuati colloqui con i vari membri dell'équipe (educatore, psicologo, psichiatra, medico) finalizzati alla conoscenza e alla messa in campo dei primi interventi necessari: visite mediche, esami di laboratorio, eventuale trattamento dell'astinenza con adeguato supporto anche farmacologico, evidenziazione delle principali difficoltà di adattamento. Vengono utilizzati anche test psico diagnostici e interviste strutturate, quando ritenuti utili per un inquadramento del caso. Successivamente il paziente accede agli incontri di gruppo che costituiscono uno degli strumenti principali utilizzati per tutta la durata del percorso. In questa fase accede a gruppi educativi strutturati che trattano la comunicazione, le regole, la prevenzione della ricaduta. Inoltre viene inserito in attività di gruppo condotte dagli psicologi che hanno l'obiettivo di innescare il cambiamento affrontando le resistenze e rinforzando la motivazione.



Generalmente al terzo mese di permanenza viene effettuata una verifica che vede coinvolto il paziente, il Servizio inviante, l'équipe della comunità e tutto il gruppo degli ospiti. Questa attività permette di evidenziare i nuclei problematici e le risorse del paziente a partire dai quali impostare il progetto terapeutico individualizzato.

Il progetto terapeutico, per brevità denominato trattamento, può prevedere: il laboratorio di autobiografia, il laboratorio di arte terapia, una presa in carico psicologica individuale, interventi con il nucleo familiare a orientamento sistemico. Prevede sempre la frequenza ai gruppi condotti dagli psicologi e a un gruppo educativo finalizzato a migliorare le interazioni nel gruppo dei pari, a consolidare le acquisizioni della prima fase del percorso, a prefigurare gli scenari futuri e successivi all'inserimento in comunità.

Le attività lavorative che costituiscono il tessuto connettivo della vita di comunità tagliano trasversalmente tutte le fasi del percorso stesso.

Il progetto terapeutico individuale è oggetto di discussione e di valutazione nelle équipe settimanali e può essere modificato e rivisto in corso di realizzazione.

## **07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVANTI**

Il Servizio inviante è considerato un partner indispensabile nella gestione del caso.

Esiste un protocollo di intervento che prevede:

### **Incontri**

Prevedere il primo incontro dopo tre mesi di permanenza e mantenere successivamente la cadenza ogni tre mesi fino a fine programma. Si può richiedere ai SerT di alternare le visite (una volta andiamo noi e una volta vengono loro). All'incontro deve necessariamente essere presente, ove esista, l'operatore di riferimento. Al primo incontro vanno presentati gli esiti dei test, delle verifiche, dei colloqui di valutazione e diagnosi.

### **Rapporti telefonici**

Il contatto con il Servizio deve avere la caratteristica della continuità e non di emergenza. Va previsto quindi un contatto telefonico di aggiornamento ogni mese/mese e mezzo. L'ospite può avere rapporti telefonici con il SerT con questa cadenza.

È obbligatorio che gli operatori interpellino telefonicamente il SerT nel caso di:

- scalaggio terapie (metadone, alcover, buprenorfina, antabuse).
- variazioni o introduzioni di terapia, (con richiesta di posologia via fax) in assenza di accordi preliminari sulla delega ai medici e psichiatri consulenti della comunità.
- insorgere di patologie organiche o infortuni.
- scompensi sul piano psichico.
- segnali di abbandono del programma.

# CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro

## Rapporti epistolari

- Va inviata la comunicazione d'ingresso contestualmente all'ingresso in comunità.
- Va redatta una relazione dettagliata dopo 3 mesi di permanenza in comunità (vedi format). È bene che a questa relazione venga allegato un progetto terapeutico che indichi obiettivi, tempi e azioni.
- Vanno inviati aggiornamenti trimestrali sull'andamento del programma al quale allegare eventuali modifiche e variazioni.
- Va redatta una relazione conclusiva da inviare prima della dimissione quando si tratti di dimissione concordata o dopo quando si tratti di abbandono/interruzione del programma.
- Va inviata la comunicazione di dimissione contestualmente alla dimissione stessa.

## 08. RAPPORTI CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

I rapporti con le famiglie avvengono tramite telefonate settimanali e visite mensili o quindicinali (qualora siano presenti figli minori). In un primo tempo gli incontri si svolgono in comunità. Successivamente, quando l'équipe lo ritiene opportuno, la persona può incontrare i familiari facendo rientro al proprio domicilio e con uscite programmate.

## 09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

La persona che necessita di trovare un lavoro viene generalmente inserita in uno degli appartamenti della comunità al termine del percorso denominato "trattamento" (dopo 9/12 mesi di permanenza in comunità).

Viene fornito alla persona un supporto di tipo informativo su tutte le risorse presenti sul territorio: centri di formazione, centri per l'impiego, agenzie interinali, cooperative, ecc. Viene aiutata la persona nella stesura di un curriculum e istruita sulle modalità più opportune per affrontare un colloquio di lavoro.

Una grossa opportunità è costituita dalla creazione, che risale a circa cinque anni fa, di una cooperativa di lavoro che offre servizi di edilizia, gestione del verde e servizi, e che impiega persone che hanno terminato il percorso di comunità e che possiedono, anche in minima parte, le competenze professionali che sono richieste. Questa cooperativa, nata dalla volontà della Fondazione, impiega solo persone provenienti dalle strutture della Fondazione stessa.



Di questi aspetti si occupa un educatore dedicato, che persegue inoltre i seguenti obiettivi:

- il raggiungimento e/o lo sviluppo delle capacità volte al risparmio e alla gestione del denaro, per poter poi possedere le competenze necessarie per affrontare una reale autonomia;
- la ricerca di un successivo alloggio o di una soluzione abitativa alternativa che possa fornire un maggior grado di indipendenza.

## **10. STRUMENTI**

- Supporto educativo
- Sostegno psicologico
- Monitoraggio medico e/o psichiatrico
- Sostegno farmacologico
- Accompagnamenti sanitari
- Accompagnamenti in Spazio neutro
- Riunioni di gruppo
- Colloqui individuali con operatori, psicologa e psichiatra
- Laboratorio teatrale
- Assegnazione di responsabilità nelle attività quotidiane (lavorative e gestione della casa)
- Attività lavorativa in laboratorio
- Uscite periodiche di svago e culturali
- Attività sportive

## **11. PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA**

### **Legenda**

**C** = COMPRESSE

**NC** = NON COMPRESSE

**DC** = DA CONCORDARE

**CONTRIBUTO** = QUOTA MENSILE EROGATA DALLA COMUNITÀ AI PAZIENTI IN FASE DI INSERIMENTO

# CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro

SPESE OSPITALITÀ IN STRUTTURA	
Vitto	C
Vestiario	DC
Prodotti igiene personale	C
Prodotti igiene per la pulizia della casa	C
Detersivi e lavanderia	C
Utenze	C
Sigarette	NC

SPESE ATTIVITÀ OSPITI	
Attività, gite e laboratori interni	C
Accompagnamenti (SerT, UEPE, Uffici vari)	C
Trasporti	C
Vacanze comunitarie	C

SPESE RELAZIONI FAMILIARI	
Uscite per visite a familiari	DC

SPESE MEDICHE	
Visite specialistiche	NC
Acquisto materiali sanitari (apparecchi odontoiatrici, occhiali)	NC
Spese mediche	C
Farmaci	C
Accompagnamenti sanitari	NC



<b>RICOVERI OSPEDALIERI</b>	
Supporto e assistenza non continuativa	<b>C</b>

<b>MODALITÀ DI RACCORDO CON GLI OPERATORI COINVOLTI SUL CASO</b>	
Incontri di verifica periodica con il Servizio inviante	<b>C</b>
Incontri di rete con tutti i Servizi coinvolti sul progetto	<b>C</b>
Incontri con singoli Servizi/operatori (CPS, UEPE, Medici di base)	<b>C</b>
Stesura, compilazione e verifica Progetto terapeutico	<b>C</b>
Stesura relazioni aggiornamento	<b>C</b>

<b>SPESE REALIZZAZIONE PROGETTO</b>	
Osservazione delle competenze genitoriali	<b>NC</b>
Sostegno alla genitorialità	<b>NC</b>
Colloqui educativi settimanali	<b>C</b>
Momenti di confronto di gruppo con gli ospiti	<b>C</b>
Sostegno psicologico	<b>C</b>
Stesura curriculum vitae	<b>C</b>
Sostegno alla ricerca lavoro	<b>C</b>
Sostegno alla ricerca abitativa	<b>C</b>
Supporto alla svolgimento delle pratiche burocratiche	<b>C</b>

# CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro

## 12. CUSTOMER SATISFACTION

Si allegano i questionari per la soddisfazione e per la valutazione della qualità del servizio per gli ospiti. Essi vengono somministrati nei mesi di giugno e dicembre di ogni anno. I risultati sono oggetto di riflessione da parte dell'equipe educativa per le azioni che si rendessero necessarie.

### 12.1 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI  
FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - COMUNITÀ TERAPEUTICA  
SPECIALISTICA PER ALCOL E POLIDIPENDENTI CASCINA MAZZUCHELLI**

NOME \_\_\_\_\_

FASE DEL PROGRAMMA \_\_\_\_\_

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

#### ACCOGLIENZA DELLA STRUTTURA

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

1) La struttura ti sembra nel complesso adeguata alle attività che vi si svolgono?

**1      2      3      4      5**



2) Gli spazi per la privacy sono adatti ed accoglienti?

**1      2      3      4      5**

3) Gli spazi per le relazioni e la socialità sono adatti ed accoglienti?

**1      2      3      4      5**

4) Gli spazi per le attività terapeutiche sono adatti ed accoglienti?

**1      2      3      4      5**

5) Gli ambienti sono puliti e curati?

**1      2      3      4      5**

6) Il cibo è curato, sufficiente e di buona qualità?

**1      2      3      4      5**

7) Le attrezzature per le attività complessive della comunità sono adeguate?

**1      2      3      4      5**

8) Senti rispettate le tue convinzioni politiche, religiose, culturali e i tuoi valori?

**1      2      3      4      5**

## 12.2 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - COMUNITÀ TERAPEUTICA SPECIALISTICA PER ALCOL E POLIDIPENDENTI CASCINA MAZZUCHELLI

NOME \_\_\_\_\_

FASE DEL PROGRAMMA \_\_\_\_\_

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

#### PROGRAMMA TERAPEUTICO

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

1) La comunità nel suo complesso costituisce una risposta adeguata ai motivi che ti hanno portato ad intraprendere il percorso?

**1      2      3      4      5**

2) Gli obiettivi del tuo programma sono coerenti con le tue aspettative di migliorare la qualità della tua vita?

**1      2      3      4      5**

3) I membri dell'équipe hanno una professionalità e un'esperienza adeguata al compito che svolgono?

**1      2      3      4      5**

4) Trovi utili i gruppi in cui sei inserito per osservare e modificare alcuni tuoi comportamenti?

**1      2      3      4      5**



5) Gli incontri individuali con gli educatori e con gli specialisti ti sono utili?

**1      2      3      4      5**

6) La cura della salute risponde nei tempi e nelle prestazioni alle tue esigenze?

**1      2      3      4      5**

7) Le attività di laboratorio ti sono utili per la gestione del tempo quotidiano?

**1      2      3      4      5**

8) Gli incontri con le famiglie sono organizzati in maniera adeguata?

**1      2      3      4      5**

9) Gli incontri con i Servizi invianti sono organizzati in maniera adeguata?

**1      2      3      4      5**

## 12.3 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - COMUNITÀ TERAPEUTICA SPECIALISTICA PER ALCOL E POLIDIPENDENTI CASCINA MAZZUCHELLI

NOME \_\_\_\_\_

FASE DEL PROGRAMMA \_\_\_\_\_

DATA DI COMPILAZIONE \_\_\_\_\_

#### ATTIVITÀ

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

1) Le attività di tempo libero, le uscite e le vacanze ti sembrano interessanti e costituiscono momenti piacevoli nella vita comunitaria?

**1      2      3      4      5**

2) Ti senti partecipe dell'organizzazione della vita in comunità?

**1      2      3      4      5**

3) La presenza dei volontari ti sembra utile e propositiva per le attività non strettamente terapeutiche?

**1      2      3      4      5**

4) Il gruppo in cui sei inserito ti è utile per osservare e modificare alcuni tuoi comportamenti?

**1      2      3      4      5**



## RECLAMI

I reclami relativi all'erogazione dei servizi da parte della Comunità terapeutica possono essere inoltrati dagli utenti o dai loro familiari. I reclami devono essere indirizzati presso la sede di Cascina Mazzucchelli:

- tramite mail: [cascinamazzucchelli@fondazionesomaschi.it](mailto:cascinamazzucchelli@fondazionesomaschi.it);  
[a.giannotti@fondazionesomaschi.it](mailto:a.giannotti@fondazionesomaschi.it);  
[filtrodipendenze@fondazionesomaschi.it](mailto:filtrodipendenze@fondazionesomaschi.it)

- tramite il numero: 0298870392

I reclami da parte dagli utenti possono essere presentati sia in forma orale sia scritta oppure al Responsabile della comunità. Tutti i reclami saranno oggetto di attenta valutazione da parte della direzione della Comunità. Per tutti i reclami scritti e non anonimi si garantisce una risposta scritta entro un massimo di 30 giorni lavorativi.

## ACCESSIBILITÀ AGLI ATTI

Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto il diritto di accesso ai documenti amministrativi come previsto agli articoli 22 e seguenti della Legge n. 241/1990 e agli art. 15 e seguenti della Legge Regionale n. 1/2012 a tal proposito l'Ente Gestore garantisce a tutti i soggetti che dimostrino di avere un "interesse giuridicamente rilevante" l'accesso agli atti di pertinenza a seguito di apposita richiesta scritta presso la direzione della Comunità. Non sono previsti costi a carico del richiedente.



# CASCINA MAZZUCHELLI

San Zenone al Lambro



AGGIORNAMENTO  
AGOSTO 2019

CARTA DEI  
SERVIZI



**FONDAZIONE SOMASCHI**  
**LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**

**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS**

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano

TEL 02 62911975

FAX 02 6570024

SITO [www.fondazionesomaschi.it](http://www.fondazionesomaschi.it)

FACEBOOK @somaschi.it

MAIL [fondazione@fondazionesomaschi.it](mailto:fondazione@fondazionesomaschi.it)

C.F. 97597340153

P. IVA 07657150962

**CASCINA MAZZUCHELLI**

Via Sabbiona 1,

20070 San Zenone al Lambro (MI)

TEL 02 98870392

MAIL [cascinamazzucchelli@fondazionesomaschi.it](mailto:cascinamazzucchelli@fondazionesomaschi.it)

AREA CURA

AREA MIGRANTI

AREA MINORI

AREA TERRITORIALITÀ

AREA ADULTI

AREA MAMMA BAMBINO

